

Recharge



USER MANUAL / MANUEL D'INSTRUCTION | OG5500

Hello.

Congratulations on purchasing your new Ogawa OG5500.

At Ogawa we understand every body is different and have carefully designed on our massage chair with that in mind. But enough about us, this is about you. Learning how to use your new chair is simple (we designed it that way).

So let's get started.

Need a deeper massage? Remove Softening Pad

- 1** *Unzip*
- 2** *Fold Down*
- 3** *Remove Pad*

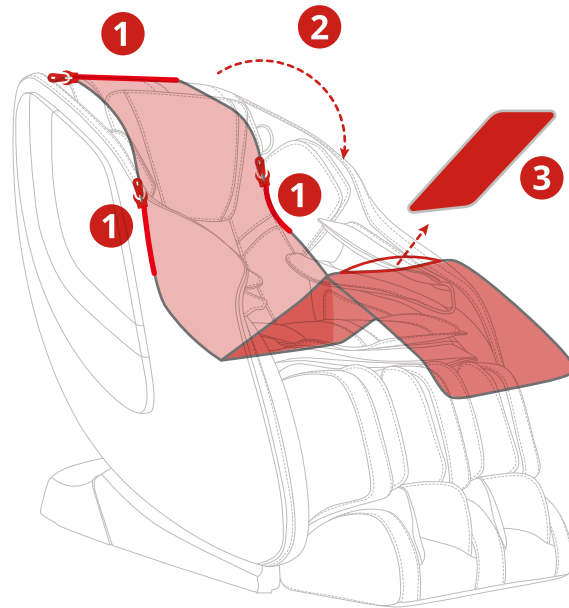


TABLE OF CONTENTS



INTRO

Dimensions	3
Contents	4



CHAIR

Move & Clearance	5
Components	6
Massage Points	7
Specifications	8
How To Use	9-12

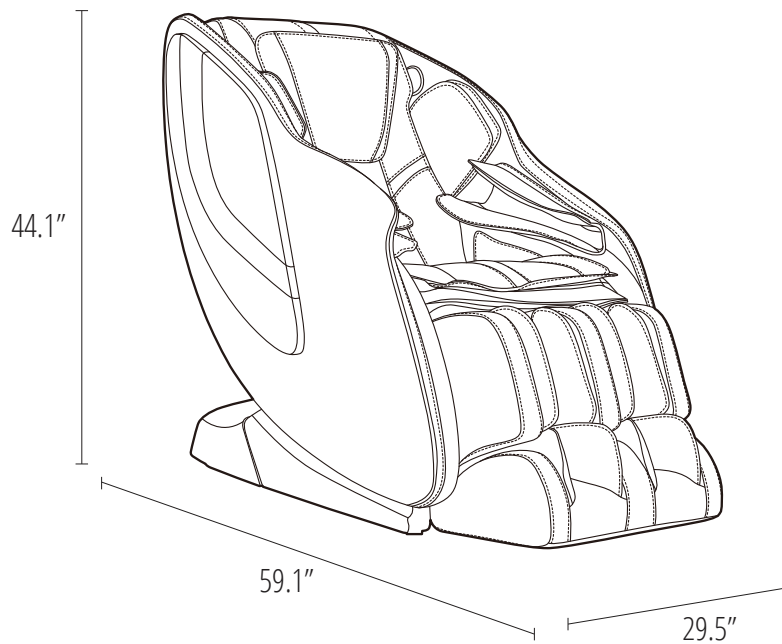


CARE

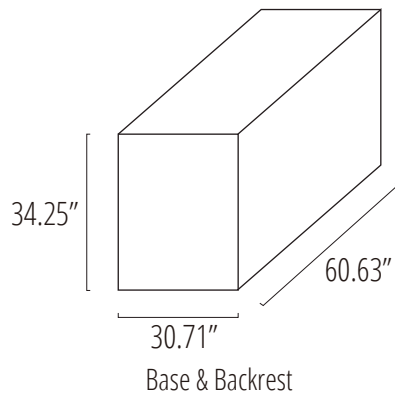
Safety	13-15
Grounding Instruction	15
Troubleshooting	16
Care and Storage	16
Warranty	17-18

DIMENSIONS

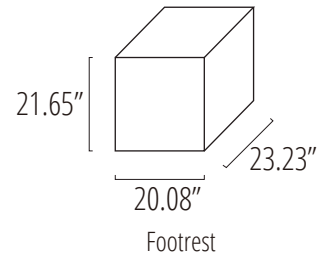
First, let's get your chair inside.



Box 1

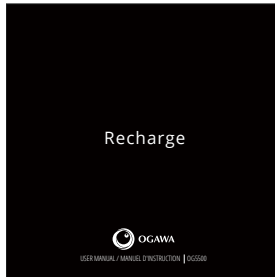


Box 2



CONTENTS

Everything you need for a relaxing experience.



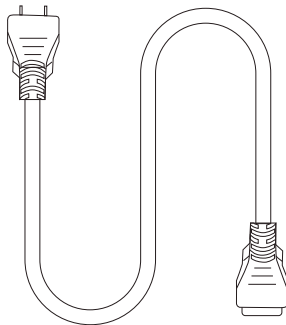
User Manual



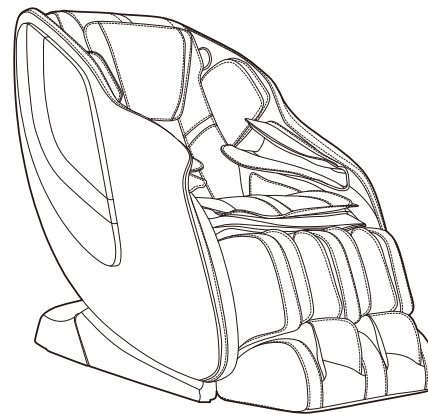
Installation Manual



Warranty Postcard

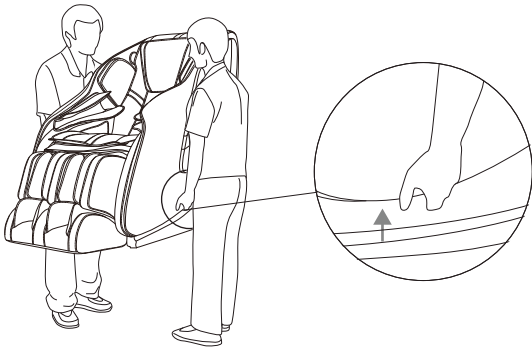


Power Cord

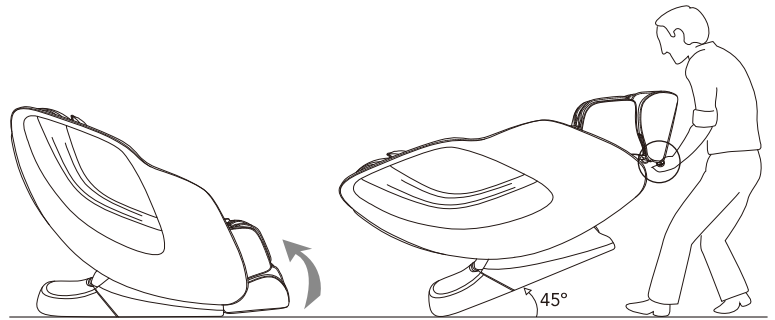


OG5500 Massage Chair

HANDLING INSTRUCTIONS

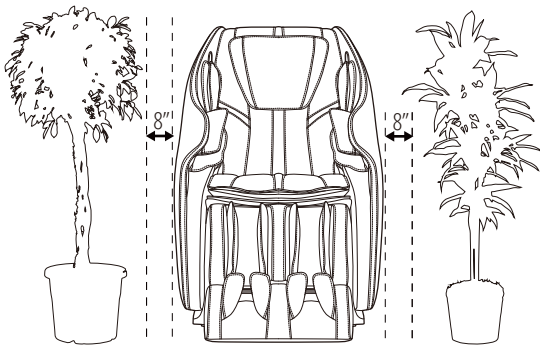


Lift and hold the bottom of the chair

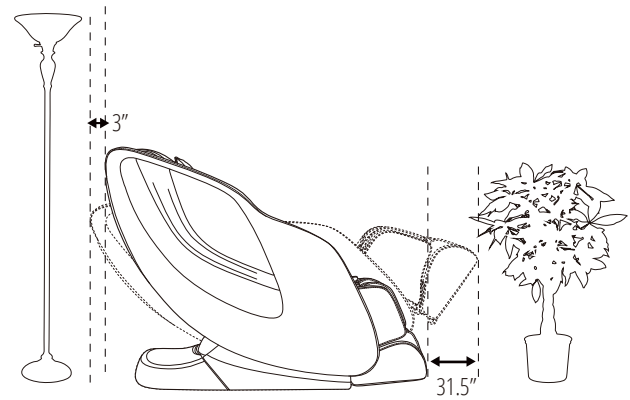


One person lift footrest 45 Degrees onto wheels

CLEARANCE



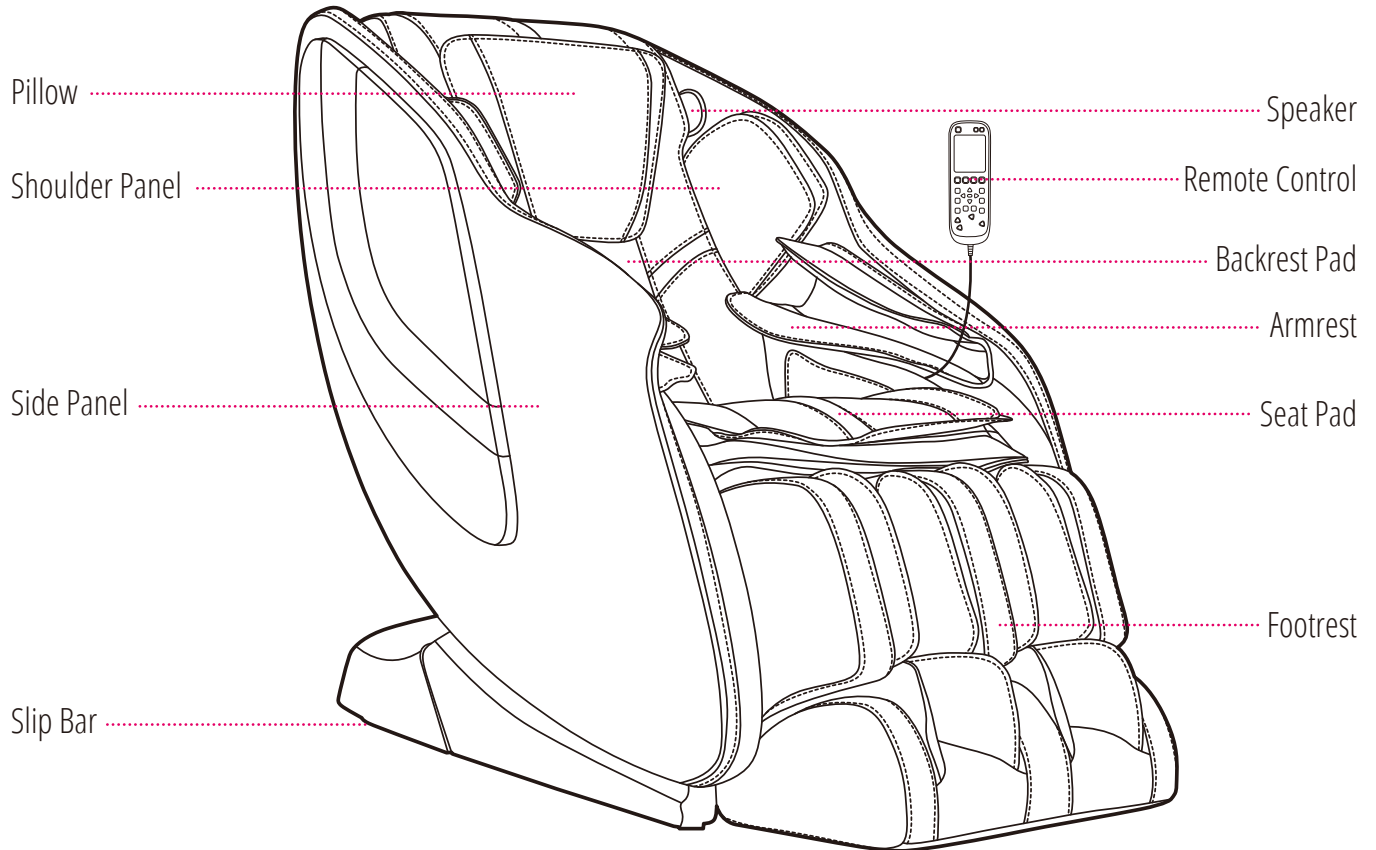
Reserve space on the left and right



Reserve space on the front and back

CHAIR COMPONENTS

Some of your chair's most important features.

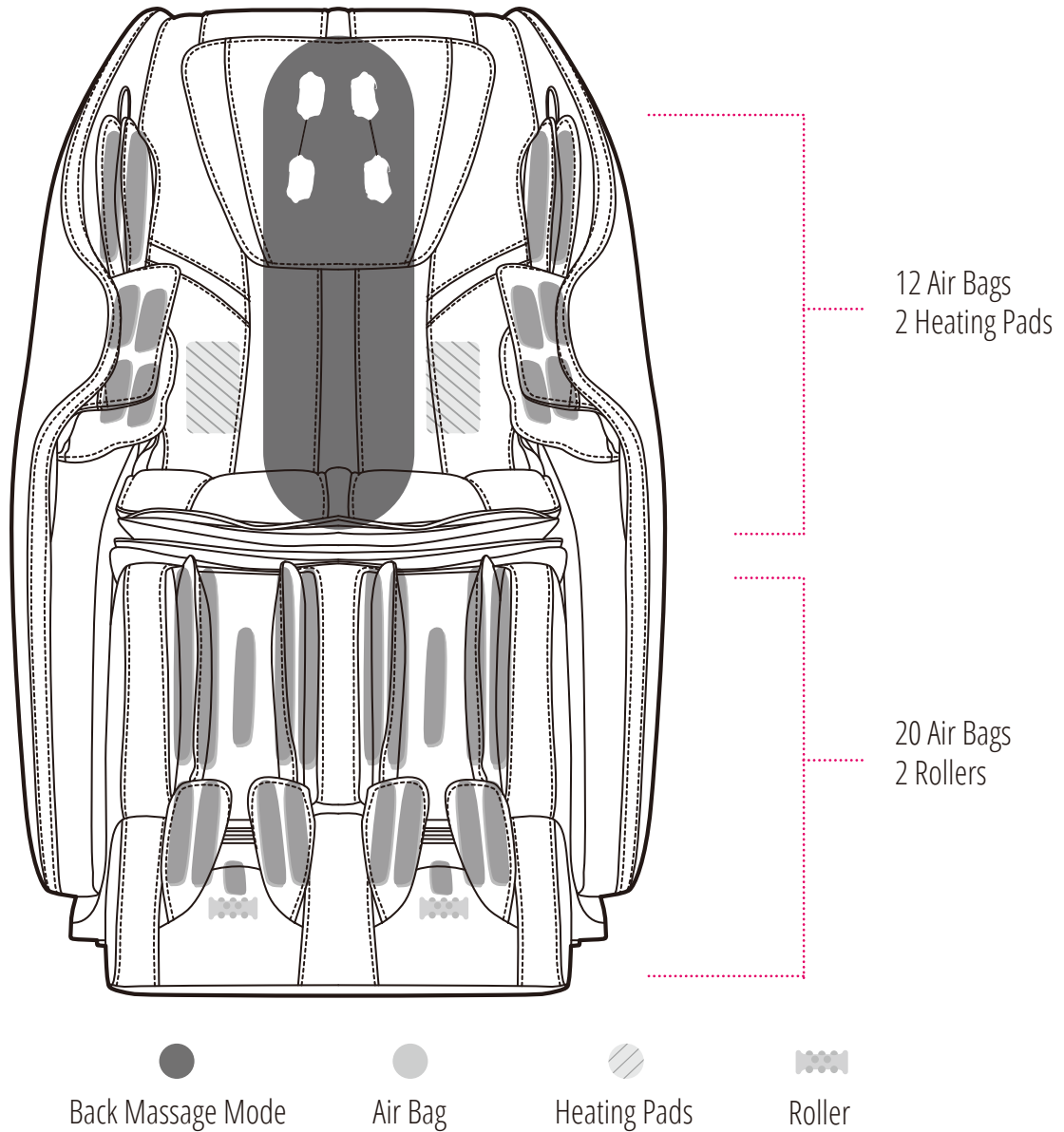


Note: The speaker will only operate when the massage chair is in operation



To play music using your massage chair's speakers, please connect your smartphone, tablet, or other electronic device to your chair, using bluetooth.

MASSAGE POINTS

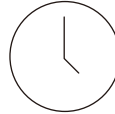


CHAIR SPECIFICATIONS

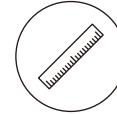
A few important facts about your massage chair.



Model No.
OG5500



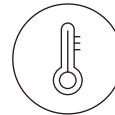
Max. Time Rate
30 minutes



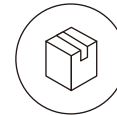
Dimensions (L x W x H)
Chair dimensions: 59.1" x 29.5" x 44.1"
Reclined dimensions: 66.1" x 29.5" x 35.8"



Shipping Weight
Gross weight: 211.6 lbs
Net weight: 183.6 lbs



Usage Condition
Environment temperature: 10°C-40°C
Contrasting humidity: 30-85RH



Storage Condition
Storage temperature: -20°C-60°C
Storage humidity level: 30-85RH



Power Consumption
80W



Rated Voltage
110-120V~



Rated Frequency
60Hz



Length of Wiring
Controller wiring: 27.6"
Power supply wiring: 70.9"



Safety Feature
Equipped with overheating and power surge detectors safety feature

HOW TO USE

Connect the chair to a power supply, then turn the switch on the back of the chair to the "I" position. The chair is now in idle mode. During idle, the on/off button will blink.

During idle, only the on/off, pause, legrest recline/restore, and chair recline/restore buttons can be operated.



1. ON/OFF

The Start/Stop Control Button

Press this button to light up the LCD screen. Press any massage function button to start massage. This will initiate the timer function. Press this button again to stop all massage functions, massage chair will return to its original position.

2. TIMER

Time Interval Control Button

When a massage function is activated, the timer is preset at 15 minutes. Every single press on this button will change the timer interval in the sequence of "20>25>30>5>10>15>20" minutes.

3. PAUSE

Press this button once to halt current massage function and count down timer. During the pause mode, the pause button will be blinking. Press this button again to cease the "Pause" function and resume previous massage functions, as well as countdown timer.

4. GENTLE

A program designed to provide a quiet, gentle massage that is good for beginners or those that prefer a soft touch.

5. RELAX

A program designed to provide a mild massage that is great for deep relaxation, best used before going to sleep.

6. THERAPY

A program designed to ease your body pain and discomfort.

7. VIGOROUS

This massage will combine vigorous tapping on your back and an air massage focused on your arms and legs.

8. NECK & SHOULDER

This massage will focus on your shoulders and neck using a combination of Kneading and Shiatsu techniques.

9. LOWER BACK

This massage will focus on your lower back with a deep massage that includes air compression.

10. MANUAL MASSAGE FUNCTION

M

KNEADING, SWEDISH, TAPPING, SHIATSU, CLAPPING, ROLLING

Press this button to activate the rhythmic kneading manual massage function for a full back massage at medium strength. Every time this button is pressed, the manual massage function will change in the sequence of "KNEADING > SWEDISH > TAPPING > SHIATSU > CLAPPING > ROLLING > STOP".

11. FULL AIR



Press this button to activate the air massage function for full body (CALF&FOOT/ARM/SHOULDER). Press this button again to stop the function.

12/14. WIDTH ADJUSTMENT



The Left/Right Adjustment Button for the width of Tapping, Clapping, Shiatsu and Rolling function

When Tapping, Clapping, Shiatsu or Rolling function is engaged, press on the left or right buttons to change the massage width.

13/15. UPWARD/DOWNWARD ADJUSTMENT



When the spot and partial massage functions are activated, this button can be used to move the massage rollers. Hold this button to move the massage rollers upward/downward respectively. Release the buttons when reaching desired position.

Note: When the auto program is engaged, it will scan the back length automatically which will set the highest position. The position can be adjusted by pressing these two buttons.

16. SPOT/PARTIAL



The Spot or Partial Back Massage

Press this button once to activate localized Spot Massage while the original massage mode continues to run at the latest position. Every single press on this button will change the massage function in the sequence of "SPOT < PARTIAL < STOP".

Note: Partial Massage will take the latest position as the center to perform Partial Massage with the distance of approx. 8 cm. SPOT/PARTIAL button is only effective under the manual massage mode. The Spot Massage cannot be achieved while the Rolling function is activated.

17. MESSAGE DIRECTION



When the Kneading, Swedish, Tapping, Shiatsu or Clapping massage function is engaged, press this button to change the rhythmic mode between direction 1 and direction 2.

18. STRENGTH



The Strength Adjustment Button for Manual Function

When manual function is engaged, every single press on this button will change the massage strength and speed interval in the sequence of "Lv1 > Lv2 > Lv3 > Lv4 > Lv5".

19. INTENSITY



Air Pressure Massage, 5 Levels of Intensity to be Adjusted

When air massage function is engaged, every single press on this button will change the air intensity in the sequence of “Lv1 > Lv2 > Lv3 > Lv4 > Lv5”.

20. MANUAL AIR



Press this button to activate the body air pressure massage from shoulder to soles. Every time this button is pressed, the partial air massage function will change in the sequence of “CALF&FOOT > ARM > SHOULDER > STOP” .

Note: Once you press the Full Air button, the massage will switch from Manual Air to Full Air.

21. HEAT



Lumbar Heat Function Start/Stop Control Button

Press this button to activate lumbar heat function, press this button again to stop the heat function.

Note: During Auto Program mode, pressing this button can also disable/enable the heat Function.

22. FOOT ROLLING



Foot Rolling Function Start/Stop Control Button

Press this button once to activate rhythmic rolling massage at soles, press this button again to stop rolling massage at soles.

Note: During Auto Program mode, pressing this button can also disable/enable the foot rolling function.

23/24. CHAIR RECLINE AND RESTORE



Press this button to comfortably lay flat or to restore the chair to its original position.

25. ZG



Press this button in order to active the ZG function.

SAFETY PRECAUTIONS

We're looking out for you.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:
Read all instructions before using (this appliance).

DANGER - To reduce the risk of electric shock:

- Always unplug this appliance from the electrical outlet immediately after using and before cleaning.
- Never use pins or other metallic fasteners with this appliance.
- Carefully examine the covering before each use. Discard the appliance if the covering shows any sign of deterioration, such as checking, blistering, or cracking.

WARNING - To reduce the risks of burns, fire, electric shock or injury to persons:

- An appliance should never be left unattended when plugged in. Unplug from outlet when not in use, and before putting on or taking off parts.
- Close supervision is necessary when this appliance is used by, on, or near children, invalids, or disabled persons.
- Use this appliance only for its intended use as described in this manual. Do not use attachments not recommended by the manufacturer.
- Never operate this appliance if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, if it has been dropped or damaged, or dropped into water.
- Do not carry this appliance by supply cord or use cord as a handle.
- Keep the cord away from heated surfaces.
- Never operate the appliance with the air openings blocked. Keep the air openings free of lint, hair, and the like.
- Never drop or insert any object into any opening.
- Do not use outdoors.
- Do not operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
- To disconnect, turn all controls to the off position, then remove plug from outlet.
- Keep children away from extended foot support.
- Connect this appliance to a properly grounded outlet only. See grounding instructions.
- Use heated surfaces carefully. May cause serious burns. Do not use over insensitve skin areas or in the presence of poor circulation. The unattended use of heat by children or incapacitated persons may be dangerous.
- Do not operate under blanket or pillow. Excessive heating can occur and cause fire, electric shock, or injury to persons.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

This massage chair is intended for household use only.

1. Usage Environment

- Do not use the massage chair in an excessively humid or dusty environment as this may result in malfunction or electric shock.
- Do not use the massage chair in a room with a temperature of 104°F or higher.
- Do not expose the massage chair to heaters, stoves or direct sunlight.
- Place and use the massage chair on an even, non-slip floor.
- The massage chair is designed for home use and not for commercial purposes.



Caution

- This massage chair is to be used indoors only.
- If you use the massage chair in a cold room, do not increase the room temperature abruptly. It is recommended that you increase the temperature gradually to a normal level.
- If the massage chair is stored in a cold place and is being brought into a warm environment, it is advisable to wait for one hour before use. This is because its performance may not be at an optimum level, as there may be water droplets on the mechanical parts due to condensation. Using the massage chair under such conditions may result in malfunction.

2. Safety Precautions

- To ensure safe and correct use of the massage chair, do not operate it without reading this operation manual carefully.
- Do not use the massage chair when the upholstery or seat is removed. This may cause injury or malfunction.
- Do not use the massage chair in combination with other therapeutic equipment or electric blanket etc., as this may result in ineffectiveness or injury.
- Do not use the massage chair an hour before or after eating as this may have adverse effects on the user.
- Do not allow children or pets to play around the massage chair, e.g. behind the backrest, under the seat base or legrest of the massage chair. This may result in injury.
- Do not use the massage chair when your body is wet.
- Do not operate the massage chair with wet hands.
- It is not recommended to use the massage chair for more than 30 minutes.
- Do not perform continuous massage on the same spot of your body for more than 5 minutes at a time as this may result in excessive stimulation and may have adverse effects.
- Do not insert your hand or foot along the paths of the massage rollers during use as this may cause injury.
- Stop operation immediately if you feel any discomfort.
- This product is not intended for self-treatment of conditions that should be managed by a qualified health care provider.
- People on medication or with medical conditions, please consult your doctor before use.
- Please do not use the product if you are not feeling well.

3. People with Medical Conditions

Consult your doctor before use if you:

- Are under medical rest as ordered by a doctor.
- Have spinal disorders, an abnormal spinal condition or have suffered a spinal injury.
- Have back problems.
- Have diabetes, osteoporosis or sensory impairment.
- Have joint dysfunction such as rheumatism, hammertoe or gout.
- Have a pacemaker or other electronic medical devices.
- May be pregnant.
- Have phlebitis or thrombosis.
- Have an increased risk for blood clots.
- Had recent surgery.
- Have surgical pins, screws, or anything mechanical in the legs, ankles or feet.



Caution

- This massage chair is not intended for use by children or persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the massage chair by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the massage chair.
- Avoid using the massage chair under the influence of alcohol.
- Do not apply massage rollers directly on the head, elbow or knee joints, torso or abdomen.
- If your legs or feet slip off the leg rest during massage, do not force them back in as this may result in injury.
- Remove the power plug from the electrical outlet immediately should liquid be accidentally spilled onto the massage chair. Do not use wet hands to connect or disconnect the power plug from the electrical outlet.
- Do not tamper with the power cord or use the massage chair with a damaged cord as this may result in malfunction and electric shock.

GROUNDING INSTRUCTIONS

4. Instances When the Massage Chair Should Not Be Used

In the following events, please switch off the main power switch immediately and disconnect the power cord from the electrical outlet:

- If liquid is accidentally spilled onto the massage chair. This may result in electric shock or malfunction.
- If the fabric of the backrest is torn and the internal components are exposed.
- If pain or discomfort is felt during massage, stop operation immediately and consult your doctor.
- If you detect any malfunction or any other abnormal condition during operation.
- If there is power failure. Injury may occur when power is restored unexpectedly.
- If there is lightning.

5. Assembly and Repair of the Massage Chair

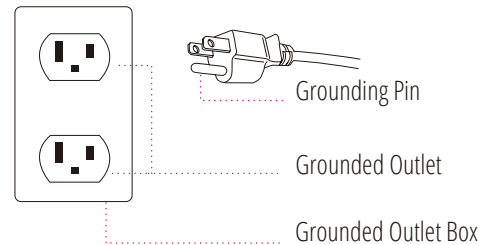
- Do not disassemble the backrest cover of the massage chair. Touching the internal components may result in malfunction or electrical shock.
- Do not attempt to disassemble or repair the massage chair by yourself, unless given instruction by a certified Ogawa customer service rep.

6. Things to Be Noted About the Power Plug and Cord

- Check that the Alternating Current (AC) voltage corresponds with the specifications indicated for the massage chair.
- Do not connect or disconnect the power plug from the electrical outlet with wet hands. This may result in malfunction or electric shock.
- When disconnecting the power plug, pull it by holding the plug, not the cord.
- Although operation will be stopped automatically by the Auto-Timer function, always remember to switch off the main power after use.
- Do not place the power cord under the massage chair or any other heavy objects.
- Do not wind the power cord around the massage chair as this may damage the cord and result in a fire or electric shock.
- Do not operate the massage with a damaged cord or extension cord.
- Do not use the massage chair if the electrical outlet is loose.
- If the power cord is damaged, it should be replaced by a qualified technician.

This product must be grounded. If it should malfunction or break down, grounding provides a path of least resistance for the electric current to reduce the risk of electric shock. This product is equipped with a cord with an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

Danger - Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or serviceman if you are in doubt as to whether the product is properly grounded. Do not modify the plug provided with the product – if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.



TROUBLESHOOTING

This massage chair is controlled by a microcomputer and is thus susceptible to power surges of +10 to -15%. The following situations may arise in the event of a power surge:

Situation	Solution
The massage chair is connected to the power supply but is not functioning	1. Check to see that the plug is properly connected and working 2. Ensure the massage chair switch is in the 'I' position
The remote control works but the massage chair is not functioning	Possible overheating due to prolonged use. Turn off the power for at least 30 to 50 minutes
Both the remote control and the massage chair are not functioning	1. Ensure the chair is plugged into a working outlet 2. Turn the power OFF and ON again

If you continue to have problems, please read the warranty card and contact the Ogawa service department.

PRODUCT CARE AND STORAGE

1. Storing the Massage Chair

- Wipe off dust and dirt from the massage chair with a dry, soft, clean cloth.
- Keep the massage chair clean and away from places of high humidity.
- If the massage chair is not to be used for a long period of time, cover the massage chair with a dust cover and unplug its power plug from the electrical outlet.

Caution

- Do not store the massage chair in direct sunlight or in places of high temperature. This may cause the color of the upholstery to fade.
- Do not allow the massage chair to remain in contact with vinyl or wallpaper for extended periods of time as this could lead to discoloration.

2. Cleaning the Massage Chair

- Before cleaning, ensure that the main power switch is off and the power plug is disconnected from the electrical outlet.
- Wipe off dust and dirt from the massage with a dry, soft, clean cloth after each use.
- This product can be cleaned thoroughly with a slightly damp cloth.
- Do not iron the upholstery.
- Do not wash the upholstery using a home washing machine as this may result in deterioration of the upholstery's quality.

Caution

- Do not use abrasive cleaning agents like benzene or thinner to clean the massage chair. This may cause the upholstery to fade.

3. Cleaning the Controller

- Use only a clean, dry cloth to clean the controller.

Caution

- Do not use a wet cloth to clean the controller. This may result in malfunction.

OGAWA CONSUMER WARRANTY

Ogawa products have the following warranty:

This Ogawa massage chair provides a one year in-home service warranty and a two-year parts warranty. Ogawa customer service will not issue Return Material Authorizations (RMAs) for products. Ogawa products will be either repaired by the consumer or by an in-home technician. Ogawa will not issue Return Material Authorizations (RMAs) for buyer's remorse.

Service And Technical Support

Consumers may contact customer service department at 1-888-270-8538 between 8:00am- 4:00pm MST, Monday through Friday, email us at support@ogawaworld.ca or visit our web at www.ogawaworld.ca for warranty or service issues.

Consumers are required to provide the unit serial number and dated proof of purchase (sales receipt) when they contact the Ogawa service department regarding a repair.

A Ogawa customer service representative will attend to most consumer inquiries, but in some cases a technical service specialist will provide advanced support.

Non-warranty repair is provided on a "per incident" basis. Ogawa customer service will verify that the unit has failed and provide instructions for repairing a unit. All applicable repairs, parts, shipping, handling, local tax and a "per incident" fee will be charged for non-warranty repairs and support calls.

Proof of purchase (original receipt) is required for all warranty repairs or service.

Extended Warranties:

Ogawa offers extended warranty programs to enhance ownership of Ogawa product. Extended warranty provides: 3-year limited repair or replacement massage chair warranty with on-site service. Please visit www.ogawaworld.ca for the latest terms and pricing for extended warranties.

Product Repairs

Many Ogawa product repairs may be performed by the consumer in their own home with parts and instructions supplied by Ogawa such as remote controller replacements that don't require a technician. Canadian consumers may contact Ogawa's customer service department at 844-438-6429 between 9:00 am and 5:00 pm PST, Monday through Friday for warranty or service issues.

- Floor Models and Demonstration Units have a prorated warranty period that begins the day the model is placed on the floor and connected to an electrical outlet by the retail partner. Proof of purchase is required in order to obtain warranty service and parts. Non-warranty parts and service are available at a "per incident" charge.
- Warranty Coverage Period - Warranty coverage starts at the time that the consumer PURCHASES their chair. Proof of purchase is required for all warranty repairs. The warranty time period is measured by continuous calendar days based on a seven-day week.
- Field Service – Ogawa customer service department will diagnose and schedule an authorized service provider to repair the chair in the consumer's residence.
- Parts - All parts deemed necessary for repairs will be shipped to the consumer at no charge by the Ogawa service department.

CONSUMER WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

- Warranties are only valid in the 48 contiguous United States and Canada and are contingent upon the consumer operating the chair according to the corresponding instruction manual.
 - The warranty only applies to Ogawa products and does not include any accessories or enhancements.
 - Field service requires pre-approval and must be performed by Ogawa's authorized field service personnel. Field service is only available in the United States and in major metropolitan areas in Canada.
 - Softening of foams and filling composites in pillows, pads, and memory foam occurs naturally and does not constitute a defect under this warranty.
 - Fading, wear and piling of fabrics occurs naturally and does not constitute a defect under this warranty.
 - Natural markings, grain and dye variations in leather do not constitute a defect under this warranty.
 - Warranties do not cover any loss or damage resulting from improper installation, unauthorized repairs or modifications, improper use of electrical/power supply, loss of power, dropped product, a malfunction or damage of an operating part from failure to provide manufacturer's recommended maintenance, transportation damage, theft, abuse, misuse, neglect, vandalism or environmental conditions (fire, floods, rust, corrosion, sand, dirt, windstorm, hail, earthquake or exposure to weather conditions), loss of use during the period the product is at a repair facility, or otherwise awaiting parts or repair.
 - Under no circumstance shall Ogawa or its representatives be liable for indirect, consequential, or incidental damages (including damages for lost profits, business interruption, bodily injury, medical and the like).
 - Warranties are non-transferable and shall be in lieu of any other warranty, express or implied, including but not limited to any implied warranty.
 - Ogawa's sole liability and the purchaser's exclusive remedy shall be for the repair, or at Ogawa's option, for the replacement of the defective part.
 - Notwithstanding the above, if replacements parts for defective materials are not available, Ogawa reserves the right to make substitutions in lieu of repair or replacement.
-
- All warranties begin on the DATE OF PURCHASE; no allowance or extension is offered for delivery and/or installation.
 - Warranties do not apply to rental, business, commercial, institutional or other non-residential users.

Bonjour.

Nous vous félicitons d'avoir fait l'acquisition d'Ogawa OG5500.

Chez Ogawa, nous savons que chaque corps est unique et en avons tenu compte pour concevoir notre fauteuil de massage. Mais assez à propos de nous, nous sommes là pour vous. Apprendre à utiliser votre nouveau fauteuil est très simple (on l'a conçu ainsi!)

Alors commençons.

Besoin d'un massage plus profond ?
Enlevez le coussin adoucissant

- 1 *Ouvrez la fermeture*
- 2 *Rabattre*
- 3 *Retirez le coussin*

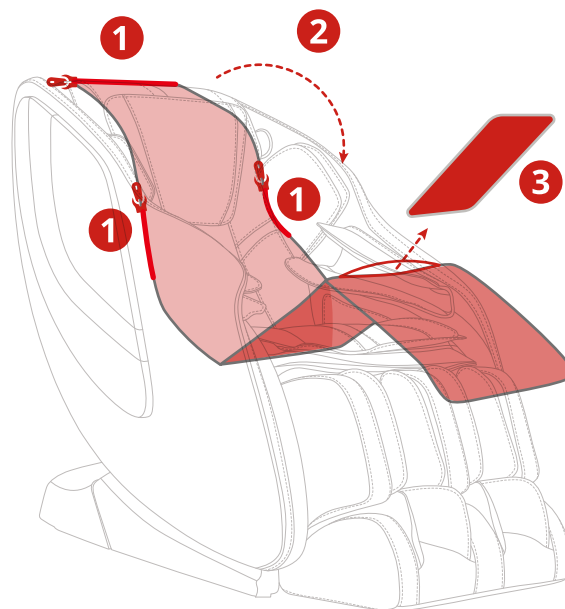


TABLE DES MATIÈRES



INTRO

Dimensions	3
Contenus	4



Fauteuil

Déplacement et Espace libre	5
Composants	6
Points de Massage	7
Spécifications	8
Comment L'utiliser	9-12

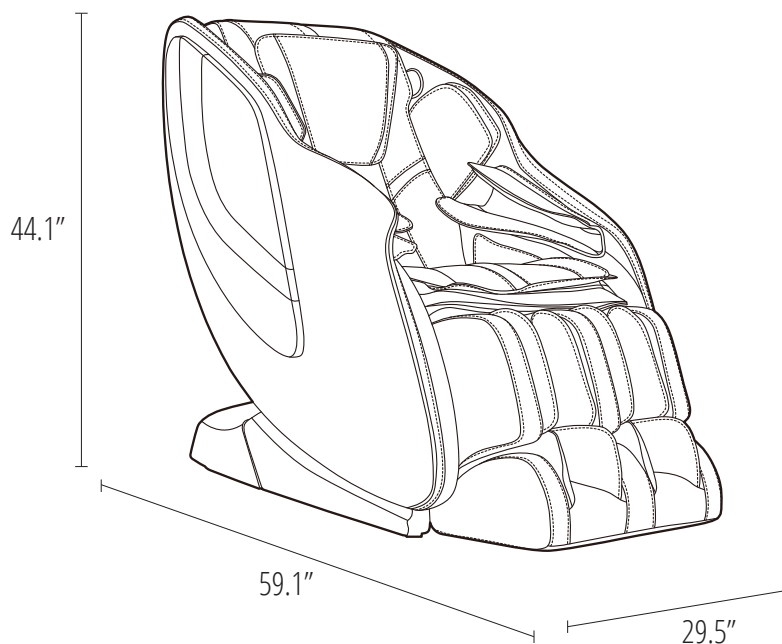


Entretien

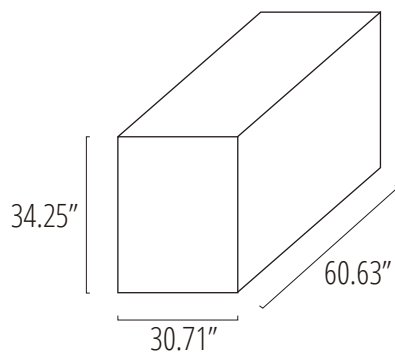
Sécurité	13-15
Instructions de Mise à la Terre	15
Résolution des Problèmes	16
Entretien et Rangement	16
Garantie	17-18

DIMENSIONS

Tout d'abord, amenons votre fauteuil à l'intérieur.

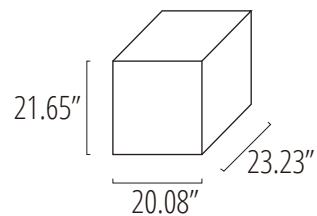


Boîte 1



Base&Dossier du siège à fauteuil

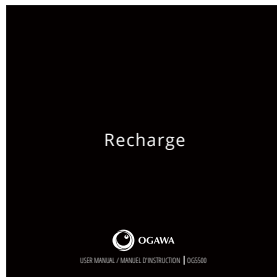
Boîte 2



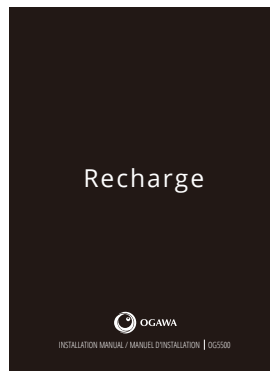
Repose-pieds

CONTENUS

Tout ce dont vous avez besoin pour une expérience relaxante.



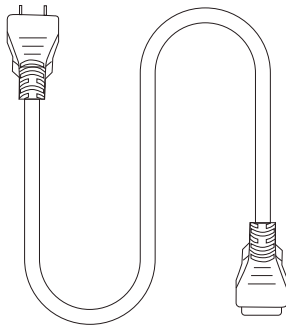
Manuel d'instruction



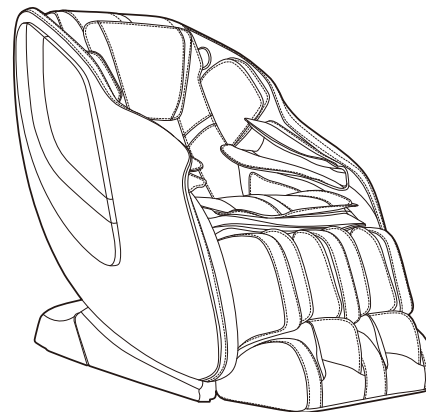
Manuel d'Installation



Carte de Garantie

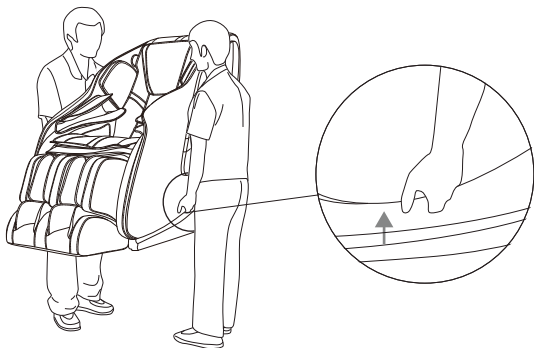


Cordon d'alimentation

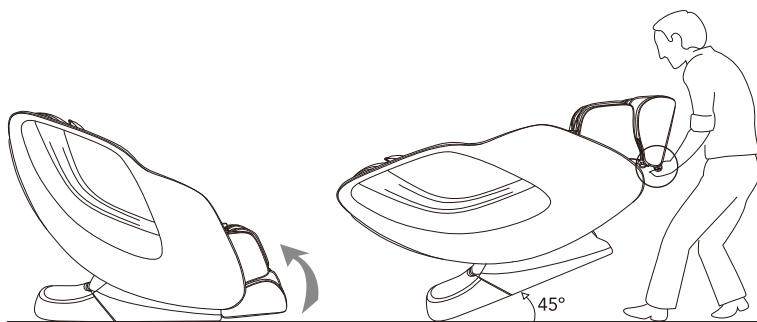


FAUTEUIL MASSANT OG5500

INSTRUCTIONS DE MANUTENTION

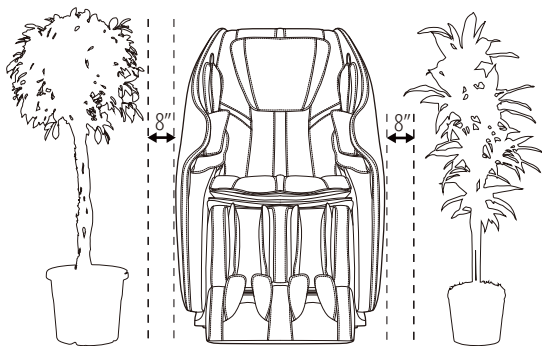


Soutenez le fauteuil depuis la partie inférieure de l'appui-pieds

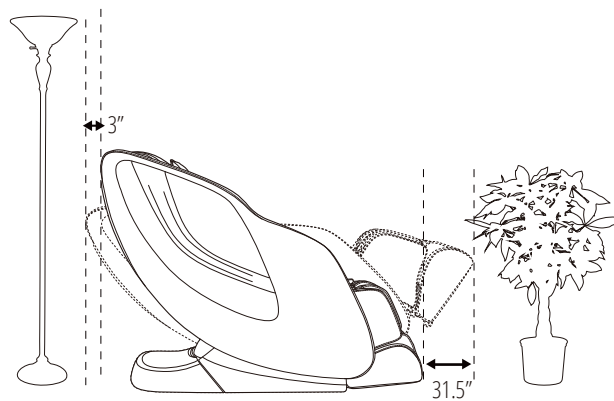


Nécessite une personne pour élever du fauteuil à 45 degrés, avec repose-pieds sur ses roues

Espace libre



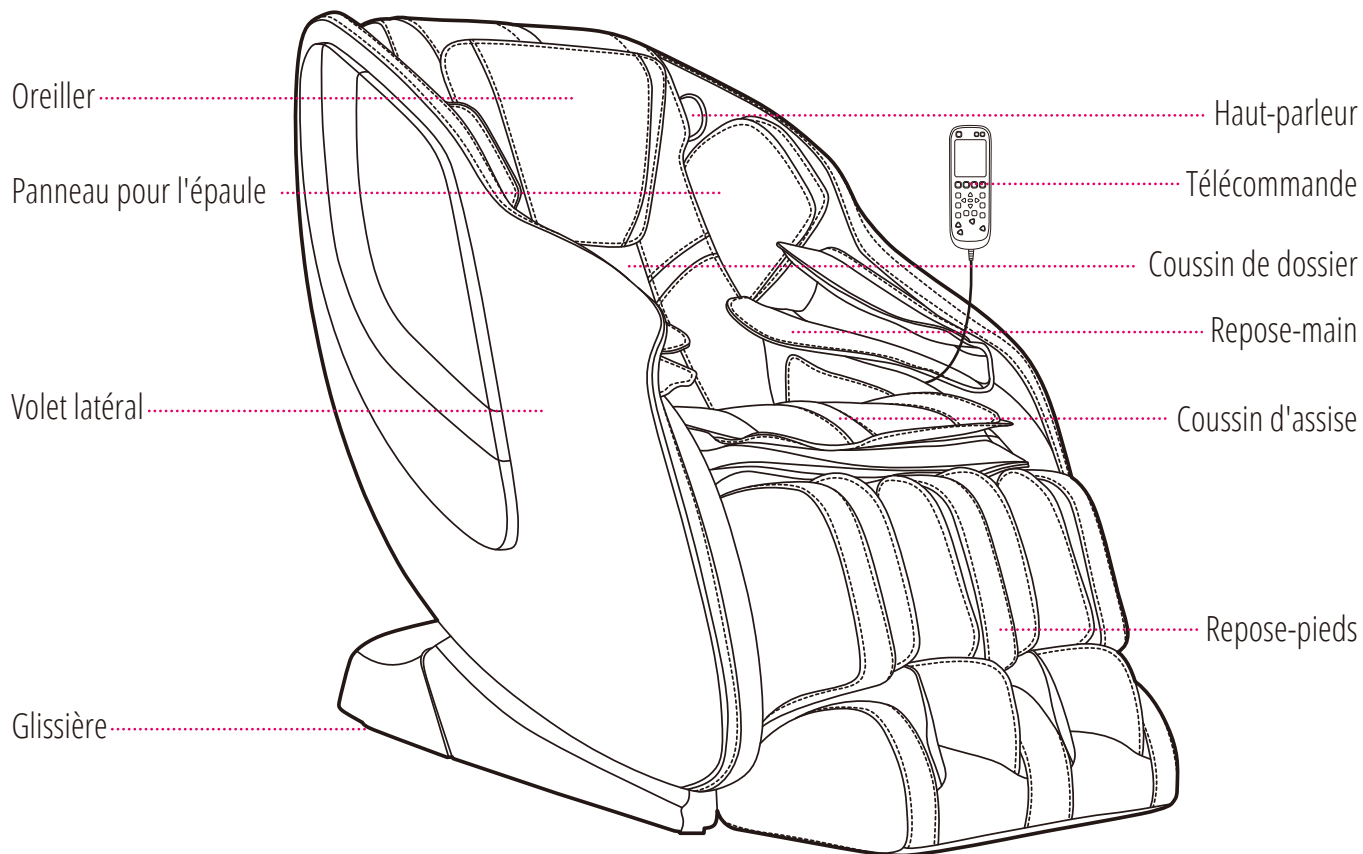
Réservez de l'espace à gauche et à droite



Réservez de l'espace devant et derrière

COMPASANTS POUR LA CHAISE DE MASSAGE

Quelques-uns des éléments les plus importants de votre fauteuil.

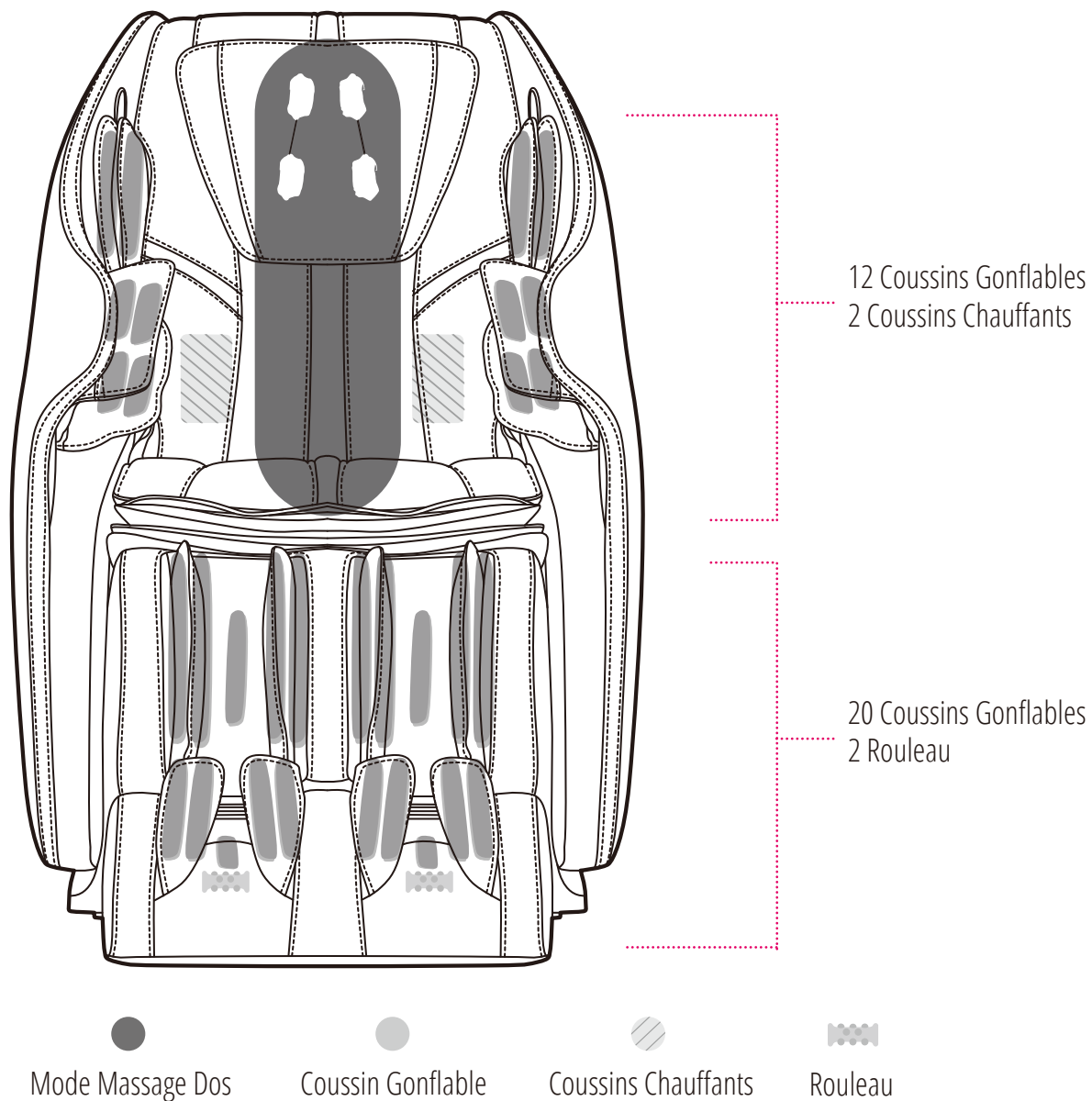


Remarque: Le haut-parleur ne fonctionne que lorsque la chaise de massage est mise en marche.



Connectez votre Smartphone, tablette ou autres appareils électroniques, au fauteuil avec la fonction Bluetooth pour faire jouer de la musique sur les haut-parleurs du fauteuil de massage.

POINTS DE MASSAGE



SPÉCIFICATIONS DU FAUTEUIL

A savoir à propos de votre fauteuil de massage.



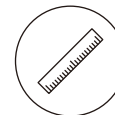
Modèle N°

OG5500



Durée maximale d'utilisation

30 minutes



Dimensions (L x l x H)

Dimensions du fauteuil: 59,1 po x 29,5 po x 44,1 po
Dimensions lorsqu'incliné: 66,1 po x 29,5 po x 35,8 po



Poids à l'expédition

Poids brut: 211,6 Livres
Poids net: 183,6 Livres



Conditions pour utilisation

Température: 10°C-40°C
Humidité: 30-85RH



Conditions de stockage

Température: -20°C-60°C
Humidité: 30-85RH



Consommation électrique

80W



Tension nominale

110 - 120V



Fréquence nominale

60Hz



Longueur du câblage

Câblage du contrôleur: 27,6"
Câblage de l'alimentation électrique: 70,9"



Dispositif de sécurité

Equippé avec des détecteurs de
surchauffe et surtension

COMMENT L'UTILISER

Branchez le cordon d'alimentation et mettre l'interrupteur à la position « I » ; le fauteuil est maintenant en mode inactif.

En mode inactif, le bouton de marche/arrêt clignotera.

En mode inactif, seules les touches marche/arrêt, pause, inclinaison et relèvement du Repose-pieds, Inclinaison et relèvement du dossier, peuvent être activées.



1. MARCHE/ARRÊT (ON/OFF)

Touche de commande marche/arrêt

En appuyant sur cette touche, l'écran LCD s'allume. Appuyer sur n'importe quelle touche de fonction de massage pour lancer le massage. Cela lancera la fonction de minuterie. Appuyer sur cette touche de nouveau pour interrompre toutes les fonctions de massage, le fauteuil de massage reviendra à sa position de départ.

2. MINUTERIE (TIME)

Touche de réglage des intervalles de temps

Lorsqu'une fonction de massage est activée, la minuterie est pré-réglée aux 15 minutes. Chaque fois que cette touche est actionnée, l'intervalle de la minuterie est modifié dans l'ordre suivant : 20>25>30>5>10>15>20 minutes.

3. PAUSE

Enfonchez ce bouton une fois pour interrompre la fonction de massage et la minuterie. Pendant le mode de pause, le bouton de pause clignotera. Enfonchez ce bouton de nouveau pour arrêter la fonction de pause et faire redémarrer la fonction de massage précédente ainsi que la minuterie.

4. DOUX (GENTLE)

Un programme conçu pour fournir un massage silencieux et doux qui convient aux débutants ou à ceux qui préfèrent un massage plus souple.

5. RELAXATION (RELAX)

Un programme conçu pour fournir un massage doux, idéal pour une relaxation profonde et préférablement utilisé avant le sommeil.

6. THÉRAPIE (THERAPY)

Un programme conçu pour soulager les douleurs et les malaises corporels.

7. VIGOUREUX (VIGOROUS)

Ce massage combine des tapotements vigoureux sur le dos et un massage à air concentré sur vos bras et jambes.

8. COU ET ÉPAULE (NECK & SHOULDER)

Ce massage est focalisé sur vos épaules et votre cou en utilisant une combinaison de techniques de pétrissage et des méthodes de massage shiatsu.

9. BAS DU DOS (LOWER BACK)



Ce massage se concentre sur le bas de votre dos et comporte un massage profond qui intègre une compression d'air.

10. FONCTION DE MASSAGE MANUEL

M

PÉTRISSAGE, SUÉDOIS, TAPOTEMENTS, SHIATSU, CLAQUEMENT, ROULEMENT

Cette touche permet d'activer la fonction du massage manuel à pétrissage rythmique offrant un massage complet du dos à intensité moyenne. À chaque pression de cette touche, la fonction de massage manuel passe dans l'ordre suivant : PÉTRISSAGE>SUÉDOIS>TAPOTEMENT>SHIATSU>CLAUQUEMENTS>ROULEMENT >ARRÊT

11. MASSAGE CORPOREL À L'AIR (FULL AIR)



Cette touche permet d'activer la fonction de massage à air pour tout le corps "MOLLET & PIEDS / BRAS / ÉPAULES" (CALF&FOOT/ARM/SHOULDER). En appuyant à nouveau sur cette touche, la fonction s'arrête.

12/14. RÉGLAGE DE LARGEUR



Touche de réglage gauche/droite pour l'étendue des fonctions de tapotement, de claquement, de shiatsu et de roulement. Quand les fonctions de Tapotement, de Claquement, de Shiatsu et de Roulement est lancé, appuyez sur ces deux touches ajuster le largeur du massage.

13/15. VERS LE HAUT / VERS LE BAS (UPWARD/DOWNWARD ADJUSTMENT)



Lorsque la fonction de massage localisé ou partiel est activé, ce bouton sert à déplacer les rouleaux de massage. Maintenez ces boutons enfoncés pour faire déplacer les rouleaux vers le haut ou vers le bas. Relâchez les boutons lorsque les rouleaux ont atteint la position souhaitée.

Remarque : Quand le programme automatique est lancé, il analyse automatiquement la longueur du dos, ce qui détermine la position la plus élevée. Il est possible de régler la position en appuyant sur ces deux touches.

16. MASSAGE LOCALISÉ/PARTIEL (SPOT/PARTIAL)



Massage Localisé ou Partiel du dos

En appuyant une fois sur cette touche, le massage localisé est activé, tandis que le mode de massage initial continue à fonctionner à la dernière position. Chaque pression sur cette touche modifie la fonction de massage dans l'ordre suivant : "LOCALISÉ > PARTIEL > ARRÊT" (SPOT > PARTIAL > STOP).

Remarque: Le massage partiel est centré sur la dernière zone de massage et se déplace d'environ 8 cm vers le haut ou vers le bas. La touche LOCALISÉ/PARTIEL n'est efficace qu'en mode de massage manuel". Le Massage par points ne peut être activé lorsque la fonction de roulement est en cours.

17. DIRECTION DE MASSAGE (MASSAGE DIRECTION)



Une fois que la fonction Pétrissane, Suédois, Tapotements, Shiatsu ou Claquement est enclenchée, appuyez sur cette touche pour changer le mode rythmique entre la direction 1 et la direction 2.

18. FORCE (STRENGTH)

Touche de réglage de la force pour la fonction de Massage Manuel

Lorsque la fonction de Massage Manuel est activée, chaque appui sur cette touche change le force et le vitesse de massage dans le cycle suivant: «Lv1 > Lv2 > Lv3 > Lv4 > Lv5 ».

19. INTENSITÉ DE L'AIR (AIR INTENSITY)

Touche de contrôle de l'intensité du massage par pression d'air – 5 niveaux d'intensité

Lorsque la fonction par compression d'air est activée, chaque appui sur cette touche change l'intensité de l'air dans le cycle suivant: « Lv1 > Lv2 > Lv3 > Lv4 > Lv5 ».

20. AIR MANUEL (MANUAL AIR)

Appuyez sur ce bouton pour activer la fonction de massage à pression d'air des épaules aux semelles. Chaque pression sur cette touche modifie la fonction Air Manuel dans l'ordre suivant: "MOLLET & PIEDS > BRAS > ÉPAULES > ARRÊT(CALF&FOOT > ARM > SHOULDER > STOP).

À noter: Il suffit d'un seul appui de la touche "MASSAGE CORPOREL À L'AIR ", pour passer de la fonction Air Manuel à la fonction "MAS-SAGE CORPOREL À L'AIR ".

21. CHALEUR (HEAT)

Touche de commande marche / arrêt pour fonction de chaleur lombaire

Appuyer sur cette touche pour activer la fonction de chaleur lombaire, appuyer de nouveau sur cette touche pour arrêter la fonction de chaleur.

Remarque: Pendant tous les programmes automatiques de massage, il suffit d'appuyer sur cette touche pour soit désactiver ou réactiver la fonction de chauffage.

22. OULEMENT DES PIEDS(FOOT ROLLING)

Touche de commande de démarrage/arrêt de la fonction de roulement du pied

Appuyez une fois sur cette touche pour activer le massage roulant rythmique de la plante des pieds, appuyez à nouveau sur cette touche pour arrêter le massage rotatif de la plante des pieds.

Remarque : En mode "Programme automatique", appuyer sur cette touche peut également désactiver/activer la fonction de roulement des pieds.

23/24. INCLINAISON ET RELÈVEMENT DU DOSSIER

Gardez la touche appuyée pour mettre le siège confortablement à plat, ou pour le redresser à sa position initiale.

25. Z-G

Appuyez sur cette touche pour activer la fonction ZG.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Nous prenons soin de vous.

IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Lorsque vous servez du fauteuil de massage, prenez toujours des précautions de base, y compris les suivantes :

Lisez toutes les instructions avant d'utiliser le fauteuil de massage.

DANGER-Pour réduire le risque d'électrocution :

- Débranchez toujours le fauteuil de massage de la prise de courant après l'utilisation et avant de le nettoyer.
- N'utilisez jamais d'épingles ou d'autres fixations métalliques sur ce fauteuil.
- Examinez attentivement le recouvrement du fauteuil avant chaque utilisation. Faites un appel de service si le recouvrement est endommagé, par exemple s'il cloque, pèle ou fissure.
- Gardez le fauteuil sec – Ne le faites pas fonctionner s'il est mouillé ou humide.

AVERTISSEMENT-Pour réduire les risques de brûlures, d'incendie, d'électrocution ou de blessures :

- Lisez toutes les instructions avant d'utiliser le fauteuil de massage.
- Ne laissez jamais sans surveillance un fauteuil de massage branché. Débranchez-le de la prise murale quand il n'est pas utilisé ou avant d'installer ou d'enlever des pièces.
- Il faut surveiller de près les enfants et les personnes ayant un handicap qui se trouvent sur le fauteuil de massage ou près de celui-ci. Ne laissez pas les enfants s'approcher du dossier inclinable ou de l'appui-jambes relevé.
- N'utilisez ce fauteuil de massage qu'aux fins décrites dans le présent manuel.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage si le cordon ou la fiche d'alimentation électrique est endommagé (e), s'il ne fonctionne pas correctement, s'il a été échappé ou endommagé ou encore s'il est tombé dans l'eau. Dans ces cas, communiquez avec le service à la clientèle.
- Tenez la fiche d'alimentation électrique loin des surfaces chauffées.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage si les canaux d'aération sont bloqués. Veillez à ce que ceux-ci ne soient pas obstrués par des peluches, des poils ou cheveux ou autres.
- N'insérez jamais (que ce soit volontairement ou accidentellement) d'objets dans l'une des ouvertures du fauteuil.
- N'utilisez pas ce fauteuil à l'extérieur.
- N'utilisez pas le fauteuil dans des endroits où l'on utilise des produits (pulvérisateurs) aérosol ou dans ceux où l'on administre de l'oxygène.
- Pour débrancher le fauteuil, mettez toutes les commandes en position d'arrêt (éteint), puis débranchez le fauteuil de la prise murale.
- Ne vous tenez pas debout sur le fauteuil de massage. N'utilisez le fauteuil qu'en position assises.
- Ce produit n'est pas conçu pour être utilisé par des enfants ou par des personnes qui ont des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou encore un manque d'expérience ou de connaissances, à moins qu'ils ne reçoivent d'une personne responsable de leur sécurité une supervision ou des directives concernant l'utilisation du produit.

- Surveillez les enfants en tout temps pour veiller à ce qu'ils ne jouent pas avec le fauteuil de massage.
- Il est possible que la température du fauteuil soit assez élevée pour causer des brûlures, et ce, quel que soit le réglage des éléments chauffants. Ne laissez pas des enfants en bas âge, des personnes ayant une limitation fonctionnelle ou des personnes endormies ou inconscientes utiliser le fauteuil. Touchez régulièrement la peau qui touche les endroits chauffants du fauteuil pour éviter la formation de cloques.
- L'utilisateur peut se brûler s'il n'utilise pas le fauteuil de façon appropriée.
- N'écrasez pas le fauteuil - évitez les plis accentués.
- Ne laissez pas les enfants s'approcher d'un appui-pieds relevé (ou d'autres pièces semblables).
- **NE PAS MOUILLER – N'UTILISEZ PAS D'ÉPINGLES.**
- **N'ENLEVEZ JAMAIS LA HOUSSE.**
- Ne branchez ce fauteuil que sur une prise murale qui est proprement mise à la terre. À cet effet, consultez les Instructions de mise à la terre.

CONSERVEZ LES PRÉSENTES CONSIGNES.

Ce fauteuil de massage est conçu pour un usage résidentiel seulement.

1. Environnement d'utilisation

- N'utilisez pas le fauteuil de massage dans un endroit excessivement humide ou poussiéreux, car cela pourrait rendre le fauteuil défectueux ou créer un risque d'électrocution.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage dans une pièce où la température est égale ou supérieure à 40 °C (104 °F).
- N'installez pas le fauteuil de massage près d'un appareil de chauffage ou d'un four, ni dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
- Installez et utilisez le fauteuil de massage sur une surface lisse et antidérapante.
- Le fauteuil de massage est conçu pour un usage résidentiel seulement, et non à des fins commerciales.



Attention

- Le fauteuil de massage doit être utilisé à l'intérieur seulement.
- Si vous utilisez le fauteuil de massage dans une pièce froide, n'augmentez pas brusquement la température de la pièce. On vous recommande d'augmenter graduellement la température jusqu'à l'atteinte de la température souhaitée.
- Si vous entreposez le fauteuil de massage dans un endroit où il fait froid et le déplacez dans un endroit plus chaud, il est préférable d'attendre une heure avant de l'utiliser, à défaut de quoi la performance du fauteuil risque de ne pas être optimale, parce que des gouttelettes d'eau pourraient s'être formées sur les pièces mécaniques du fauteuil en raison de la condensation. Utiliser le fauteuil de massage dans ces conditions pourrait rendre le fauteuil défectueux.

2. Mesures de sécurité

- Pour assurer une utilisation sûre et correcte du fauteuil de massage, ne l'utilisez pas sans avoir lu attentivement les présentes consignes.
- Ne vous servez pas du fauteuil de massage si le rembourrage ou le siège a été enlevé, car cela pourrait entraîner des blessures ou des défauts.
- Ne vous servez pas du fauteuil de massage en conjonction avec d'autres matériels thérapeutiques, une couverture électrique ou autre, car cela pourrait le rendre inefficace ou entraîner des blessures.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage une heure avant ou après un repas, car cela pourrait avoir des effets indésirables.
- Pour éviter les blessures, ne laissez jamais des enfants ou des animaux domestiques jouer autour du fauteuil de massage, par exemple derrière le dossier ou encore sous le siège ou l'appui-jambes.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage si vous avez le corps mouillé.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage si vous avez les mains mouillées.
- Il n'est pas recommandé d'utiliser le fauteuil de massage pendant plus de 15 minutes.
- N'utilisez pas les fonctions de massage sur le même endroit de votre corps pendant plus de cinq minutes consécutives, car cela pourrait provoquer une stimulation excessive ou des effets indésirables.
- N'insérez pas votre main ou votre pied le long des rouleaux de massage, car cela pourrait entraîner des blessures.
- Cessez immédiatement d'utiliser le fauteuil si vous ressentez un inconfort quelconque.
- Ce produit n'est pas conçu pour aider l'utilisateur à traiter lui-même ses troubles médicaux; ceux-ci devraient être gérés par un prestataire de soins de santé qualifié.
- Les personnes qui prennent des médicaments ou qui ont des troubles médicaux doivent consulter leur médecin avant d'utiliser le fauteuil. N'utilisez pas le fauteuil si vous ne vous sentez pas bien.

3. Toute personne avec un problème médical

Devraient consulter un médecin avant toute utilisation ceux qui:

- ont reçu une prescription de repos de la part d'un médecin.
- ont une anomalie de la moelle épinière ou ont subi une lésion médullaire.
- ont des problèmes de dos.
- souffrent de diabète, d'ostéoporose ou de toute autre déficience sensorielle.
- ont des problèmes de dysfonction articulaire comme un rhumatisme, un orteil en marteau ou la goutte.
- ont un stimulateur cardiaque ou tout autre dispositif électronique médical.
- sont ou pourraient être enceintes.
- souffrent de phlébite ou de thrombose.
- ont un risque accru de développer des caillots.
- ont récemment subi une intervention chirurgicale.
- ont des tiges ou vis chirurgicales ou tout autre dispositif métallique dans les jambes, les chevilles ou les pieds.



Attention

- Ce fauteuil de massage n'est pas conçu pour être utilisé par des enfants ou par des personnes qui ont des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou encore un manque d'expérience ou de connaissances, à moins qu'ils ne reçoivent d'une personne responsable de leur sécurité une supervision ou des directives concernant l'utilisation du fauteuil de massage.
- Surveillez les enfants en tout temps pour veiller à ce qu'ils ne jouent pas avec le fauteuil de massage.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage si vous êtes en état d'ébriété.
- N'appliquez pas les rouleaux de massage directement sur la tête, l'articulation du coude ou du genou, le tronc ou l'abdomen.
- Si vos jambes ou vos pieds glissent de l'appui-jambes pendant le massage, ne vous forcez pas pour les y remettre, car cela pourrait entraîner des blessures.
- Enlevez immédiatement la fiche d'alimentation électronique de la prise de courant si vous renversez accidentellement un liquide sur le fauteuil de massage. Ne touchez pas la fiche d'alimentation (pour la brancher ou la débrancher) si vous avez les mains mouillées.
- N'altérez pas le cordon d'alimentation et n'utilisez pas le fauteuil de massage si le cordon est endommagé, car cela pourrait rendre le fauteuil défectueux ou créer un risque d'électrocution.

INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

4. Circonstances dans lesquelles il ne faut pas utiliser le fauteuil de massage

Dans les circonstances suivantes, éteignez immédiatement l'interrupteur principal d'alimentation et débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant :

- si de l'eau tombe accidentellement sur le fauteuil de massage, car cela pourrait créer un risque d'électrocution ou rendre le fauteuil défectueux.
- si le tissu du dossier est déchiré et que les composants internes du fauteuil sont exposés.
- si vous ressentez de la douleur ou de l'inconfort pendant le massage, cessez immédiatement d'utiliser le fauteuil et consultez votre médecin.
- si vous remarquez toute défectuosité ou condition anormale pendant que le fauteuil de massage fonctionne.
- s'il y a une panne de courant, car des blessures pourraient survenir si le courant est rétabli de façon soudaine.
- s'il y a de la foudre.

5. Assemblage et réparation du fauteuil de massage

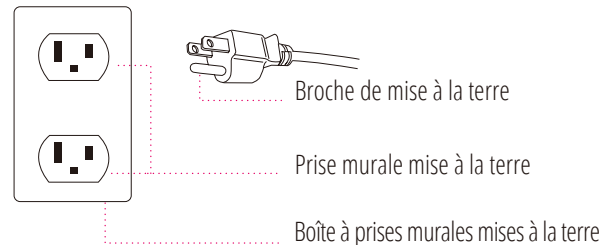
- Ne démontez pas la housse du dossier du fauteuil de massage et ne touchez pas aux composants internes, car cela pourrait rendre le fauteuil défectueux ou créer un risque d'électrocution.
- Ce fauteuil de massage ne doit être entretenu ou réparé que par un professionnel. N'essayez pas de démonter ou de réparer le fauteuil de massage par vous-même.

6. Remarques au sujet de la fiche et du cordon d'alimentation électrique

- Assurez-vous que la tension du courant alternatif (c.a.) correspond aux spécifications indiquées pour le fauteuil de massage.
- Ne touchez pas la fiche d'alimentation (pour la brancher ou la débrancher) si vous avez les mains mouillées, car cela pourrait rendre le fauteuil défectueux ou créer un risque d'électrocution.
- Pour débrancher la fiche d'alimentation électrique, tirez sur la fiche et non sur le cordon d'alimentation.
- Le fauteuil s'éteindra automatiquement grâce à la fonction de minuterie automatique, mais n'oubliez pas d'éteindre l'interrupteur principal d'alimentation après chaque utilisation.
- Ne placez pas le cordon d'alimentation sous le fauteuil de massage ou tout autre objet lourd.
- N'enroulez pas le cordon d'alimentation autour du fauteuil de massage, car cela pourrait endommager le cordon et faire augmenter le risque d'incendie ou d'électrocution.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage si le cordon d'alimentation ou la rallonge électrique est endommagé(e).
- N'utilisez pas le fauteuil de massage si la prise de courant est instable.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il faut le faire remplacer par un technicien qualifié

Ce produit doit être mis à la terre. S'il est défectueux ou s'il tombe en panne, la mise à la terre offre un passage de résistance moindre au courant électrique, et ce, pour réduire le risque d'électrocution. Ce produit est équipé d'un câble d'alimentation doté d'un conducteur et d'une fiche d'alimentation électrique pour la mise à la terre. La fiche d'alimentation électrique doit être branchée sur une prise murale appropriée qui est proprement installée et mise à la terre conformément aux réglementations et codes locaux.

Danger – Un branchement incorrect du conducteur de mise à la terre peut entraîner une décharge électrique. Si vous n'êtes pas certain que votre produit est correctement raccordé à un système de mise à la terre, faites-le vérifier par un électricien ou un technicien qualifié. Si la fiche ne correspond pas à la prise, demandez à un électricien qualifié d'installer une prise adéquate.



DÉPANNAGE

Ce fauteuil de massage est contrôlé par un micro-ordinateur et peut donc faire l'objet de sautes de courant allant de +10 p. 100 à -15 p. 100. Les situations suivantes peuvent se produire s'il survient une saute de courant :

Situation	Solution
Le fauteuil de massage est branché sur la source d'alimentation électrique, mais ne fonctionne pas.	1. Vérifiez si la fiche est bien branchée et fonctionne correctement. 2. Assurez-vous que l'interrupteur du fauteuil se trouve à la position « I ».
La télécommande fonctionne, mais le fauteuil de massage ne fonctionne pas.	Il est possible que la télécommande ait subi une surchauffe en raison d'un usage prolongé. Coupez l'alimentation électrique pendant au moins 30 à 50 minutes.
La télécommande et le fauteuil de massage ne fonctionnent pas.	1. Assurez-vous que le fauteuil est branché sur une prise d'alimentation électrique qui fonctionne. 2. Coupez et branchez de nouveau l'alimentation électrique.

ENTRETIEN ET RANGEMENT

1. Rangement du fauteuil de massage

- Enlevez la poussière et la saleté du fauteuil de massage au moyen d'un chiffon sec, doux et propre après l'usage.
- Faites en sorte que le fauteuil reste propre et à l'écart des endroits à humidité élevée.
- Si vous n'utiliserez pas le fauteuil de massage pendant une longue période, recouvrez-le d'une housse et débranchez sa fiche d'alimentation de la source d'alimentation électrique.

Attention

- Ne rangez pas le fauteuil de massage à la lumière directe du soleil ou dans des endroits où il fait très chaud, à défaut de quoi le revêtement pourrait se décolorer.
- Ne laissez pas le fauteuil de massage en contact avec du vinyle ou du papier peint pendant de longues périodes, à défaut de quoi il pourrait y avoir décoloration.

2. Nettoyage du fauteuil de massage

- Avant de nettoyer le fauteuil de massage, assurez-vous que l'interrupteur principal de marche/arrêt est à la position arrêt et que la fiche électrique est débranchée de la source d'alimentation électrique.
- Enlevez la poussière et la saleté du fauteuil de massage au moyen d'un chiffon sec, doux et propre après l'usage.
- Vous pouvez nettoyer ce produit en profondeur au moyen d'un chiffon légèrement humide.
- Ne repassez pas le revêtement.
- Ne lavez pas le revêtement au moyen d'une machine à laver domestique, à défaut de quoi la qualité du revêtement pourrait se détériorer.

Attention

- Ne vous servez pas d'agents de nettoyage abrasifs comme du benzène ou du solvant pour nettoyer le fauteuil de massage, à défaut de quoi le revêtement pourrait se décolorer.

3. Nettoyage de la télécommande

- Servez-vous d'un chiffon propre et sec pour nettoyer la télécommande.

Attention

- Ne vous servez pas d'un chiffon mouillé pour nettoyer la télécommande, à défaut de quoi cela pourrait provoquer une défectuosité.

RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE

Les produits Ogawa sont livrés avec garanties suivantes :

Les fauteuils de massage, les meubles rembourrés mécaniques et les fauteuils de massage pour cinéma maison de marque Ogawa sont livrés avec une garantie de service à votre domicile de UN AN et d'une garantie de DEUX ANS pour les pièces.

Le service à la clientèle de Ogawa n'accepte pas les retours de marchandise (RMA) pour ces produits.

Les produits Ogawa peuvent être réparés par le client ou par un technicien de réparation à votre domicile. Ogawa n'accepte pas les retours de marchandise (ARM) des consommateurs.

ENTRETIEN ET SOUTIEN TECHNIQUE

Pour plus d'informations sur la garantie et l'entretien, contactez le département du service à la clientèle au 1-888-270-8538, du lundi au vendredi entre 8:00 am et 4:00 pm MST., en envoyant un courriel à support@ogawaworld.ca ou en consultant le site www.ogawaworld.ca.

Les clients devront avoir en main le numéro de série du produit ainsi qu'une preuve d'achat datée (reçu de vente) s'ils communiquent avec le service à la clientèle de Ogawa au sujet de réparations.

Les représentants du service à la clientèle de Ogawa pourront répondre à la majorité de vos questions, mais dans certains cas, il pourrait être nécessaire d'envoyer un spécialiste du service technique pour profiter d'un meilleur soutien technique.

Les réparations non couvertes par la garantie sont effectuées en fonction des incidents. Le service à la clientèle de Ogawa doit d'abord s'assurer que l'appareil est défectueux et quelles réparations seront nécessaires. Tous les frais applicables pour les réparations, les pièces, l'expédition, la manutention, les taxes locales et les frais supplémentaires par incident seront facturés au client, pour toutes réparations et appels de service non couverts par la garantie.

Une preuve d'achat (reçu original) est nécessaire pour les réparations et entretiens couverts par la garantie.

GARANTIE PROLONGÉE

Ogawa offre des programmes de garantie prolongée afin d'offrir une meilleure d'achat des produits OGAWA aux consommateurs. La garantie prolongée est une garantie limitée de trois ans sur la réparation ou le remplacement du fauteuil de massage y compris le service à domicile.

Consultez le site Web www.ogawaworld.ca (en anglais seulement) pour toutes mises à jour concernant les modalités et la tarification des garanties prolongées.

Réparations du produit

Souvent, la réparation des produits Ogawa peut facilement être effectuée par le client à son propre domicile grâce aux pièces et instructions fournies par OGAWA (par exemple: le remplacement d'une télécommande), et ce sans nécessiter d'appeler un technicien.

- Appareils en montre et équipement de démonstration:

Les appareils sont livrés avec une période de garantie proportionnelle débutant le jour où l'article a été mis en montre et branché sur une prise de courant par le détaillant ou filiale. Le client doit être muni d'une preuve d'achat pour tirer avantage de la garantie de service et sur les pièces. Les pièces et l'entretien non couverts par la garantie peuvent être aussi procurés à des frais supplémentaires.

- Période de garantie : commence dès l'achat du fauteuil. Une preuve d'achat est nécessaire toutes réparations couvertes par la garantie. La période de garantie se calcule en jours civils continus en fonction de semaines de sept jours.

- Entretien mobile : le service à la clientèle OGAWA déterminera le problème et organisera la visite d'un fournisseur des services autorisés, qui sera en mesure de réparer le fauteuil à la résidence du client.

- Pièces: toutes les pièces requises pour les réparations seront envoyées gratuitement au client par le service à la clientèle de Ogawa.

LIMITES ET EXCLUSIONS DES GARANTIES DU CONSOMMATEUR

- Les garanties ne sont en vigueur que dans les 48 états contigus des États Unis et au Canada et ne sont valides que si le client se sert du fauteuil en suivant les directives du manuel d'instructions approprié.
- Les garanties ne s'appliquent qu'aux produits Ogawa, et non aux accessoires et autres améliorations.
- L'entretien mobile doit être préapprouvé et réalisé par le personnel autorisé de Ogawa. Le Service Mobile est seulement disponible aux États-Unis et dans les grandes régions métropolitaines du Canada.
- Le ramollissement de la mousse et des matériaux composites qui forment les coussins, le rembourrage et la mousse à mémoire de forme se produit naturellement et n'est pas considéré comme une défaillance en vertu de la présente garantie.
- La décoloration, l'usure et l'empilage du tissu se produisent naturellement et ne sont pas considérés comme des défaillances en vertu de la présente garantie.
- Les marques naturelles et les variations dans le grain et la teinture du cuir ne sont pas considérées comme des défaillances en vertu de la présente garantie.
- Les garanties ne couvrent pas les pertes ou dommages résultant de ce qui suit : installation inadéquate, réparations ou modifications non autorisées, utilisation inappropriée de l'alimentation électrique, panne d'électricité, chute d'un produit, défaillance ou endommagement d'une pièce à la suite du non-respect des directives du manuel d'instructions approprié, transport, vol, abus, utilisation incorrecte, négligence, vandalisme ou conditions environnementales (incendie, inondation, rouille, corrosion, sable, saleté, vents violents, grêle, tremblement de terre ou exposition aux conditions climatiques). En outre, les garanties ne couvrent pas les pertes survenues pendant que le produit se trouve dans une installation de réparation ou qu'il est dans l'attente de pièces ou de réparations.
- Les dommages résultant de l'expédition ou de la manutention ne sont pas considérés comme des défaillances en vertu de la présente garantie.
- Ogawa et ses représentants ne peuvent en aucun cas être tenus responsables de dommages indirects, consécutifs ou accidentels (y compris les dommages résultant d'une perte de profits, d'une interruption des activités, de blessures corporelles ou de problèmes médicaux), et ce, même si l'autre partie a été informée de la possibilité de tels dommages ou d'autres problèmes.
- Les garanties ne sont pas transférables et ont priorité sur toute autre garantie expresse ou tacite, y compris, sans toutefois s'y limiter, toute garantie tacite, commercialité ou adaptation à une fin particulière.
- L'unique responsabilité de Ogawa et l'unique voie de recours de l'acheteur s'appliquent à la réparation ou, à la discrétion de Ogawa, au remplacement de la pièce défectueuse. Nonobstant ce qui précède, si les pièces de remplacement pour l'équipement défectueux ne sont pas disponibles, Ogawa se réserve le droit de substituer l'appareil au lieu de le réparer ou de le remplacer.
- Toutes les garanties commencent au moment de l'achat; aucune allocation ni aucun prolongement ne sera accordé pour la livraison ou l'installation.
- Les garanties ne sont pas valides si l'appareil est loué ou s'il est utilisé à des fins commerciales ou par d'autres consommateurs non résidentiels.



OGAWA