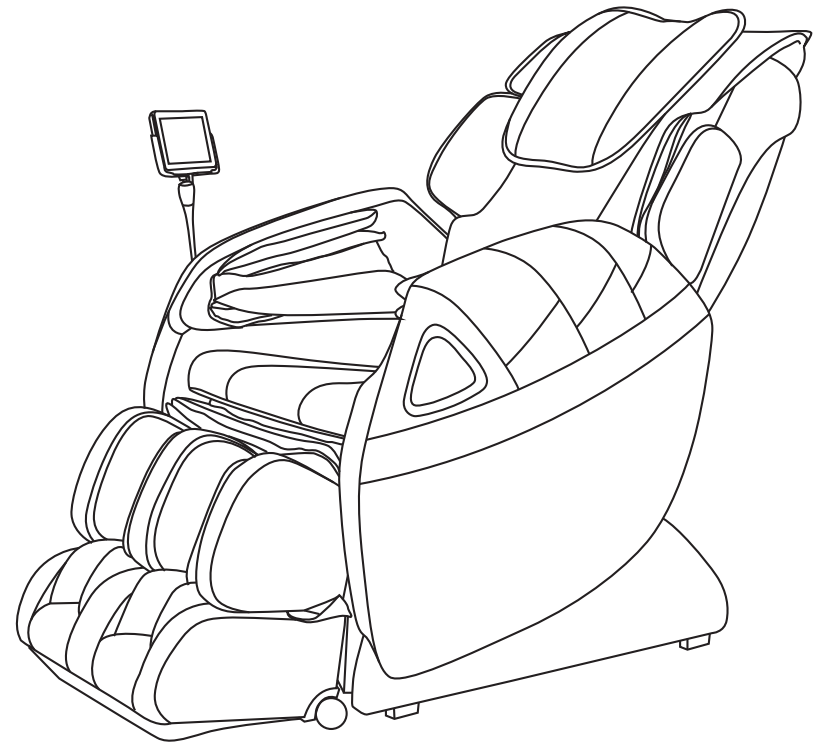




MASSAGE CHAIR





MASSAGE CHAIR

CONTENTS

Safety Precautions	02-06
Chair Components	07
Massage points	08
Chair Specifications	09
Chair Placing&Moving	10-11
Operation Guides	12-21
Grounding Instructions	22
Product Care and Storage	23
Warranty Information	24-26
Warranty Card(Attachment)	

SAFETY PRECAUTIONS

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using the massage chair, basic precautions should always be followed, including the following:
Read all instructions before using this massage chair.

DANGER--To reduce the risk of electric shock:

- Always unplug this massage chair from the electrical outlet immediately after using and before cleaning.
- Never use pins or other metallic fasteners with this appliance.
- Carefully examine the covering before each use. Call for service if the covering shows any sign of deterioration, such as blistering, peeling or cracking.
- Keep dry--Do not operate in a wet or moist condition.

WARNING--To reduce the risks of burns, fire, electric shock or injury to persons:

- Read all instructions before using.
- A massage chair should never be left unattended when plugged in. Unplug from the outlet when it is not in use and before putting on or taking off parts.
- Close supervision is necessary when this massage chair is used by or near children or disabled persons. Keep children away from reclining backrest and extended leg rest.
- Use this massage chair only for its intent use as described in this manual.
- Never operate this massage chair if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, if it has been dropped or damaged, or dropped into water. Contact Customer Service Department.
- Keep the cord away from heated surfaces.
- Never operate the massage chair with the air openings blocked. Keep the air openings free of lint, hair and the like.
- Never drop or insert any object into any opening.
- Do not use outdoor.
- Do not operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.

- To disconnect, turn all controls to the off position, then remove the plug from the outlet.
- Do not stand on or in the massage chair. Use only while seated.
- The product is not intended for use by children or persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the product by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the product.
- Temperatures sufficiently high to cause burns may occur regardless of the control setting. Do not use on an infant or invalid or on a sleeping or unconscious person. Check the skin in contact with the heated area of the appliance frequently to reduce the risk of blistering.
- Burns may result from improper use.
- Do not crush in order to avoid sharp folds.
- Keep children away from extended foot support (or other similar parts).
- DO NOT WET.
- DO NOT USE PINS.
- NEVER REMOVE COVER.
- Connect this appliance to a properly grounded outlet only. See Grounding Instructions.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

This massage chair is intended for household use only.

1. Usage Environment

- Do not use the massage chair in an excessively humid or dusty environment as this may result in malfunction or electric shock.
- Do not use the massage chair in a room with a temperature of 104°F or higher.
- Do not expose the massage chair to heaters, stoves or direct sunlight.
- Place and use the massage chair on an even, non-slip floor.
- The massage chair is designed for home use and not for commercial purposes.



Caution

- This massage chair is to be used indoors only.
- If you use the massage chair in a cold room, do not increase the room temperature abruptly. It is recommended that you increase the temperature gradually to a normal level.
- If the massage chair is stored in a cold place and is being brought into a warm environment, it is advisable to wait for one hour before use. This is because its performance may not be at optimum level, as there may be water droplets on the mechanical parts due to consideration. Using the massage chair under such conditions may result in malfunction.

2. Safety Precautions

- To ensure safe and correct use of the massage chair, do not operate it without reading this operation manual carefully.
- Do not use the massage chair when the upholstery or seat is removed. This may cause injury or malfunction.
- Do not use the massage chair in combination with other therapeutic equipment or electric blanket etc., as this may result in ineffectiveness or injury.
- Do not use the massage chair an hour before or after eating as this may have adverse effects on the user.
- Do not allow children or pets to play around the massage chair, e.g. behind the backrest, under the seat base or legrest of the massage chair. This may result in injury.
- Do not use the massage chair when your body is wet.
- Do not operate the massage chair with wet hands.
- It is not recommended to use the massage chair for more than 15 minutes.
- Do not perform continuous massage on the same sport of your body for more than 5 minutes at a time as this may result in excessive stimulation and may have adverse effects.
- Do not insert your hand or foot along the paths of the massage rollers during use as this may cause injury.
- Stop operation immediately if you feel any discomfort.
- This product is not intended for self-treatment of conditions that should be managed by a qualified health care provider.
- People on medication or with medical conditions, please consult your doctor before use. Please do not use the product if you are not feeling well.

3. People with Medical Conditions

Consult your doctor before use if you:

- are under medical rest as ordered by a doctor.
- have spinal disorders, an abnormal spinal condition or have suffered a spinal injury.
- have back problems.
- have diabetes, osteoporosis or sensory impairment.
- have joint dysfunction such as rheumatism, hammertoe or gout.
- have a pacemaker or other electronic medical devices.
- may be pregnant.
- have phlebitis or thrombosis.
- have an increased risk for blood clots.
- had recent surgery.
- Have surgical pins, screws, or anything mechanical in the legs, ankles or feet.



Caution

- This massage chair is not intended for use by children or persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction or instruction concerning use of the massage chair by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the massage chair.
- Avoid using the massage chair under the influence of alcohol.
- Do not apply massage rollers directly on the head, elbow or knee joints, torso or abdomen.
- If your legs or feet slip off the leg rest during massage, do not force them back in as this may result in injury.
- Remove the power plug from the electrical outlet immediately should liquid be accidentally spilled onto the massage chair. Do not use wet hands to connect or disconnect the power plug from the electrical outlet.
- Do not tamper with the power cord or use the massage with a damaged cord as this may result in malfunction and electric shock.

CHAIR COMPONENT

4. Instances When the Massage Chair Should Not Be Used

In the following events, please switch off the main power switch immediately and disconnect the power cord from the electrical outlet:

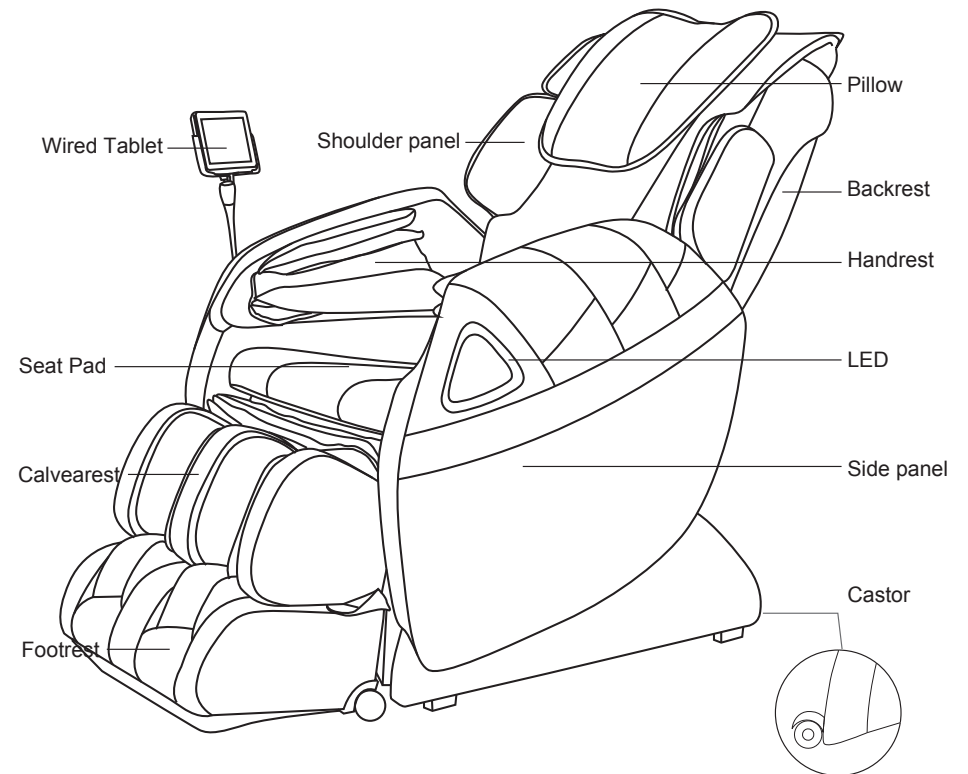
- If water is accidentally spilled onto the massage chair. This may result in electric shock or malfunction.
- If the fabric of the backrest is torn and the internal components are exposed.
- If pain or discomfort is felt during massage, stop operation immediately and consult your doctor.
- If you detect any malfunction or any other abnormal condition during operation.
- If there is power failure. Injury may occur when power is restored unexpectedly.
- If there is lightning.

5. Assembly and Repair of the Massage Chair

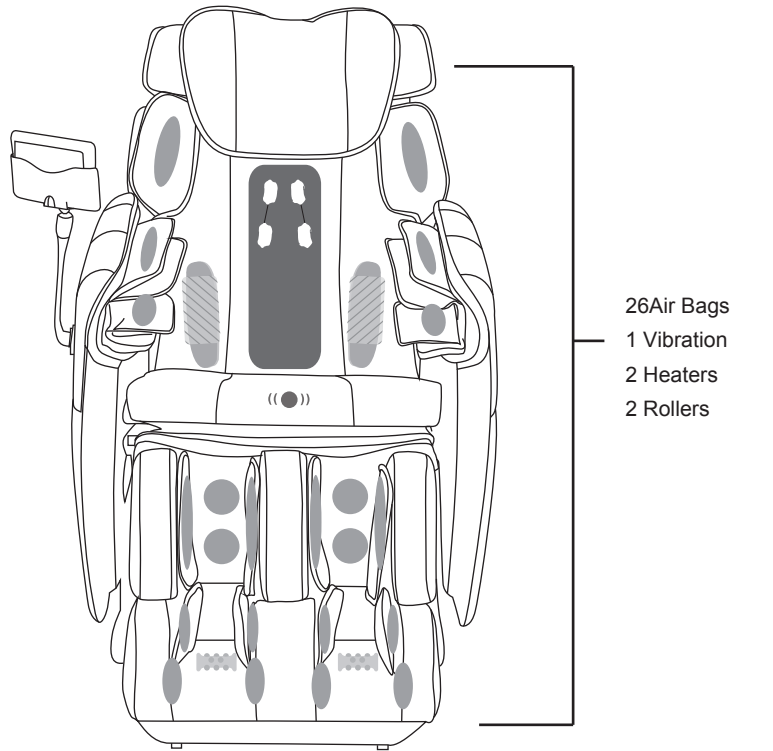
- Do not disassemble the backrest cover of the massage chair. Touching the internal components may result in malfunction or electrical shock.
- This massage chair must only be professionally serviced or repaired. Do not attempt to disassemble or repair the massage chair by yourself.

6. Things to Be Noted About the Power Plug and Cord

- Check that the Alternating Current (AC) voltage corresponds with the specifications indicated for the massage chair.
- Do not connect or disconnect the power plug from the electrical outlet with wet hands. This may result in malfunction or electric shock.
- When disconnecting the power plug, pull it by holding the plug, not the cord.
- Although operation will be stopped automatically by the Auto-Timer function, always remember to switch off the main power after use.
- Do not place the power cord under the massage chair or any other heavy objects.
- Do not wind the power cord around the massage chair as this may damage the cord and result in a fire or electric shock.
- Do not operate the massage with a damaged cord or extension cord.
- Do not use the massage if the electrical outlet is loose.
- If the power cord is damaged, it should be replaced by a qualified technician.



MASSAGING POINTS



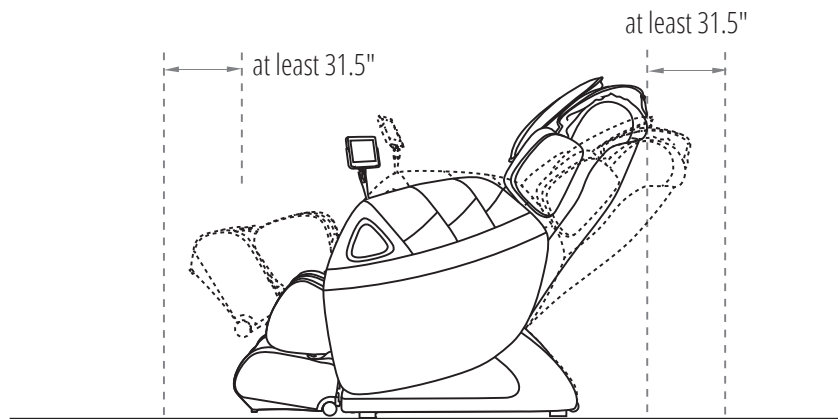
CHAIR SPECIFICATIONS

Description	Specification	
Model No.	OG5020	
Power source	110-120V	
Alternating current	60Hz	
Power Consumption	140W	
Timer	5/10/15/20/25/30 minutes	
Max. operating period	30 minutes	
Dimensions (L x W x H)	49.6" x 31.1" x 33.9"	
Weight	Gross weight:	198.4 lbs
	Net weight:	176.3 lbs
Length of wiring	Controller wiring 59"	
	Power supply wiring 70.9"	
	Music connection wiring: 6"+ 29.5"	
Usage condition	Environmental temperature 10°C- 40°C Contrasting humidity level 30-85RH	
Storage condition	Storage temperature 20°C-60°C Storage humidity level 30-85RH	
Safety feature	Equipped with overheating and power surge detectors	
Using benefits	Increasing blood circulation, relieving muscular fatigue.	

CHAIR PLACING&MOVING

Chair Placing

Ensure sufficient space around the chair. When backrest reclining and footrest is being raised, the minimum 31.5"space must be ensured both at the front and the back of chair. Bottom of the chair may damage the tatami mattress or floor. It is recommended to spread a mat under the chair.

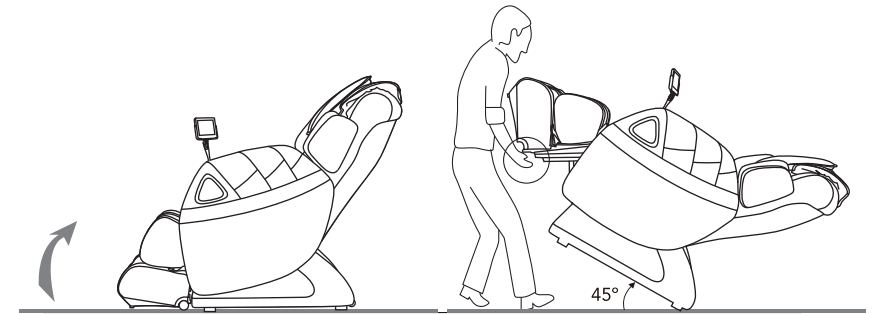


Chair Moving

1. Restore the footrest to its original position.
2. Recline the chair to tilt approximately 45 degrees. Move the chair using the wheels as the fulcrum.

Note:

- Always return the footrest to its original length and restore it to its original position before moving the chair, otherwise injury during movement may result.
- Do not move the chair while a person is seated on it.
- Place a mat on the floor and gently roll the chair over it to avoid damaging the floor.

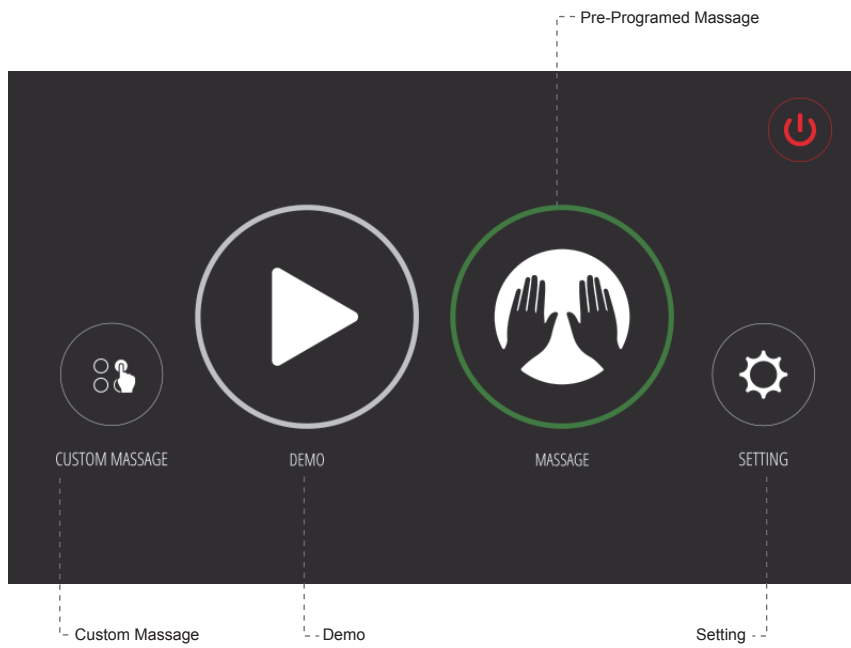


OPERATION GUIDE

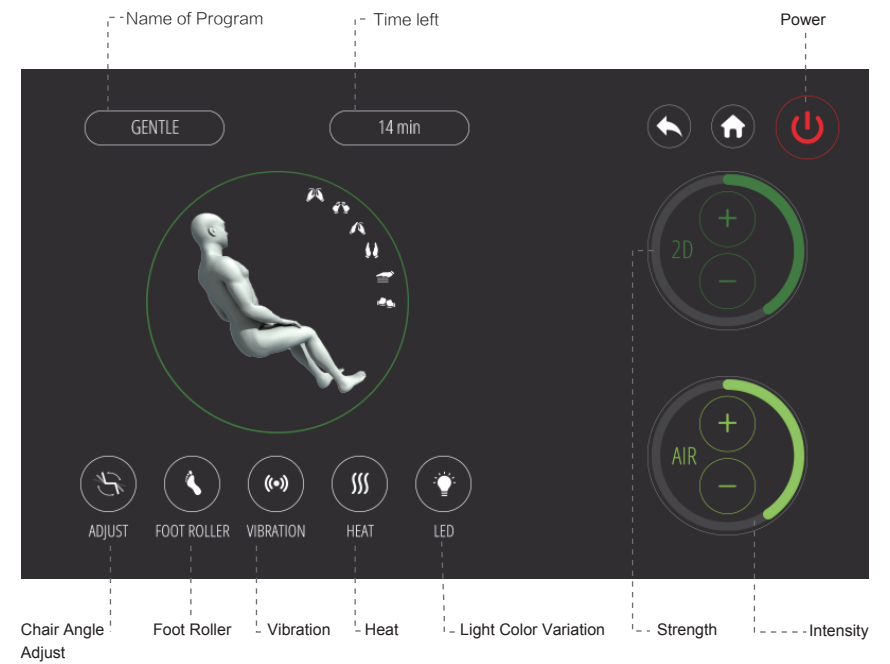
WIRED TABLET INTERFACE

We have designed your massage chair's tablet controller with a user-friendly interface to make using your chair even easier.

Home Screen

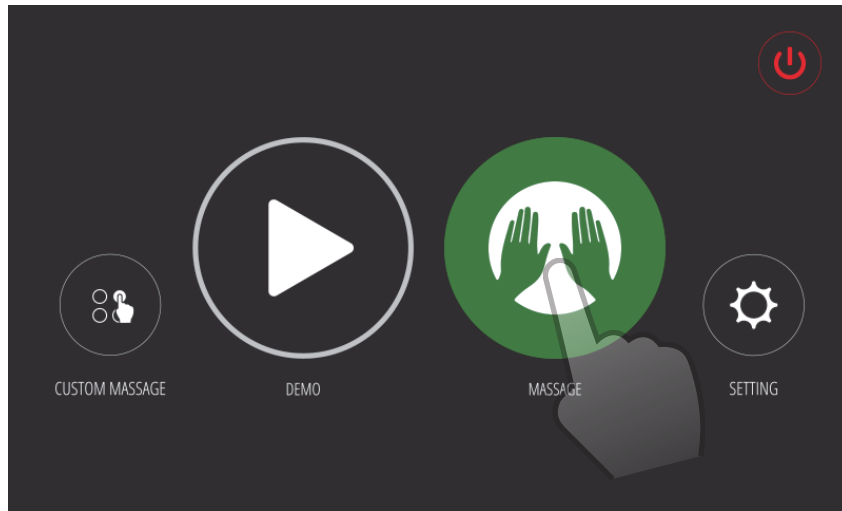


Massage Controls



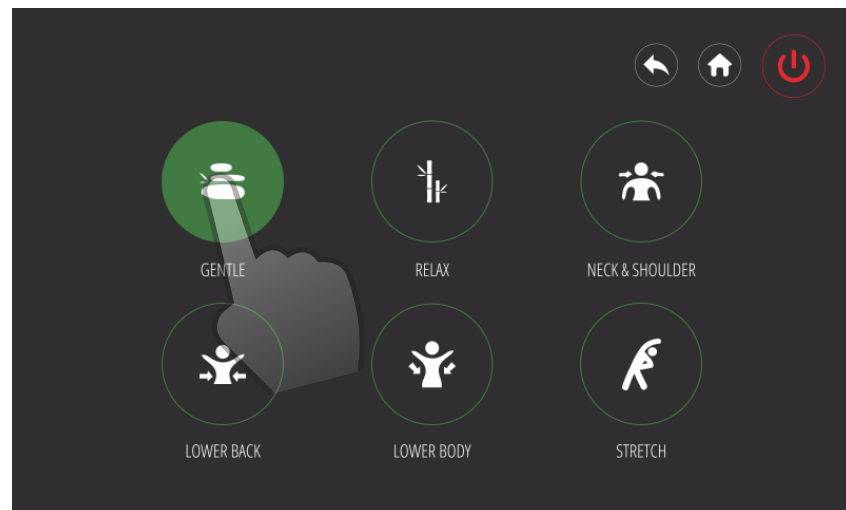
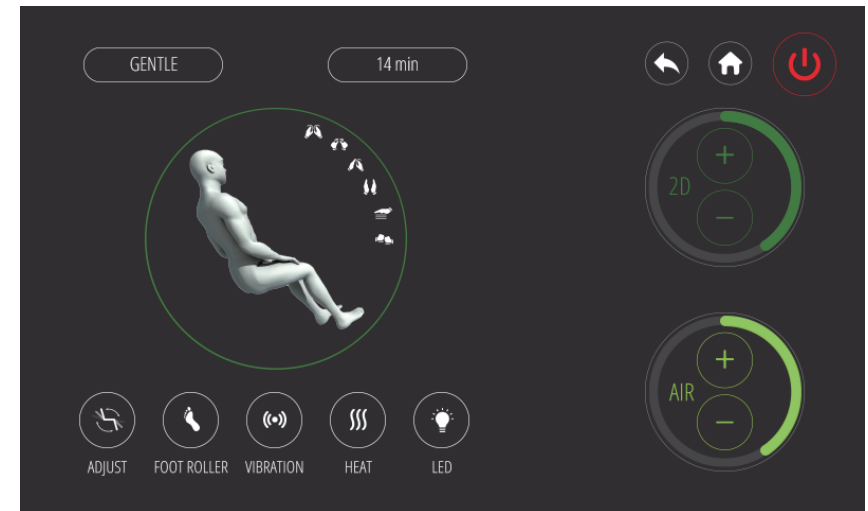
PRE-PROGRAMMED MESSAGE

We have designed your chair with multiple massage options for your changing needs. Follow these simple instructions to begin a new pre-programmed massage.

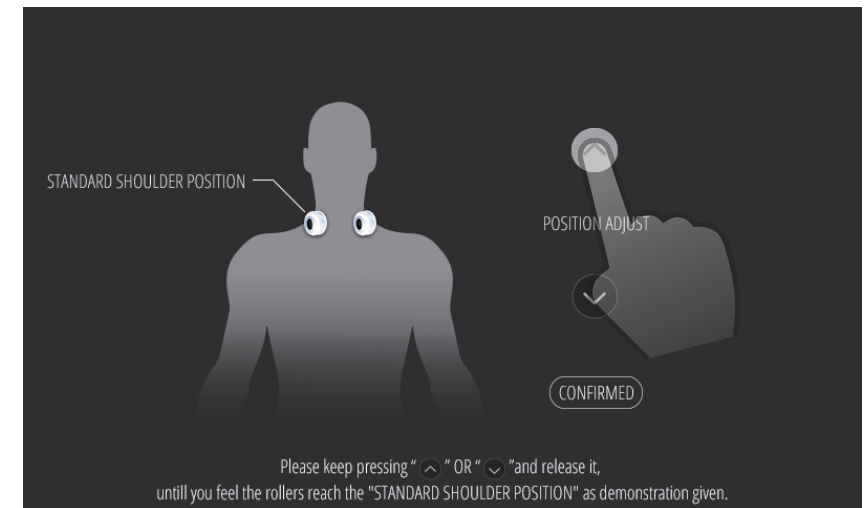


Choose the "Message" icon to select your pre-programmed massage

Pre-Programmed Massage Interface



Choose 1 of our 6 pre-programmed massages

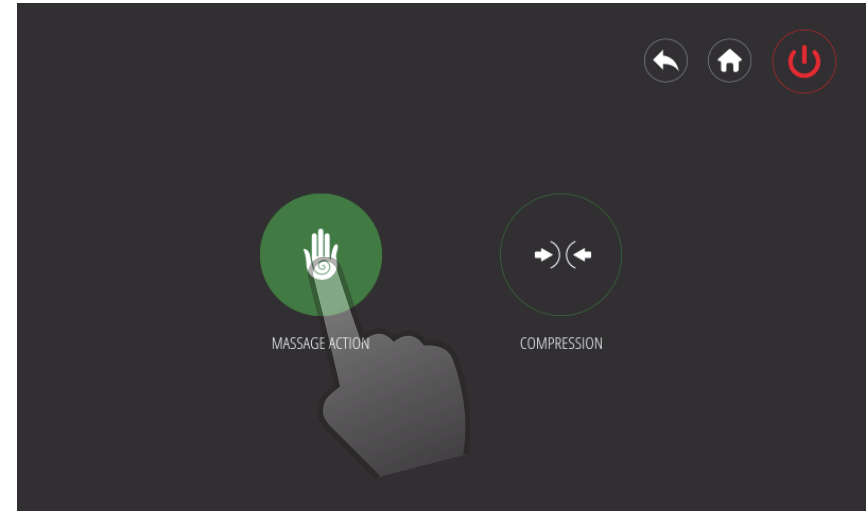
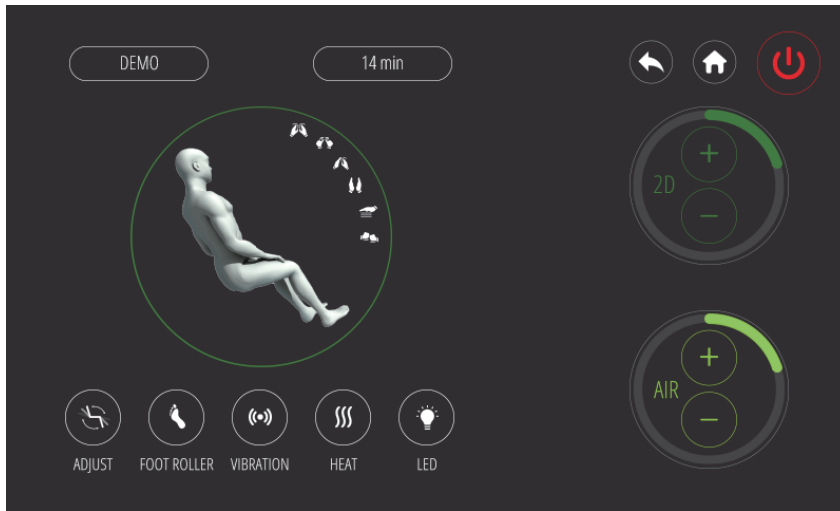


Using the arrows, you can adjust the standard shoulder position

DEMO

In order to allow you to quickly understand the way of massage chair, we created a demo module for you.

Demo Interface

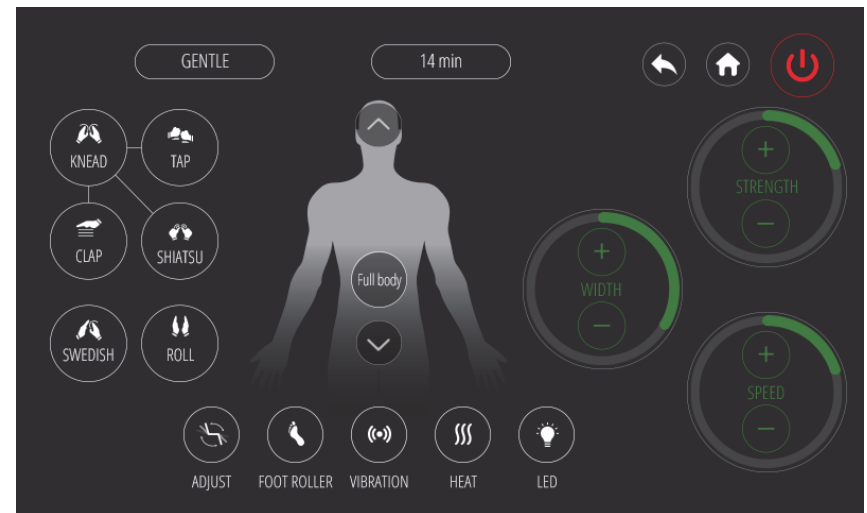
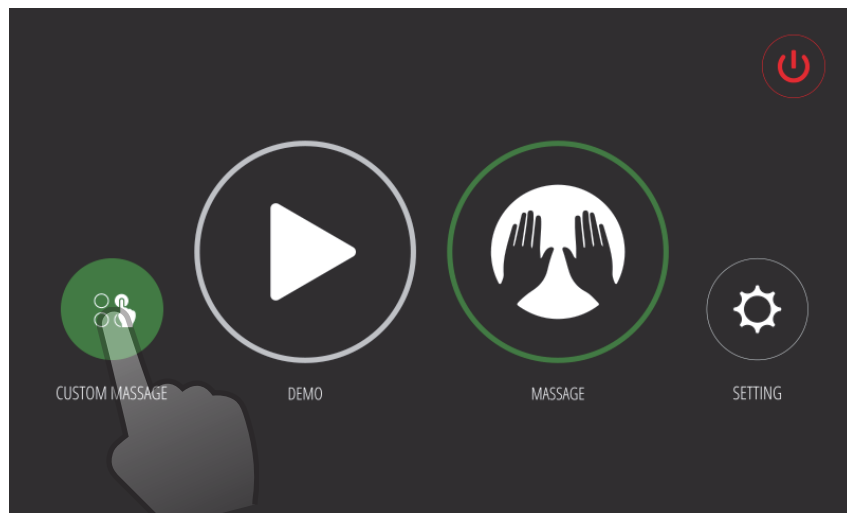


CUSTOM MESSAGE

Every body is different. That's why we've given you the option to customize your own massage to meet your specific needs.

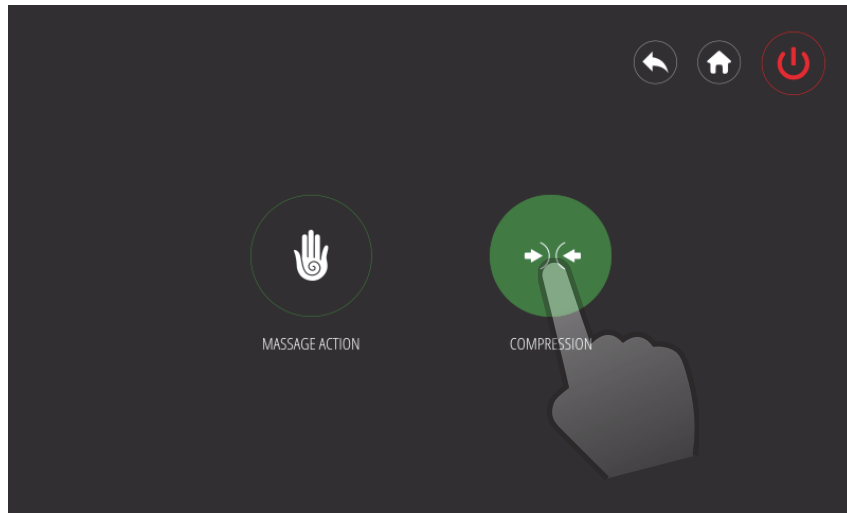
Follow these simple instructions to create a new custom massage.

Message Action Interface



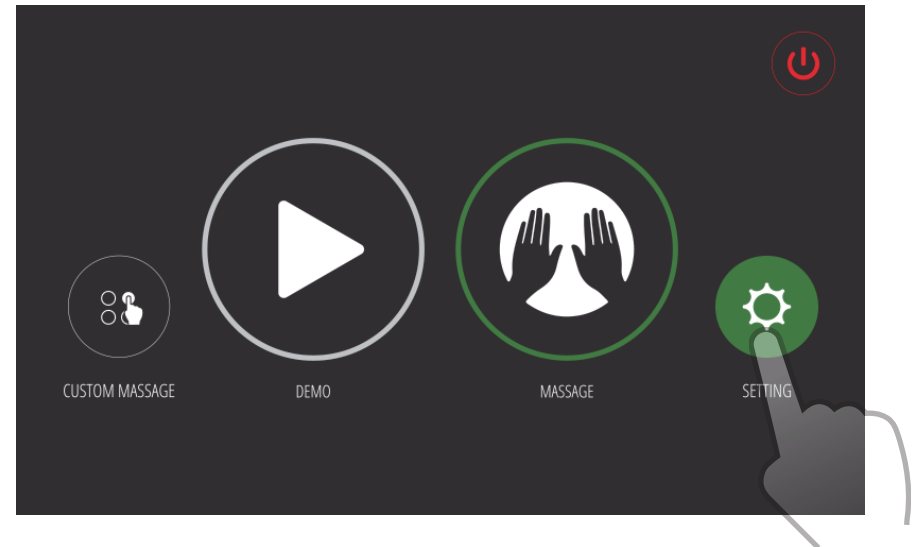
Choose the "Custom Massage" icon to begin creating your custom massage

The knead, tap, clap, and shiatsu massages can be combined with swedish or roll



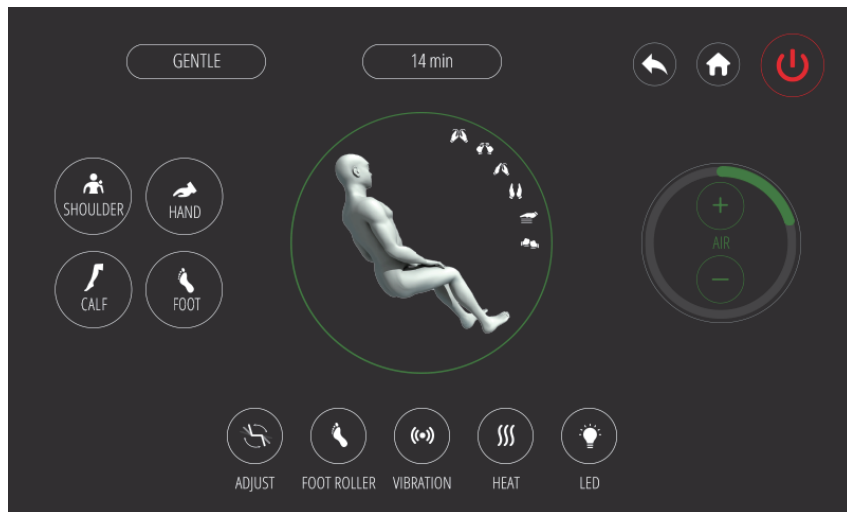
Choose the "Compression" button

SETTINGS

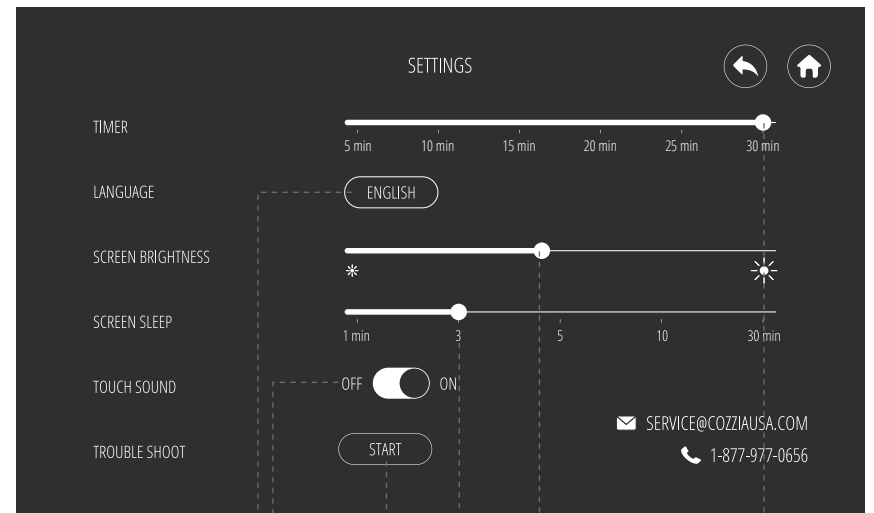


Choose the "Settings" button to take you to the settings page

Compression Interface

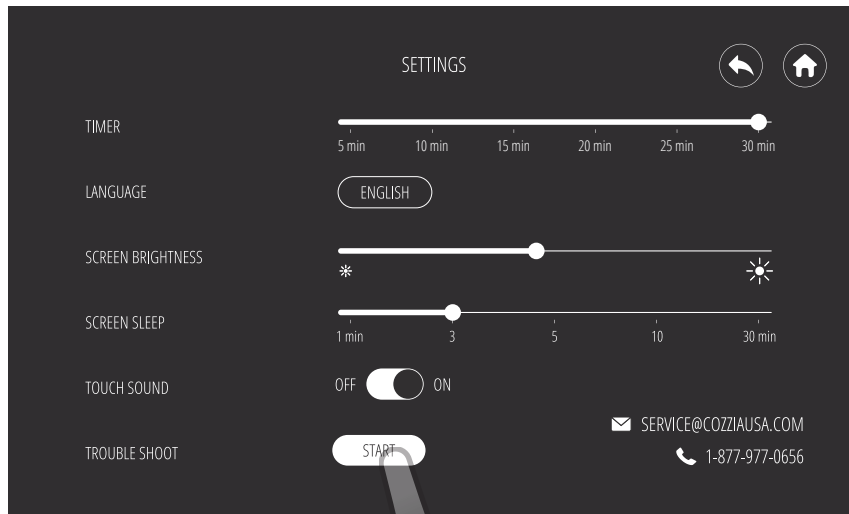


Settings Interface

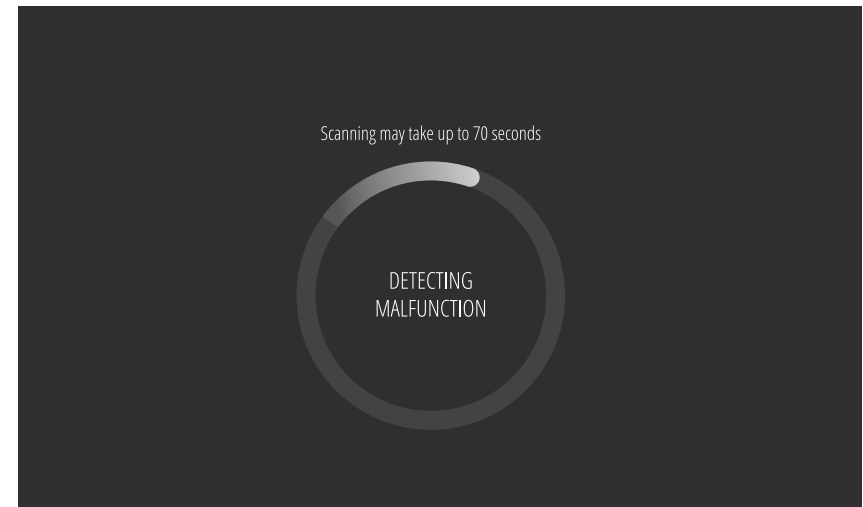


Language Adjust
 Touch Sound Adjust
 Trouble Shoot Detecting Button
 Timer Adjust
 Screen Brightness Adjust
 Screen Sleep Time Adjust

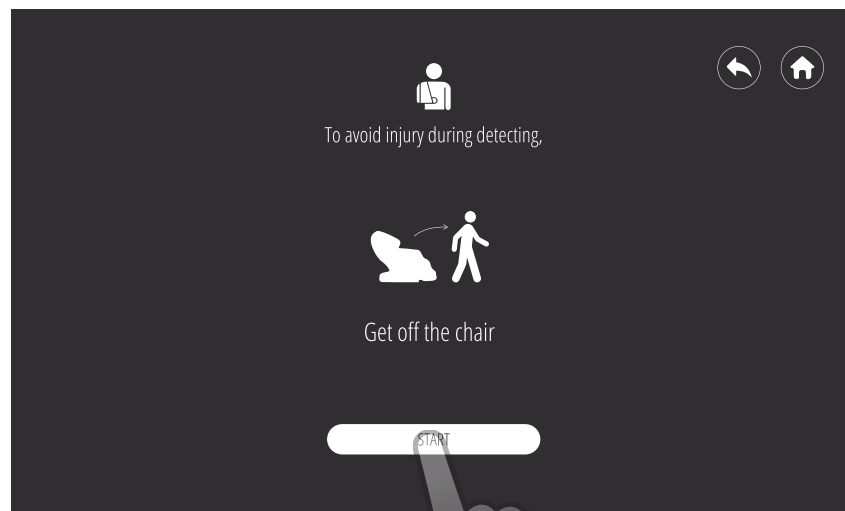
TROUBLE SHOOTING



If your chair has any trouble, press the Trouble Shoot "Start" button for the chair to automatically detect problem areas and contact our customer service team

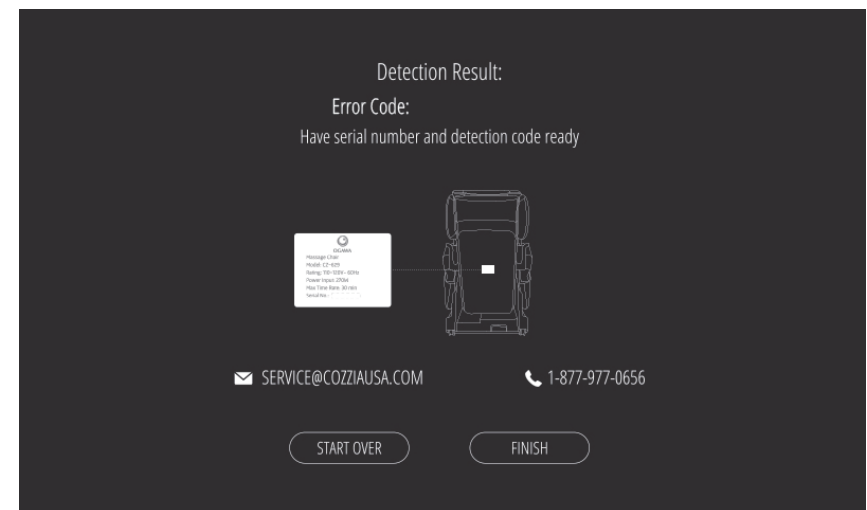


Your chair is detecting possible malfunctions, please wait for the detection result



Choose "Start" button and make sure the chair is not occupied during chair detection

20



You can use your detection code when contacting the Ogawa customer team about your chair's problems

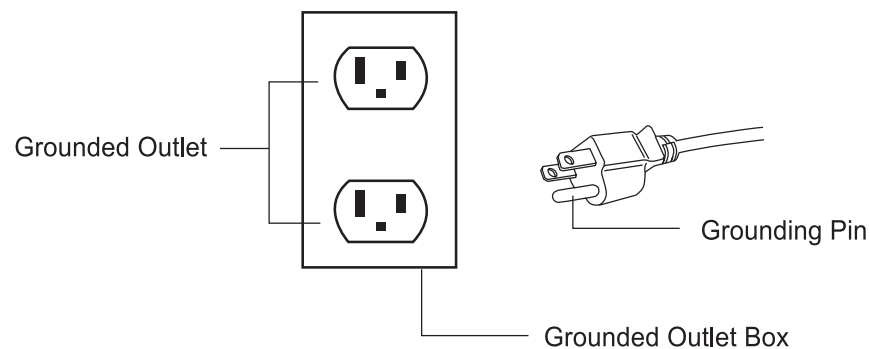
21

GROUNDING INSTRUCTIONS

This product must be grounded. If it should malfunction or break down, grounding provides a path of least resistance for the electric current to reduce the risk of electric shock. This product is equipped with a cord with an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

Danger-Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service technician if you provided with the product-if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

This product is for use on a nominal 120V circuit and has grounding plug that looks like that plug illustrated below. Make sure that the product is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No adapter should be used with this product.



PRODUCT CARE AND STORAGE

1. Storing the Massage Chair

- Wipe off dust and dirt from the massage chair with a dry, soft, clean cloth after use.
- Keep the massage chair clean and away from places of high humidity.
- If the massage is not to be used for a long period of time, cover the massage chair with a dust cover and unplug its power plug from the electrical outlet.

⚠ Caution

- Do not store the massage chair in direct sunlight or in places of high temperature. This may cause the color of the upholstery to fade.
- Do not allow the massage chair to remain in contact with vinyl or wallpaper for extended periods of time as this could lead to discoloration.

2. Cleaning the Massage Chair

- Before cleaning, ensure that the main power switch is off and the power plug is disconnected from the electrical outlet.
- Wipe off dust and dirt from the massage with a dry, soft, clean cloth after each use.
- This product can be cleaned thoroughly with a slightly damp cloth.
- Do not iron the upholstery.
- Do not wash the upholstery using a home washing machine as this may result in deterioration of the upholstery's quality.

⚠ Caution

- Do not use abrasive cleaning agents like benzene or thinner to clean the massage chair. This may cause the upholstery to fade.

3. Cleaning the Controller

- Use only a clean, dry cloth to clean the controller.

⚠ Caution

- Do not use a wet cloth to clean the controller. This may result in malfunction.

WARRANTY INFORMATION

OGAWA products have the following warranty:

OGAWA's massage chairs, motion upholstery and home theater massage seating provide a one year in-home service warranty and a two-year parts warranty. OGAWA customer service will not issue Return Material Authorizations (RMAs) for products. OGAWA products will be either repaired by the consumer or by an in-home technician. OGAWA will not issue Return Material Authorizations (RMAs) for buyer's remorse.

Service And Technical Support

Consumers may contact OGAWA's customer service department at 1-877-977-0656 between 9:00 am and 5:00 pm PST, Monday through Friday for warranty or service issues.

Consumers are required to provide the unit serial number and dated proof of purchase (sales receipt) when they contact the OGAWA service department regarding a repair.

A OGAWA customer service representative will attend to most consumer inquiries, but in some cases a technical service specialist will provide advanced support.

Non-warranty repair is provided on a "per incident" basis. OGAWA customer service will verify that the unit has failed and provide instructions for repairing a unit. All applicable repairs, parts, shipping, handling, local tax and a "per incident" fee will be charged for non-warranty repairs and support calls.

Proof of purchase (original receipt) is required for all warranty repairs or service.

Product Repairs

Many OGAWA product repairs may be performed by the consumer in their own home with parts and instructions supplied by OGAWA such as remote controller replacements that don't require a technician.

Canadian consumers may contact OGAWA's customer service department at 1-877-977-0656 between 9:00 am and 5:00 pm PST, Monday through Friday for warranty or service issues.

- Floor Models and Demonstration Units have a prorated warranty period that begins the day the model is placed on the floor and connected to an electrical outlet by the retail partner. Proof of purchase is required in order to obtain warranty service and parts. Non-warranty parts and service are available at a "per incident" charge.
- Warranty Coverage Period - Warranty coverage starts at the time that the consumer PURCHASES their chair. Proof of purchase is required for all warranty repairs. The warranty time period is measured by continuous calendar days based on a seven-day week.
- Field Service – OGAWA customer service department will diagnose and schedule an authorized service provider to repair the chair in the consumer's residence.
- Parts - All parts deemed necessary for repairs will be shipped to the consumer at no charge by the OGAWA service department.

CONSUMER WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

- Warranties are only valid in the 48 contiguous United States and Canada and are contingent upon the consumer operating the chair according to the corresponding instruction manual.
- The warranty only applies to OGAWA products and does not include any accessories or enhancements.
- Field service requires pre-approval and must be performed by OGAWA's authorized field service personnel. Field service is only available in the United States and in major metropolitan areas in Canada.
- Softening of foams and filling composites in pillows, pads, and memory foam occurs naturally and does not constitute a defect under this warranty.
- Fading, wear and piling of fabrics occurs naturally and does not constitute a defect under this warranty.
- Natural markings, grain and dye variations in leather do not constitute a defect under this warranty.
- Warranties do not cover any loss or damage resulting from improper installation, unauthorized repairs or modifications, improper use of electrical/power supply, loss of power, dropped product, a malfunction or damage of an operating part from failure to provide manufacturer's recommended maintenance, transportation damage, theft, abuse, misuse, neglect, vandalism or environmental conditions (fire, floods, rust, corrosion, sand, dirt,

windstorm, hail, earthquake or exposure to weather conditions), loss of use during the period the product is at a repair facility, or otherwise awaiting parts or repair.

- Damage due to shipping and handling does not constitute a defect under this warranty.
- Under no circumstance shall OGAWA or its representatives be liable for indirect, consequential, or incidental damages (including damages for lost profits, business interruption, bodily injury, medical and the like), even if any party has been advised of the possibility of such damages.
- Warranties are non-transferable and shall be in lieu of any other warranty, express or implied, including but not limited to any implied warranty or merchantability or fitness for particular use.
- OGAWA's sole liability and the purchaser's exclusive remedy shall be for the repair, or at OGAWA's option, for the replacement of the defective part.
Notwithstanding the above, if replacements parts for defective materials are not available, OGAWA reserves the right to make substitutions in lieu of repair or replacement.

• **All warranties begin on the DATE OF PURCHASE; no allowance or extension is offered for delivery and/or installation.**

• **Warranties do not apply to rental, business, commercial, institutional or other non-residential users.**



OGAWA

WARRANTY REGISTRATION FORM

Product Serial No. (located on product) _____

Purchase price _____ Model No. _____

First Name _____ Last Name _____

Address _____

City _____ State _____ Zip _____

Phone _____

Email _____

Please mail to:

OGAWA USA INC.

861 S. Oak Park Road,

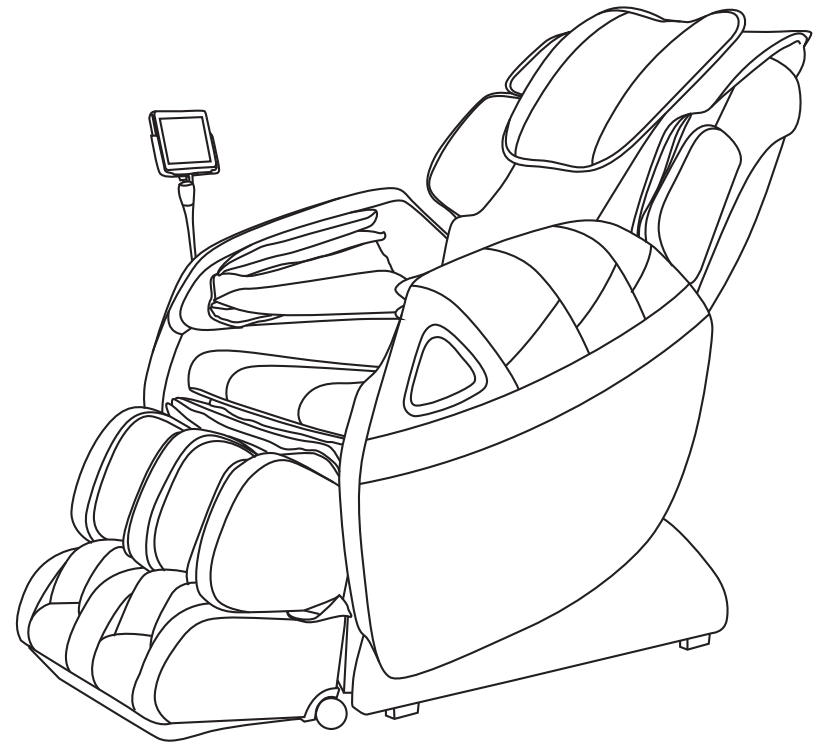
Covina, CA 91724

Tel: 1-877-977-0656

Fax: 1-800-521-4712



FAUTEUIL MASSANT





FAUTEUIL MASSANT

CONTENTS

Consignes de sécurité	02-06
Composantes du fauteuil	07
Points de massage	08
Spécifications	09
Placer et déplacer le fauteuil	10-11
Guide D'utilisation	12-21
Instructions de Mise à la Terre	22
Entretien et Rangement	23
Renseignements sur la Garantie	24-26
CARTE DE GARANTIE	

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Nous prenons soin de vous.

IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Lorsque vous vous servez du fauteuil de massage, prenez toujours des précautions de base, y compris les suivantes :

Lisez toutes les instructions avant d'utiliser le fauteuil de massage.

DANGER-Pour réduire le risque d'électrocution :

- Débranchez toujours le fauteuil de massage de la prise de courant après l'utilisation et avant de le nettoyer.
- N'utilisez jamais d'épingles ou d'autres fixations métalliques sur ce fauteuil.
- Examinez attentivement le recouvrement du fauteuil avant chaque utilisation. Faites un appel de service si le recouvrement est endommagé, par exemple s'il cloque, pèle ou fissure.
- Gardez le fauteuil sec – Ne le faites pas fonctionner s'il est mouillé ou humide.

AVERTISSEMENT-Pour réduire les risques de brûlures, d'incendie, d'électrocution ou de blessures :

- Lisez toutes les instructions avant d'utiliser le fauteuil de massage.
- Ne laissez jamais sans surveillance un fauteuil de massage branché. Débranchez-le de la prise murale quand il n'est pas utilisé ou avant d'installer ou d'enlever des pièces.
- Il faut surveiller de près les enfants et les personnes ayant un handicap qui se trouvent sur le fauteuil de massage ou près de celui-ci. Ne laissez pas les enfants s'approcher du dossier inclinable ou de l'appui-jambes relevé.
- N'utilisez ce fauteuil de massage qu'aux fins décrites dans le présent manuel.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage si le cordon ou la fiche d'alimentation électrique est endommagé (e), s'il ne fonctionne pas correctement, s'il a été échappé ou endommagé ou encore s'il est tombé dans l'eau. Dans ces cas, communiquez avec le service à la clientèle.
- Tenez la fiche d'alimentation électrique loin des surfaces chauffées.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage si les canaux d'aération sont bloqués. Veillez à ce que ceux-ci ne soient pas obstrués par des peluches, des poils ou cheveux ou autres.
- N'insérez jamais (que ce soit volontairement ou accidentellement) d'objets dans l'une des ouvertures du fauteuil.
- N'utilisez pas ce fauteuil à l'extérieur.

- N'utilisez pas le fauteuil dans des endroits où l'on utilise des produits (pulvérisateurs) aérosol ou dans ceux où l'on administre de l'oxygène.
- Pour débrancher le fauteuil, mettez toutes les commandes en position d'arrêt (éteint), puis débranchez le fauteuil de la prise murale.
- Ne vous tenez pas debout sur le fauteuil de massage. N'utilisez le fauteuil qu'en position assises.
- Ce produit n'est pas conçu pour être utilisé par des enfants ou par des personnes qui ont des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou encore un manque d'expérience ou de connaissances, à moins qu'ils ne reçoivent d'une personne responsable de leur sécurité une supervision ou des directives concernant l'utilisation du produit.
- Surveillez les enfants en tout temps pour veiller à ce qu'ils ne jouent pas avec le fauteuil de massage.
- Il est possible que la température du fauteuil soit assez élevée pour causer des brûlures, et ce, quel que soit le réglage des éléments chauffants. Ne laissez pas des enfants en bas âge, des personnes ayant une limitation fonctionnelle ou des personnes endormies ou inconscientes utiliser le fauteuil. Touchez régulièrement la peau qui touche les endroits chauffants du fauteuil pour éviter la formation de cloques.
- L'utilisateur peut se brûler s'il n'utilise pas le fauteuil de façon appropriée.
- N'écrasez pas le fauteuil - évitez les plis accentués.
- Ne laissez pas les enfants s'approcher d'un appui-pieds relevé (ou d'autres pièces semblables).
- NE PAS MOUILLER – N'UTILISEZ PAS D'ÉPINGLES.
- N'ENLEVEZ JAMAIS LA HOUSSE.
- Ne branchez ce fauteuil que sur une prise murale qui est proprement mise à la terre. À cet effet, consultez les Instructions de mise à la terre.

CONSERVEZ LES PRÉSENTES CONSIGNES.

Ce fauteuil de massage est conçu pour un usage résidentiel seulement.

1. Environnement d'utilisation

- N'utilisez pas le fauteuil de massage dans un endroit excessivement humide ou poussiéreux, car cela pourrait rendre le fauteuil défectueux ou créer un risque d'électrocution.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage dans une pièce où la température est égale ou supérieure à 40 °C (104 °F).
- N'installez pas le fauteuil de massage près d'un appareil de chauffage ou d'un four, ni dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
- Installez et utilisez le fauteuil de massage sur une surface lisse et antidérapante.
- Le fauteuil de massage est conçu pour un usage résidentiel seulement, et non à des fins commerciales.



Attention

- Le fauteuil de massage doit être utilisé à l'intérieur seulement.
- Si vous utilisez le fauteuil de massage dans une pièce froide, n'augmentez pas brusquement la température de la pièce. On vous recommande d'augmenter graduellement la température jusqu'à l'atteinte de la température souhaitée.
- Si vous entreposez le fauteuil de massage dans un endroit où il fait froid et le déplacez dans un endroit plus chaud, il est préférable d'attendre une heure avant de l'utiliser, à défaut de quoi la performance du fauteuil risque de ne pas être optimale, parce que des gouttelettes d'eau pourraient s'être formées sur les pièces mécaniques du fauteuil en raison de la condensation. Utiliser le fauteuil de massage dans ces conditions pourrait rendre le fauteuil défectueux.

2. Mesures de sécurité

- Pour assurer une utilisation sûre et correcte du fauteuil de massage, ne l'utilisez pas sans avoir lu attentivement les présentes consignes.
- Ne vous servez pas du fauteuil de massage si le rembourrage ou le siège a été enlevé, car cela pourrait entraîner des blessures ou des défauts.
- Ne vous servez pas du fauteuil de massage en conjonction avec d'autres matériels thérapeutiques, une couverture électrique ou autre, car cela pourrait le rendre inefficace ou entraîner des blessures.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage une heure avant ou après un repas, car cela pourrait avoir des effets indésirables.
- Pour éviter les blessures, ne laissez jamais des enfants ou des animaux domestiques jouer autour du fauteuil de massage, par exemple derrière le dossier ou encore sous le siège ou l'appui-jambes.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage si vous avez le corps mouillé.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage si vous avez les mains mouillées.
- Il n'est pas recommandé d'utiliser le fauteuil de massage pendant plus de 15 minutes.
- N'utilisez pas les fonctions de massage sur le même endroit de votre corps pendant plus de cinq minutes consécutives, car cela pourrait provoquer une stimulation excessive ou des effets indésirables.
- N'insérez pas votre main ou votre pied le long des rouleaux de massage, car cela pourrait entraîner des blessures.
- Cessez immédiatement d'utiliser le fauteuil si vous ressentez un inconfort quelconque.
- Ce produit n'est pas conçu pour aider l'utilisateur à traiter lui-même ses troubles médicaux; ceux-ci devraient être gérés par un prestataire de soins de santé qualifié.
- Les personnes qui prennent des médicaments ou qui ont des troubles médicaux doivent consulter leur médecin avant d'utiliser le fauteuil. N'utilisez pas le fauteuil si vous ne vous sentez pas bien.

3. Toute personne avec un problème médical

Devraient consulter un médecin avant toute utilisation ceux qui:

- ont reçu une prescription de repos de la part d'un médecin.
- ont une anomalie de la moelle épinière ou ont subi une lésion médullaire.
- ont des problèmes de dos.
- souffrent de diabète, d'ostéoporose ou de toute autre déficience sensorielle.
- ont des problèmes de dysfonction articulaire comme un rhumatisme, unorteil en marteau ou la goutte.
- ont un stimulateur cardiaque ou tout autre dispositif électronique médical.
- sont ou pourraient être enceintes.
- souffrent de phlébite ou de thrombose.
- ont un risque accru de développer des caillots.
- ont récemment subi une intervention chirurgicale.
- ont des tiges ou vis chirurgicales ou tout autre dispositif métallique dans les jambes, les chevilles ou les pieds.



Attention

- Ce fauteuil de massage n'est pas conçu pour être utilisé par des enfants ou par des personnes qui ont des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou encore un manque d'expérience ou de connaissances, à moins qu'ils ne reçoivent d'une personne responsable de leur sécurité une supervision ou des directives concernant l'utilisation du fauteuil de massage.
- Surveillez les enfants en tout temps pour veiller à ce qu'ils ne jouent pas avec le fauteuil de massage.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage si vous êtes en état d'ébriété.
- N'appliquez pas les rouleaux de massage directement sur la tête, l'articulation du coude ou du genou, le tronc ou l'abdomen.
- Si vos jambes ou vos pieds glissent de l'appui-jambes pendant le massage, ne vous forcez pas pour les y remettre, car cela pourrait entraîner des blessures.
- Enlevez immédiatement la fiche d'alimentation électronique de la prise de courant si vous renversez accidentellement un liquide sur le fauteuil de massage. Ne touchez pas la fiche d'alimentation (pour la brancher ou la débrancher) si vous avez les mains mouillées.
- N'altérez pas le cordon d'alimentation et n'utilisez pas le fauteuil de massage si le cordon est endommagé, car cela pourrait rendre le fauteuil défectueux ou créer un risque d'électrocution.

4. Circonstances dans lesquelles il ne faut pas utiliser le fauteuil de massage

Dans les circonstances suivantes, éteignez immédiatement l'interrupteur principal d'alimentation et débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant :

- si de l'eau tombe accidentellement sur le fauteuil de massage, car cela pourrait créer un risque d'électrocution ou rendre le fauteuil défectueux.
- si le tissu du dossier est déchiré et que les composants internes du fauteuil sont exposés.
- si vous ressentez de la douleur ou de l'inconfort pendant le massage, cessez immédiatement d'utiliser le fauteuil et consultez votre médecin.
- si vous remarquez toute défectuosité ou condition anormale pendant que le fauteuil de massage fonctionne.
- s'il y a une panne de courant, car des blessures pourraient survenir si le courant est rétabli de façon soudaine.
- s'il y a de la foudre.

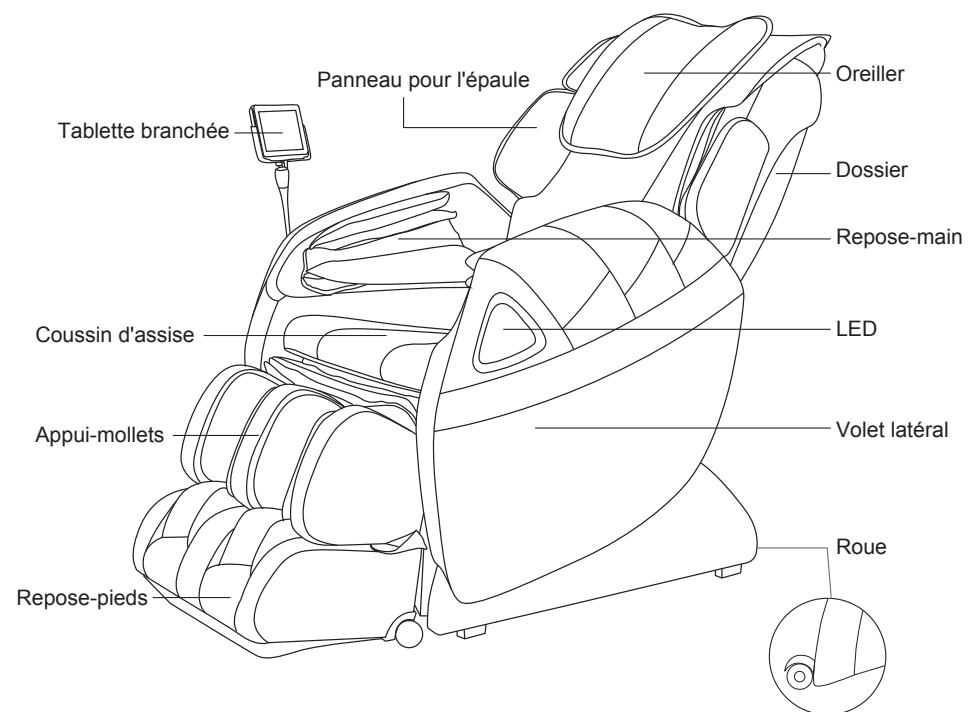
5. Assemblage et réparation du fauteuil de massage

- Ne démontez pas la housse du dossier du fauteuil de massage et ne touchez pas aux composants internes, car cela pourrait rendre le fauteuil défectueux ou créer un risque d'électrocution.
- Ce fauteuil de massage ne doit être entretenu ou réparé que par un professionnel. N'essayez pas de démonter ou de réparer le fauteuil de massage par vous-même.

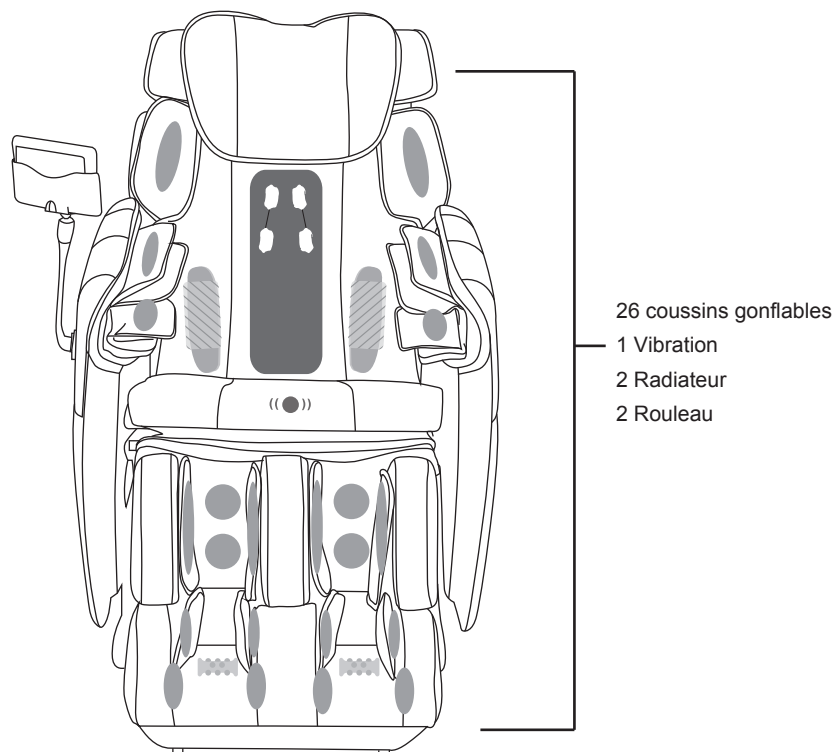
6. Remarques au sujet de la fiche et du cordon d'alimentation électrique

- Assurez-vous que la tension du courant alternatif (c.a.) correspond aux spécifications indiquées pour le fauteuil de massage.
- Ne touchez pas la fiche d'alimentation (pour la brancher ou la débrancher) si vous avez les mains mouillées, car cela pourrait rendre le fauteuil défectueux ou créer un risque d'électrocution.
- Pour débrancher la fiche d'alimentation électrique, tirez sur la fiche et non sur le cordon d'alimentation.
- Le fauteuil s'éteindra automatiquement grâce à la fonction de minuterie automatique, mais n'oubliez pas d'éteindre l'interrupteur principal d'alimentation après chaque utilisation.
- Ne placez pas le cordon d'alimentation sous le fauteuil de massage ou tout autre objet lourd.
- N'enroulez pas le cordon d'alimentation autour du fauteuil de massage, car cela pourrait endommager le cordon et faire augmenter le risque d'incendie ou d'électrocution.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage si le cordon d'alimentation ou la rallonge électrique est endommagé(e).
- N'utilisez pas le fauteuil de massage si la prise de courant est instable.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il faut le faire remplacer par un technicien qualifié

COMPOSANTES DU FAUTEUIL



POINTS DE MASSAGE



- Mode massage dos (●) Vibration ● Coussin Gonflable
- ▨ Radiateur ■ Rouleau

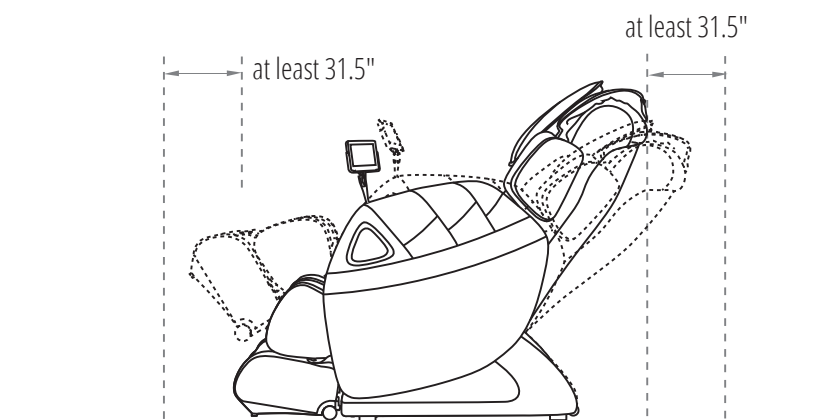
SPÉCIFICATIONS DU FAUTEUIL

Description	Spécification	
Modèle N°	OG5020	
Source d'alimentation électrique	110-120V	
Fréquence nominale	60Hz	
Consommation électrique	140W	
Minuterie	5/10/15/20/25/30 minutes	
Durée maximale d'utilisation	30 minutes	
Dimensions (Longueur x largeur x hauteur)	49.6" x 31.1" x 33.9"	
Poids	Poids brut	198.4 lbs
	Poids net	176.3 lbs
Longueur du câblage	Câblage du contrôleur: 59"	
	Cordon d'alimentation: 70.9"	
Conditions pour utilisation	Température : de 10 °C à 40 °C Humidité : de 30 à 85 % HR	
Conditions de stockage	Température : de 20 °C à 60 °C Humidité: de 30 à 85 % HR	
Caractéristiques de sécurité	Equippé avec des détecteurs de surchauffe et surtension	
Bénéfices découlant de l'usage	Augmentation de la circulation sanguine; soulagement de la fatigue musculaire	

PLACER ET DEPLACER LE FAUTEUIL

Placer le fauteuil

Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace autour du fauteuil. Lorsque le dossier s'incline et que l'appui-pieds monte, il faut disposer d'au moins 31.5in d'espace devant et derrière le fauteuil. La base du fauteuil pourrait endommager la moquette ou le plancher. On recommande donc de placer un tapis sous le fauteuil.

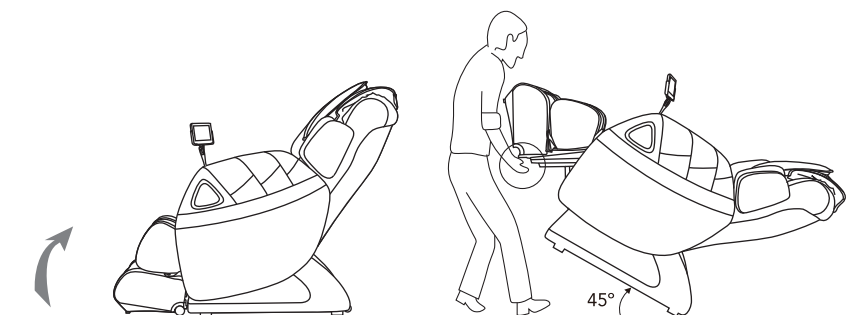


Déplacer le fauteuil

1. Remplacez l'appui-pieds à sa position originale.
2. Inclinez le fauteuil à un angle d'environ 45 degrés. Déplacez le fauteuil au moyen des roulettes comme point d'appui.

Remarque :

- Remettez toujours l'appui-pieds à sa longueur originale et à sa position originale avant de déplacer le fauteuil, à défaut de quoi il pourrait survenir des blessures pendant le déplacement.
- Ne déplacez pas le fauteuil de massage quand une personne y est assise.
- Placez un tapis que le plancher et faites-y soigneusement rouler le fauteuil afin de ne pas endommager le plancher.

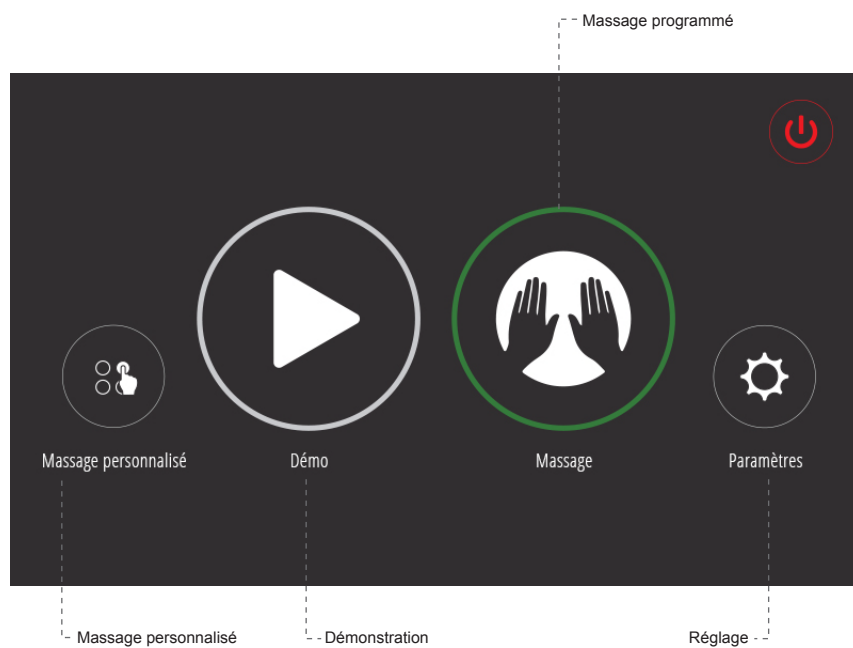


GUIDE D'UTILISATION

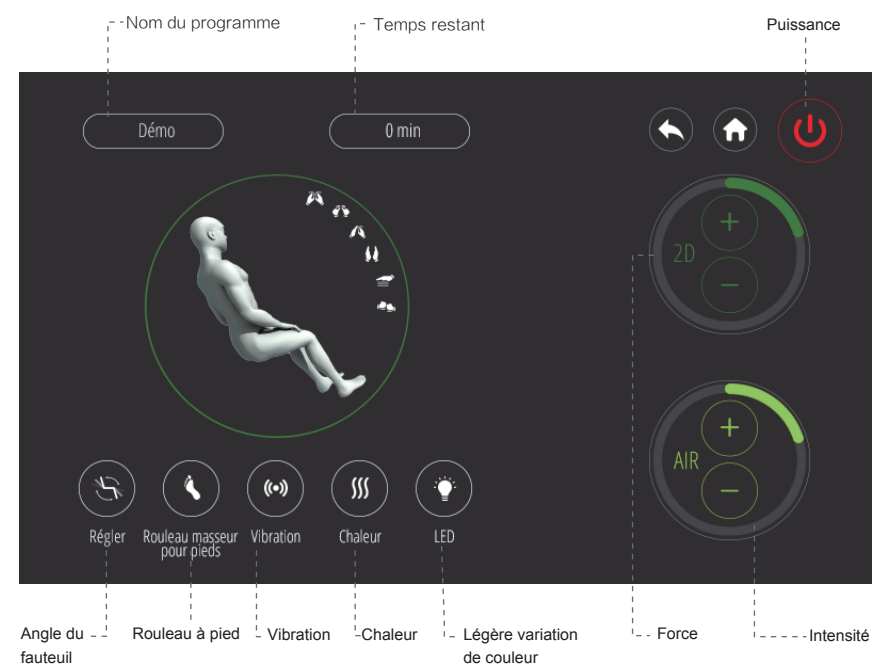
INTERFACE DE LA TABLETTE

Nous avons conçu la tablette-contrôle de notre fauteuil massant avec une interface intuitive pour qu'utiliser votre fauteuil soit encore plus simple.

Ecran d'accueil

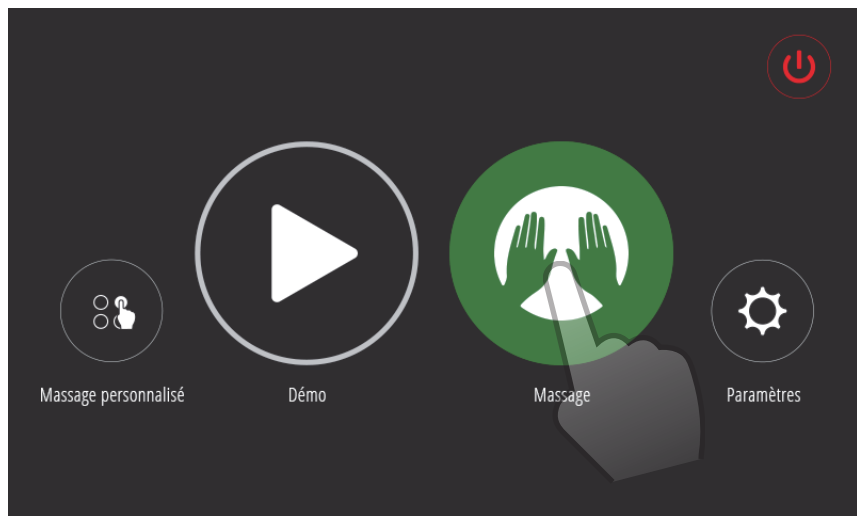


Commandes du massage



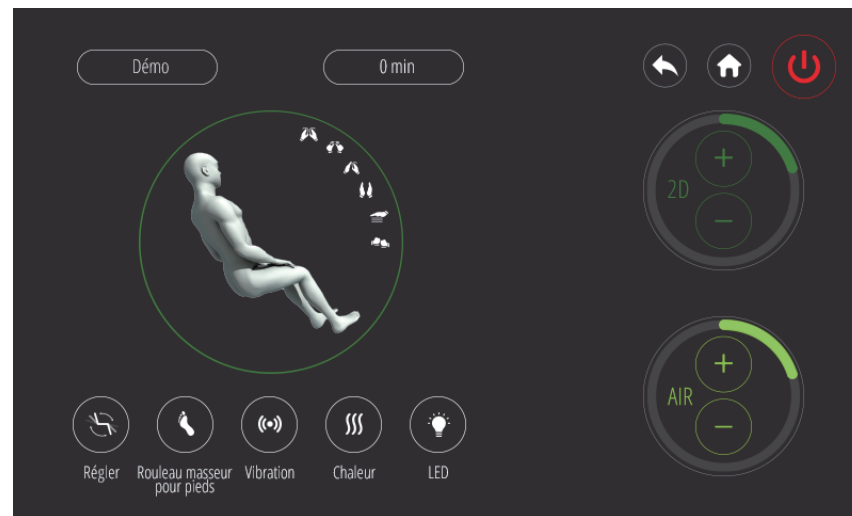
MASSAGE PROGRAMMÉ

Nous avons conçu notre fauteuil avec plusieurs options de massage s'adaptant à vos besoins. Suivez ces simples instructions pour lancer un nouveau massage programmé.

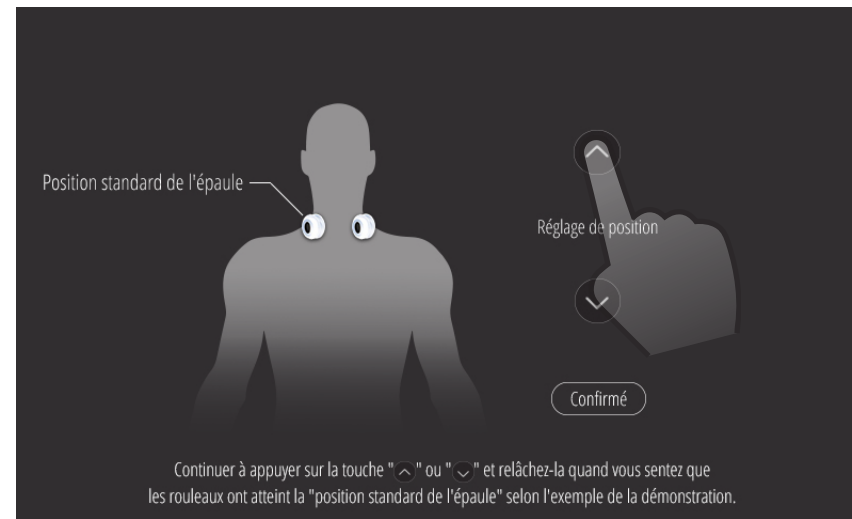


Choisissez le symbole "massage" pour sélectionner le massage programmé de votre choix

Interface massage programmé



Choisissez l'une de nos 6 modes pré-programmées de massage

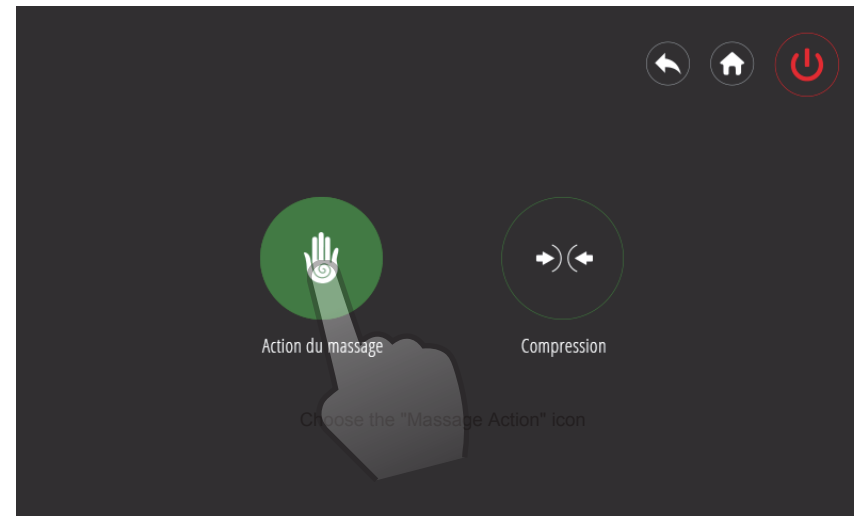
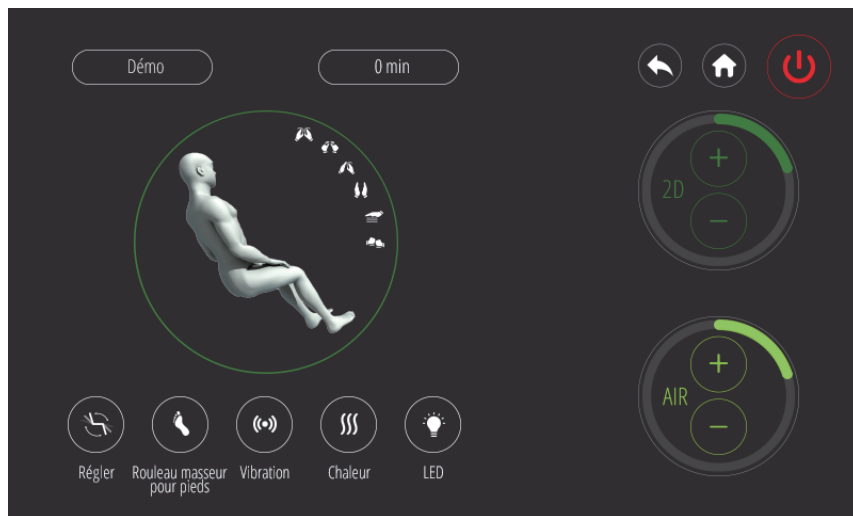


En utilisant les flèches, vous pouvez ajuster la position des rouleaux sur vos épaules

DEMONSTRATION

Afin de permettre de comprendre plus rapidement les fonctions du fauteuil de massage, nous avons créé un module de démonstration pour vous.

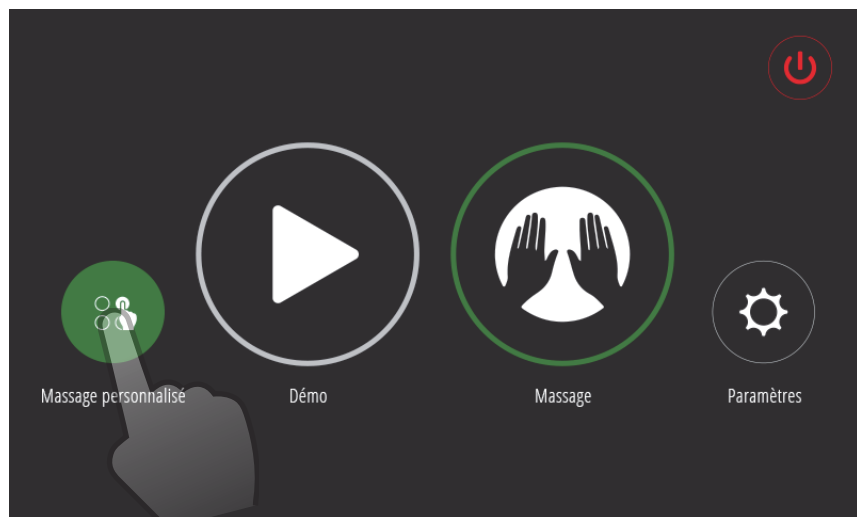
Interface de démonstration



MASSAGE PERSONNALISÉ

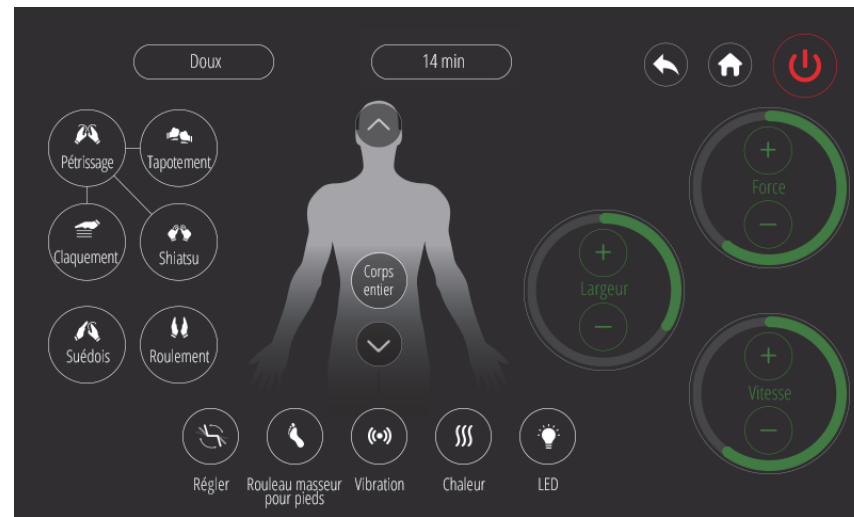
Chaque corps est unique. C'est pourquoi nous vous donnons l'option de personnaliser votre propre massage répondre à vos besoins spécifiques.

Suivez ces simples instructions pour créer un nouveau massage personnalisé.

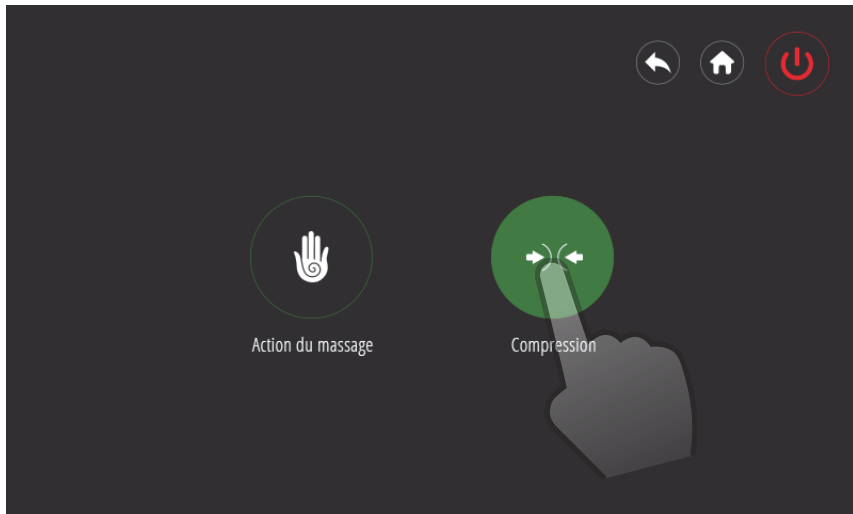


Choisissez "massage personnalisé"

Appuyez sur le bouton "Action massage"

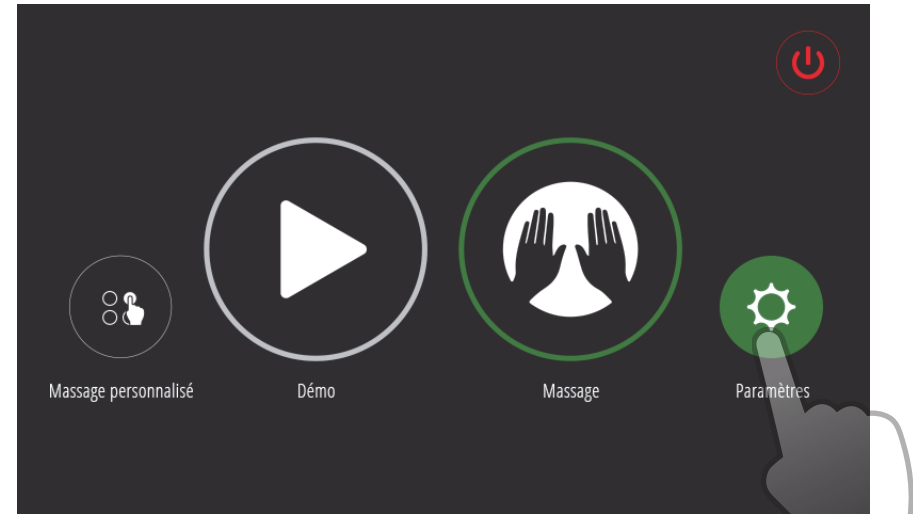


Les massages pétrissant, tapotant, à percussions et shiatsu peuvent être alliés au roulant



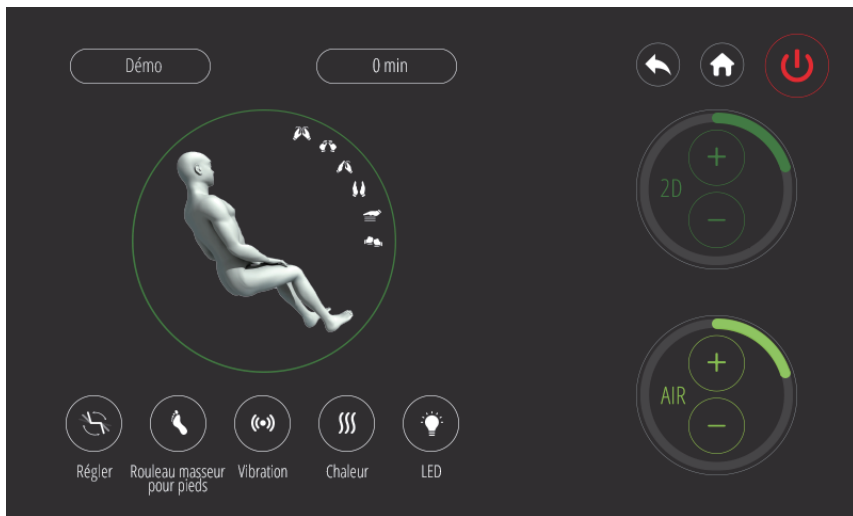
Sélectionnez le bouton "compression"

RÉGLAGES

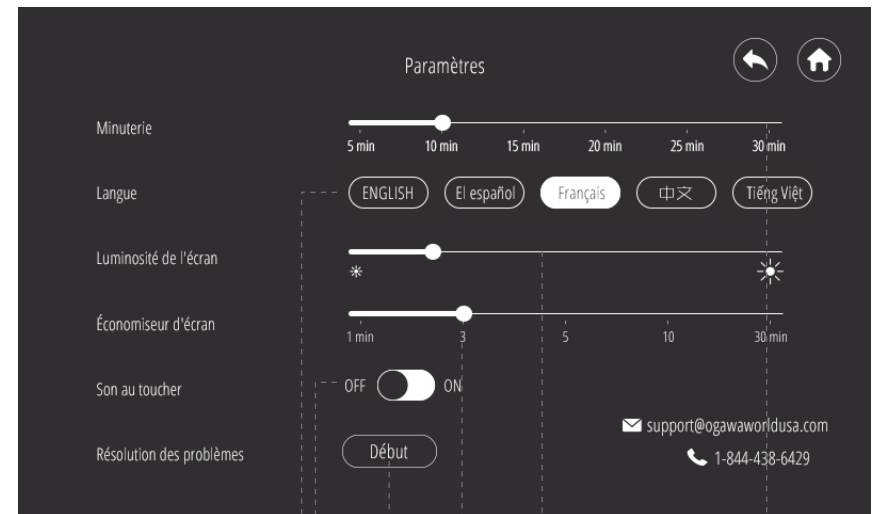


Sélectionnez le bouton "Réglages" pour accéder à la page de réglages

Interface compression



Interface Réglages



Réglage de la langue
 Réglage de la minuterie
 Commande tactile de réglage du son
 Réglage de la luminosité de l'écran
 Bouton de détection de résolut
 Réglage du mode veille de l'écran

Résolution de problèmes



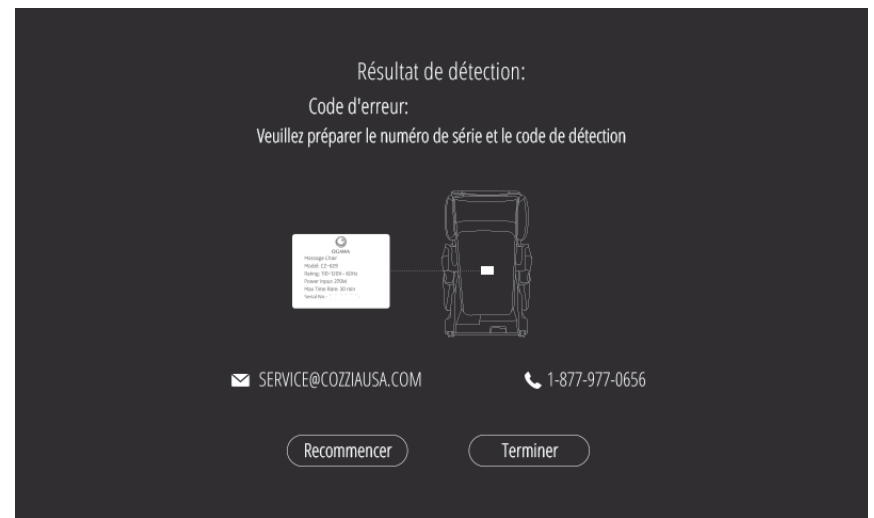
Si votre fauteuil rencontre quelque problème, appuyez sur le bouton "Démarrer" de la Résolution de Problèmes pour que le Fauteuil détecte automatiquement les zones à problèmes et contacte notre service client



Votre chaise détecte de possibles dysfonctionnements, SVP patientez pour les résultats de la détection



Appuyez sur le bouton "Démarrer" et assurez vous que le fauteuil ne soit pas occupé pendant la détection

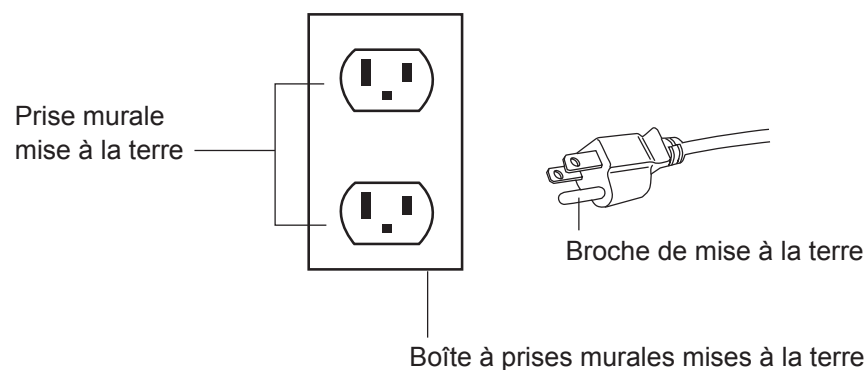


Vous pouvez utiliser le code de détection lorsque vous contactez le service client d'Cozzia à propos des problèmes de votre fauteuil

INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Ce produit doit être mis à la terre. S'il est défectueux ou s'il tombe en panne, la mise à la terre offre un passage de résistance moindre au courant électrique, et ce, pour réduire le risque d'électrocution. Ce produit est équipé d'un câble d'alimentation doté d'un conducteur et d'une fiche d'alimentation électrique pour la mise à la terre. La fiche d'alimentation électrique doit être branchée sur une prise murale appropriée qui est proprement installée et mise à la terre conformément aux réglementations et codes locaux.

Danger – Un branchement incorrect du conducteur de mise à la terre peut entraîner une décharge électrique. Si vous n'êtes pas certain que votre produit est correctement raccordé à un système de mise à la terre, faites-le vérifier par un électricien ou un technicien qualifié. Si la fiche ne correspond pas à la prise, demandez à un électricien qualifié d'installer une prise adéquate.



ENTRETIEN ET RANGEMENT

1. Rangement du fauteuil de massage

- Enlevez la poussière et la saleté du fauteuil de massage au moyen d'un chiffon sec, doux et propre après l'usage.
- Faites en sorte que le fauteuil reste propre et à l'écart des endroits à humidité élevée.
- Si vous n'utiliserez pas le fauteuil de massage pendant une longue période, recouvrez-le d'une housse et débranchez sa fiche d'alimentation de la source d'alimentation électrique.

⚠ Attention

- Ne rangez pas le fauteuil de massage à la lumière directe du soleil ou dans des endroits où il fait très chaud, à défaut de quoi le revêtement pourrait se décolorer.
- Ne laissez pas le fauteuil de massage en contact avec du vinyle ou du papier peint pendant de longues périodes, à défaut de quoi il pourrait y avoir décoloration.

2. Nettoyage du fauteuil de massage

- Avant de nettoyer le fauteuil de massage, assurez-vous que l'interrupteur principal de marche/arrêt est à la position arrêt et que la fiche électrique est débranchée de la source d'alimentation électrique.
- Enlevez la poussière et la saleté du fauteuil de massage au moyen d'un chiffon sec, doux et propre après l'usage.
- Vous pouvez nettoyer ce produit en profondeur au moyen d'un chiffon légèrement humide.
- Ne repassez pas le revêtement.
- Ne lavez pas le revêtement au moyen d'une machine à laver domestique, à défaut de quoi la qualité du revêtement pourrait se détériorer.

⚠ Attention

- Ne vous servez pas d'agents de nettoyage abrasifs comme du benzène ou du solvant pour nettoyer le fauteuil de massage, à défaut de quoi le revêtement pourrait se décolorer.

3. Nettoyage de la télécommande

- Servez-vous d'un chiffon propre et sec pour nettoyer la télécommande.

⚠ Attention

- Ne vous servez pas d'un chiffon mouillé pour nettoyer la télécommande, à défaut de quoi cela pourrait provoquer une défectuosité.

RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE

Les produits Ogawa sont livrés avec garanties suivantes :

Les fauteuils de massage, les meubles rembourrés mécaniques et les fauteuils de massage pour cinéma maison de marque Ogawa sont livrés avec une garantie de service à votre domicile de UN AN et d'une garantie de DEUX ANS pour les pièces.

Le service à la clientèle de Ogawa n'accepte pas les retours de marchandise (RMA) pour ces produits. Les produits Ogawa peuvent être réparés par le client ou par un technicien de réparation à votre domicile. Ogawa n'accepte pas les retours de marchandise (ARM) des consommateurs.

ENTRETIEN ET SOUTIEN TECHNIQUE

Pour plus d'informations sur la garantie et l'entretien, contactez le service à la clientèle d' Ogawa en composant le 1--877-977-0656, entre 9h et 17h du lundi au vendredi.

Les clients devront avoir en main le numéro de série du produit ainsi qu'une preuve d'achat datée (reçu de vente) s'ils communiquent avec le service à la clientèle de Ogawa au sujet de réparations.

Les représentants du service à la clientèle de Ogawa pourront répondre à la majorité de vos questions, mais dans certains cas, il pourrait être nécessaire d'envoyer un spécialiste du service technique pour profiter d'un meilleur soutien technique.

Les réparations non couvertes par la garantie sont effectuées en fonction des incidents. Le service à la clientèle de Ogawa doit d'abord s'assurer que l'appareil est défectueux et quelles réparations seront nécessaires. Tous les frais applicables pour les réparations, les pièces, l'expédition, la manutention, les taxes locales et les frais supplémentaires par incident seront facturés au client, pour toutes réparations et appels de service non couverts par la garantie.

Une preuve d'achat (reçu original) est nécessaire pour les réparations et entretiens couverts par la garantie.

GARANTIE PROLONGÉE

Ogawa offre des programmes de garantie prolongée afin d'offrir une meilleure d'achat des produits OGAWA aux consommateurs. La garantie prolongée est une garantie limitée de trois ans sur la réparation ou le remplacement du fauteuil de massage y compris le service à domicile.

Consultez le site Web www.ogawaworldusa.com (en anglais seulement) pour toutes mises à jour concernant les modalités et la tarification des garanties prolongées.

Réparations du produit

Souvent, la réparation des produits Ogawa peut facilement être effectuée par le client à son propre domicile grâce aux pièces et instructions fournies par OGAWA (par exemple: le remplacement d'une télécommande), et ce sans nécessiter d'appeler un technicien.

- **Appareils en montre et équipement de démonstration:**
Les appareils sont livrés avec une période de garantie proportionnelle débutant le jour où l'article a été mis en montre et branché sur une prise de courant par le détaillant ou filiale. Le client doit être muni d'une preuve d'achat pour tirer avantage de la garantie de service et sur les pièces. Les pièces et l'entretien non couverts par la garantie peuvent être aussi procurés à des frais supplémentaires.
- **Période de garantie :** commence dès l'achat du fauteuil. Une preuve d'achat est nécessaire toutes réparations couvertes par la garantie. La période de garantie se calcule en jours civils continus en fonction de semaines de sept jours.
- **Entretien mobile :** le service à la clientèle OGAWA déterminera le problème et organisera la visite d'un fournisseur des services autorisés, qui sera en mesure de réparer le fauteuil à la résidence du client.
- **Pièces:** toutes les pièces requises pour les réparations seront envoyées gratuitement au client par le service à la clientèle de Ogawa.

LIMITES ET EXCLUSIONS DES GARANTIES DU CONSOMMATEUR

- Les garanties ne sont en vigueur que dans les 48 états contigus des États Unis et au Canada et ne sont valides que si le client se sert du fauteuil en suivant les directives du manuel d'instructions approprié.
- Les garanties ne s'appliquent qu'aux produits Ogawa, et non aux accessoires et autres améliorations.
- L'entretien mobile doit être préapprouvé et réalisé par le personnel autorisé de COZZIA. Le Service Mobile est seulement disponible aux États-Unis et dans les grandes régions métropolitaines du Canada.
- Le ramollissement de la mousse et des matériaux composites qui forment les coussins, le rembourrage et la mousse à mémoire de forme se produit naturellement et n'est pas considéré comme une défaillance en vertu de la présente garantie.

- La décoloration, l'usure et l'empilage du tissu se produisent naturellement et ne sont pas considérés comme des défaillances en vertu de la présente garantie.
- Les marques naturelles et les variations dans le grain et la teinture du cuir ne sont pas considérées comme des défaillances en vertu de la présente garantie.
- Les garanties ne couvrent pas les pertes ou dommages résultant de ce qui suit : installation inadéquate, réparations ou modifications non autorisées, utilisation inappropriée de l'alimentation électrique, panne d'électricité, chute d'un produit, défaillance ou endommagement d'une pièce à la suite du non-respect des directives du manuel d'instructions approprié, transport, vol, abus, utilisation incorrecte, négligence, vandalisme ou conditions environnementales (incendie, inondation, rouille, corrosion, sable, saleté, vents violents, grêle, tremblement de terre ou exposition aux conditions climatiques). En outre, les garanties ne couvrent pas les pertes survenues pendant que le produit se trouve dans une installation de réparation ou qu'il est dans l'attente de pièces ou de réparations.
- Les dommages résultant de l'expédition ou de la manutention ne sont pas considérés comme des défaillances en vertu de la présente garantie.
- Ogawa et ses représentants ne peuvent en aucun cas être tenus responsables de dommages indirects, consécutifs ou accidentels (y compris les dommages résultant d'une perte de profits, d'une interruption des activités, de blessures corporelles ou de problèmes médicaux), et ce, même si l'autre partie a été informée de la possibilité de tels dommages ou d'autres problèmes.
- Les garanties ne sont pas transférables et ont priorité sur toute autre garantie expresse ou tacite, y compris, sans toutefois s'y limiter, toute garantie tacite, commercialité ou adaptation à une fin particulière.
- L'unique responsabilité de Ogawa et l'unique voie de recours de l'acheteur s'appliquent à la réparation ou, à la discrétion de Ogawa, au remplacement de la pièce défectueuse. Nonobstant ce qui précède, si les pièces de remplacement pour l'équipement défectueux ne sont pas disponibles, Ogawa se réserve le droit de substituer l'appareil au lieu de le réparer ou de le remplacer.
- Toutes les garanties commencent au moment de l'achat; aucune allocation ni aucun prolongement ne sera accordé pour la livraison ou l'installation.
- Les garanties ne sont pas valides si l'appareil est loué ou s'il est utilisé à des fins commerciales ou par d'autres consommateurs non résidentiels.



OGAWA

CARTE DE GARANTIE

Numéro de série du produit (qui se trouve sur le produit) _____

Prix d'achat _____ Numéro de modèle _____

Prénom _____ Nom _____

Adresse _____

Ville _____ État/Province _____ Code Zip/postal _____

Téléphone _____

Adresse de courriel _____

Envoyer à :

OGAWA USA INC.

861 S. Oak Park Road,

Covina, CA 91724

Tel: 1-877-977-0656

Fax: 1-800-521-4712