

Revive



USER MANUAL | OG357





Hello.

Congratulations on purchasing your new Ogawa Revive OG357.

At Ogawa we understand that every body is different and have carefully designed your massage chair with that in mind. But enough about us, this is about you. Learning how to use your new chair is simple (we designed it that way).

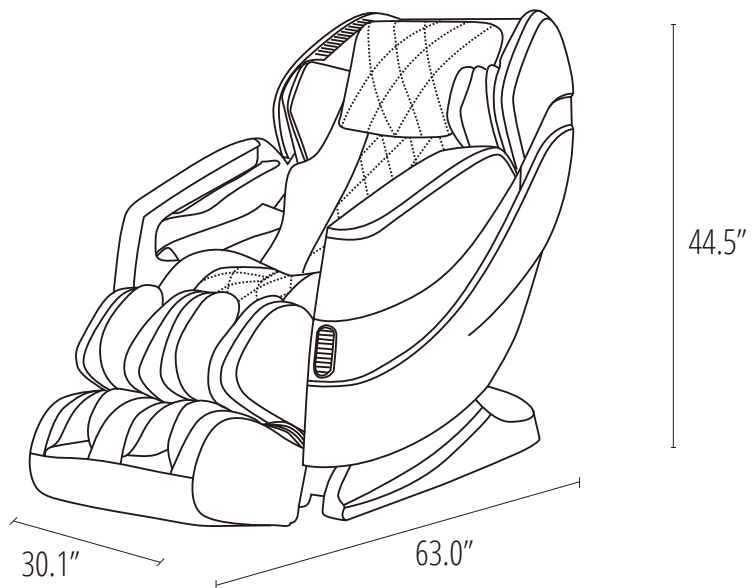
So let's get started.

TABLE OF CONTENTS

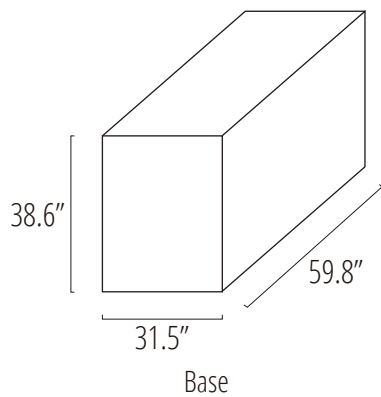
 INTRO	Dimensions	2
	Contents	3
 CHAIR	Move & Clearance	4
	Components	5
	Massage Points	6
	Specification	7
 MESSAGE	Operation Guide	8-10
	Pre-Programed Description	11-12
 CARE	Safety	13-14
	FCC Statement	15
	Grounding Instruction	15
	Troubleshooting	16
	Care and Storage	16
	Warranty	17

DIMENSIONS

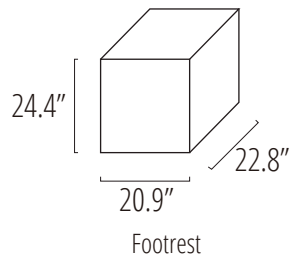
First, let's get your chair inside.



Box 1



Box 2



CONTENTS

Everything you need for a relaxing experience.



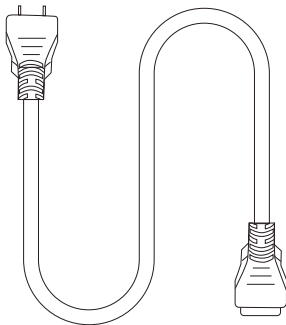
User Manual



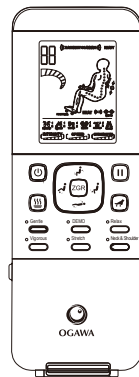
Installation Manual



Warranty Postcard



Power Cord



Remote Control

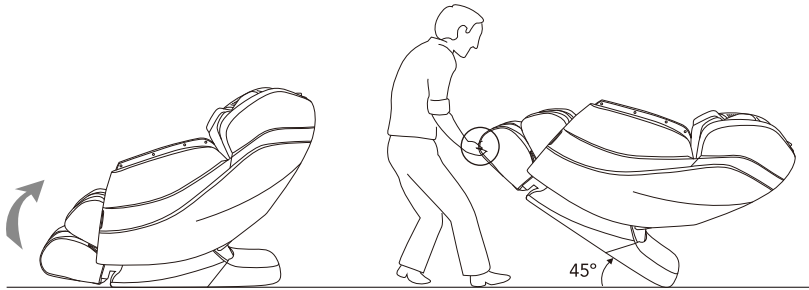


OG357 Massage Chair

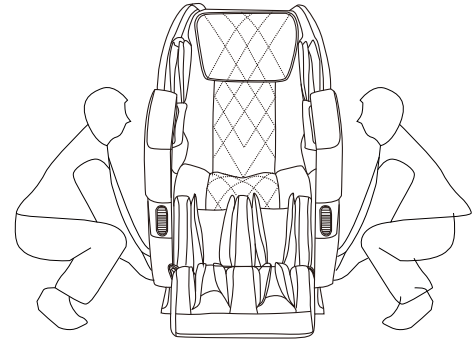
Move & Clearance

A few simple steps to find the best place for your new chair.

HOW TO MOVE

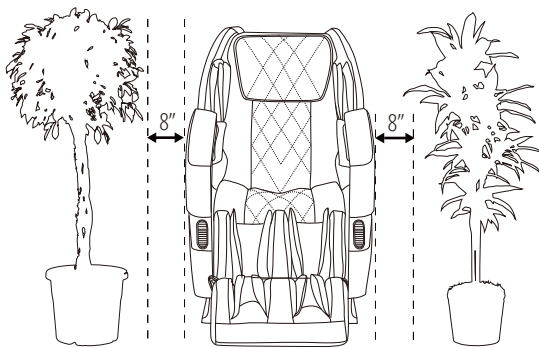


Lift up footrest 45 degrees onto the wheels

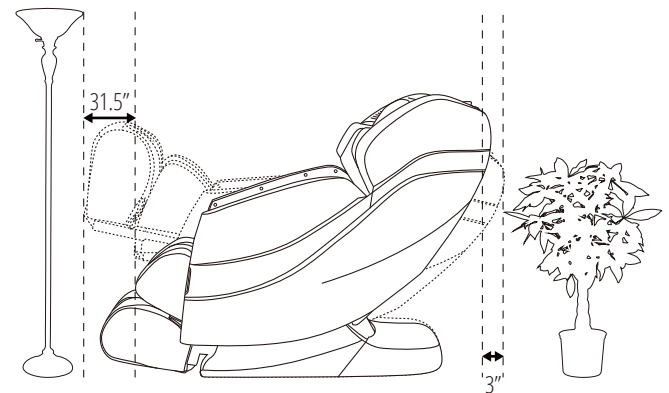


Two people are needed to lift the chair

CLEARANCE



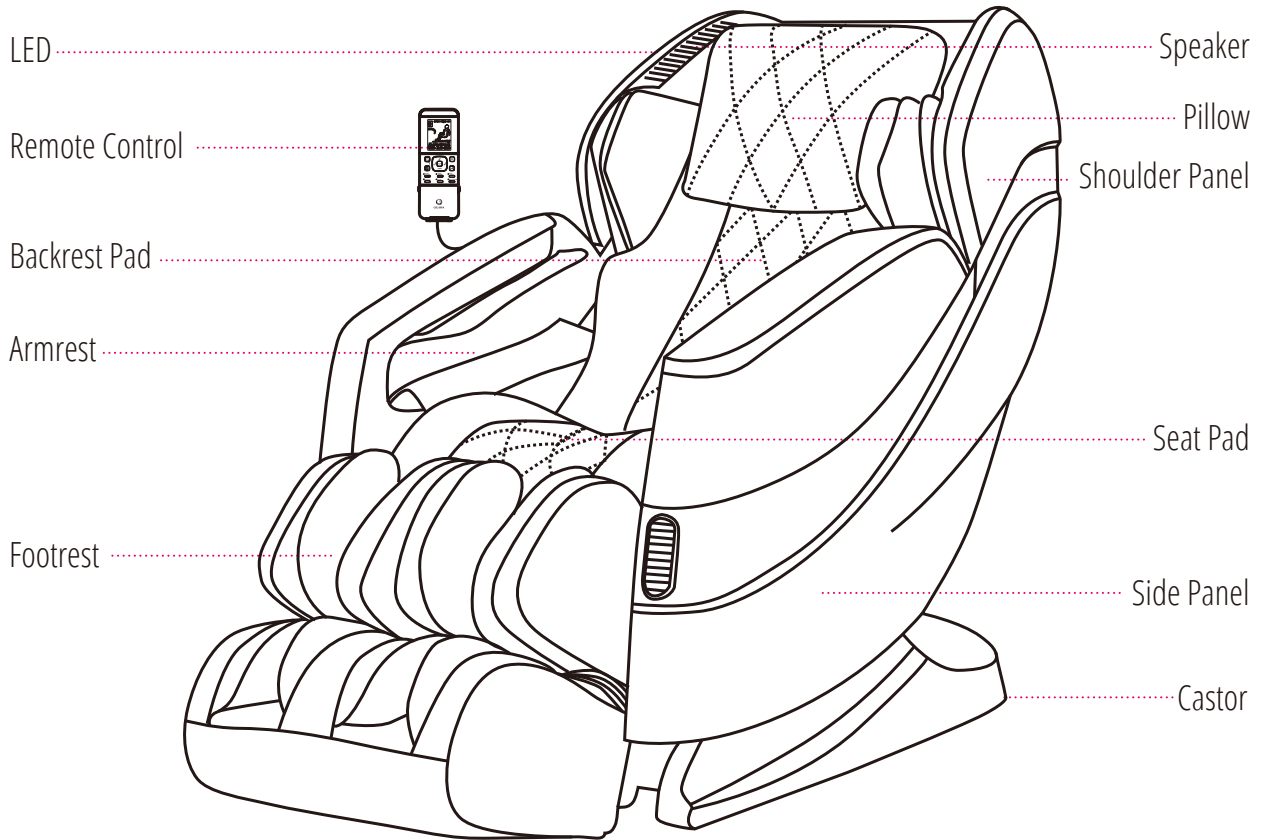
Reserve space on left and right



Reserve space on the front and back

CHAIR COMPONENTS

Some of your chair's most important features.

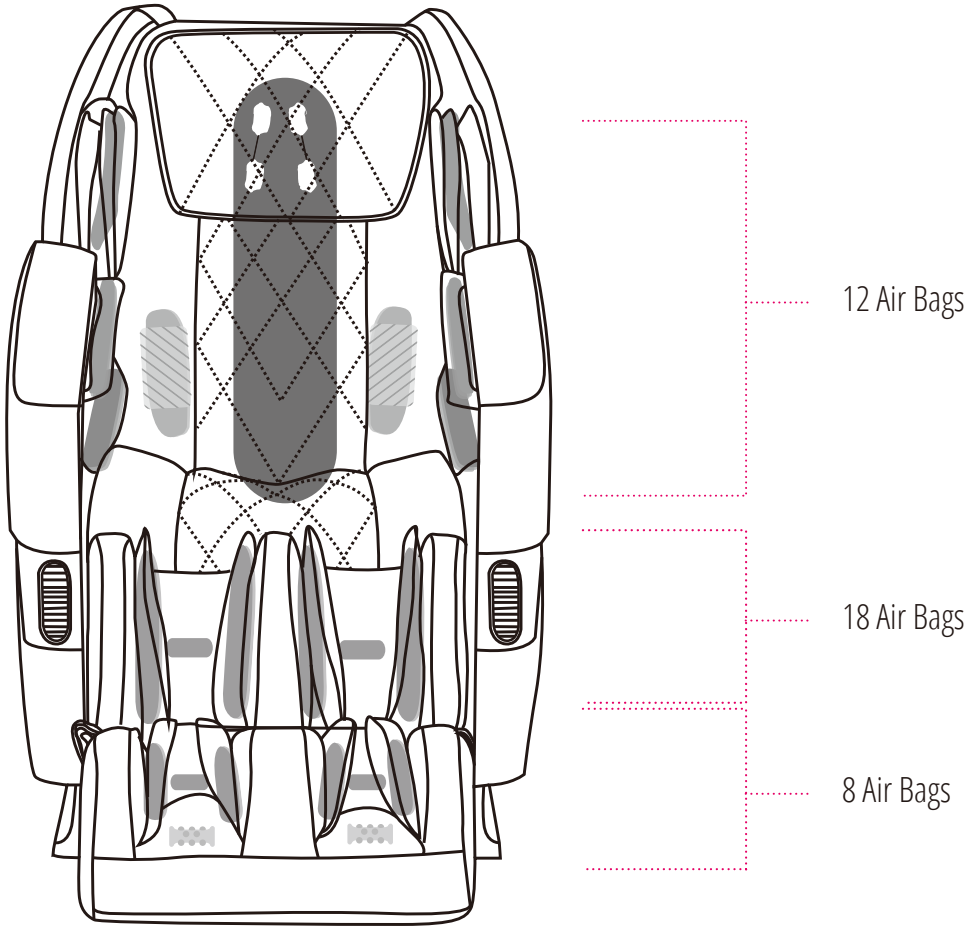


Note: The speaker will only operate when the massage chair is in operation



To play music using your massage chair's speakers please connect your smartphone, tablet, or other electronic device to your chair using bluetooth.

MASSAGE POINTS



- Heaters
- Back Massage Mode
- Air Bag
- Roller

CHAIR SPECIFICATIONS

A few important facts about your massage chair.



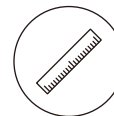
Model No.

OG357



Max Massage Time

30 minutes



Dimensions (L x W x H)

Chair dimensions: 63.0"x30.1"x44.5"
Reclined dimensions: 72.1"x30.1"x37.0"



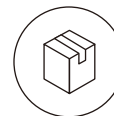
Shipping Weight

Gross weight: 225 lbs
Net weight: 185.2 lbs



Usage Condition

Environment temperature: 10°C-40°C
Contrasting humidity: 30-85RH



Storage Condition

Storage temperature: -20°C-60°C
Storage humidity level: 30-85RH



Power Consumption

100W



Rated Voltage

110 - 120V



Rated Frequency

60Hz



Power of Speakers

14W (2 sides)



Length of Wiring

Controller wiring 27.6"
Power supply wiring 70.9"



Safety Feature

Equipped with overheating and power surge detectors safety feature

OPERATION GUIDE

Connect to the power supply, and turn the switch to “I” position, chair is now in idle mode.

During its idle mode ON/OFF button will blink.

During its idle mode, only ON/OFF, Pause, Leg rest Recline/Restore, Chair Recline/Restore buttons can be operated.



1. ON/OFF

The Start/Stop Control Button

Press this button to turn on the massage chair. Press any massage function button to start a massage. Press this button again to stop all massage functions and turn off the chair.

2. PAUSE

Press this button once to stop current massage function and countdown timer. During the pause mode, the pause button will be blinking. Press this button again to cease the "Pause" function and resume previous massage function, as well as countdown timer.

3. HEAT

Lumbar Heat function Start/Stop Control Button

Press this button to activate lumbar heat function, press this button again to stop the heat function.

Note: During any auto program, pressing this button can also disable/enable the heat function.

4. FOOT ROLLING

Foot Rolling Function Start/Stop Control Button

Press this button once to activate rhythmic rolling massage at soles, press this button again to stop rolling massage at soles.

Note: During an auto program, pressing this button can also disable/enable the foot rolling function.

5. GENTLE

A program designed to provide a quiet, gentle massage that is good for beginners or those that prefer a soft touch.

6. DEMO

This message will quickly demonstrate all of the massage features in 5 minutes.

7. RELAX

A program designed to provide a mild massage that is great for deep relaxation, best used before going to sleep.

8. VIGOROUS

This message will combine vigorous tapping on your back and an air massage focused on your arms and legs.

9. STRETCH

This message will stretch your legs and back with a combination of gentle tapping, kneading, rolling, and air compression.

10. NECK & SHOULDER

This message will focus on your shoulders and neck using a combination of keading and shiatsu techniques.

11/12. LEGREST RECLINE AND RESTORE

Angle Adjustment Button for Leg Rest

Press and hold either button until the leg rest reaches your desired position.

13/14. CHAIR RECLINE AND RESTORE

Hold this button down to comfortably lay flat or to restore the chair to its original position.

15. ZGR

Press this button in order to active the zero gravity position, where your feet are raised above your heart.

16. LED LIGHTING

LED

LED Lighting Function Start/Stop Control Button

Every press of this button will change the colors of LED lighting in the sequence of "Red > Blue > Green > Three color auto cycle > Close".

Note: When the massage chair is powered on, the three colors auto cycle, and the auto programs have preset LED colors. You can also adjust the LED color by pressing the LED button.

17. SPOT/PARTIAL



Spot or Partial Back Massage

Press this button once to activate localized spot massage; the original massage mode will continue to run. Every press of this button will change the massage function in the sequence of "SPOT > PARTIAL > STOP" in cycle.

Note: Partial Massage will start at the spot chosen and will move up and down 8 cm. Spot and partial are only effective in manual massage mode. Spot function will not work while rolling function is activated.

18/19. UPWARD/DOWNWARD ADJUSTMENT



When the spot and partial massage function are activated, this button can be used to move the massage rollers. Hold this button to move the massage rollers upward/downward respectively. Release the buttons when reaching desired position.

Note: When the auto program is engaged, it will scan the back length automatically which will set the highest position. The position can be adjusted by pressing these two buttons after hearing beep.

20. MANUAL MASSAGE FUNCTION

M

KNEADING, SWEDISH, TAPPING, SHIATSU, CLAPPING, ROLLING

Press this button to activate the kneading manual massage function for a full back massage at medium strength. Every time this button is pressed, the manual massage function will change in the sequence of Kneading > Swedish > Tapping > Shiatsu > Clapping > Rolling > Stop.

Note: Kneading/Swedish/Tapping/Shiatsu/Clapping have two modes.

21. STRENGTH



The Strength Adjustment Button for Kneading Function

When the kneading function is engaged, every press of this button will change the massage speed strength interval in the sequence of "Lv1 > Lv2 > Lv3 > Lv4 > Lv5".

22. SPEED



The Speed Adjustment Button for Tapping, Clapping, Swedish and Shiatsu Function

When Tapping, Clapping, Swedish or Shiatsu function is engaged, every press on this button will change the massage speed interval in the sequence of "Lv1 > Lv2 > Lv3 > Lv4 > Lv5" in cycle.

23. WIDTH



The Width Adjustment Button for Tapping, Clapping, Shiatsu and Rolling Function

When Tapping, Clapping, Shiatsu or Rolling function is engaged, every press of this button will change the massage width interval in the sequence of "Narrow > Medium > Wide" in cycle.

24. VIBRATION



Seat Vibration Function Start/Stop Control Button

Press this button once to activate rhythmic seat vibration, press this button again to stop the vibration function.

Note: During an auto program, pressing this button can disable/enable the vibration function.

25. FULL AIR



Press this button to activate the air massage function for the full body (Calf, Foot, Arm, Shoulder). Press this button again to stop the function.

26. PARTIAL AIR



Press this button to activate air compression massage from shoulder to soles. Every time this button is pressed, partial air massage function will change in the sequence of Calf & Foot > Arm > Shoulder > Stop.

Note: If you press the full air button, it will switch from manual air function to full air function.

27. INTENSITY



The air compression intensity adjustment button has 5 levels of intensity. When the air massage function is engaged, every press of this button will change the air intensity in the sequence of "Lv1 > Lv2 > Lv3 > Lv4 > Lv5" in cycle.

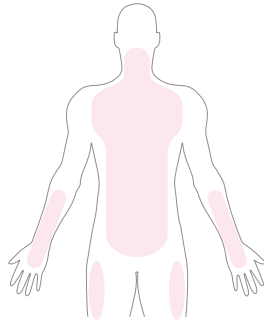
PRE-PROGRAMED DESCRIPTION

GENTLE



A program designed to provide a quiet, gentle massage that is good for beginners or those that prefer a soft touch.

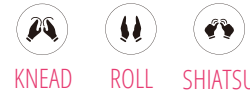
FOCUS AREA



INTENSITY



FOCUS TECHNIQUE

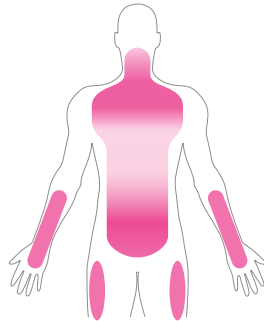


DEMO



This massage will quickly demonstrate all of the massage features in 5 minutes.

FOCUS AREA



INTENSITY



FOCUS TECHNIQUE

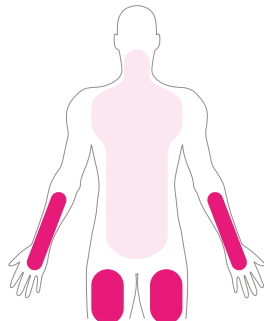


STRETCH



This massage will stretch your legs and back with a combination of gentle tapping, kneading, rolling, and air compression.

FOCUS AREA



INTENSITY



FOCUS TECHNIQUE

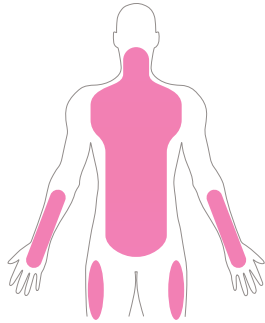


RELAX



A program designed to provide a mild massage that is great for deep relaxation, best used before going to sleep.

FOCUS AREA



INTENSITY



FOCUS TECHNIQUE



KNEAD



ROLL



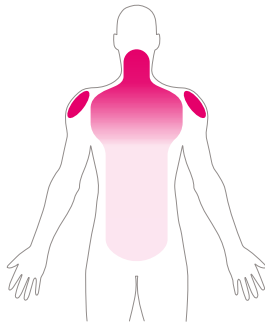
CLAP

Neck & Shoulder



This massage will focus on your shoulders and neck using a combination of kneading and shiatsu techniques.

FOCUS AREA



INTENSITY



FOCUS TECHNIQUE



KNEAD



ROLL



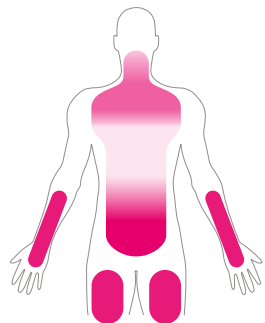
SHIATSU

Vigorous



This massage will combine vigorous tapping on your back and an air massage focused on your arms and legs.

FOCUS AREA



INTENSITY



FOCUS TECHNIQUE



KNEAD



CLAP



TAP

SAFETY PRECAUTIONS

We're looking out for you.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using the massage chair, basic precautions should always be followed, including the following:
Read all instructions before using this massage chair.

DANGER—To reduce the risk of electric shock:

- Always unplug this massage chair from the electrical outlet immediately after using and before cleaning.
- Never use pins or other metallic fasteners with this appliance.
- Carefully examine the covering before each use. Call for service if the covering shows any sign of deterioration, such as blistering, peeling or cracking.
- Keep dry—Do not operate in a wet or moist condition.

WARNING—To reduce the risks of burns, fire, electric shock or injury to persons:

- Read all instructions before using.
- A massage chair should never be left unattended when plugged in. Unplug from the outlet when it is not in use and before putting on or taking off parts.
- Close supervision is necessary when this massage chair is used by or near children or disabled persons. Keep children away from reclining backrest and extended leg rest.
- Use this massage chair only for its intent use as described in this manual.
- Never operate this massage chair if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, if it has been dropped or damaged, or dropped into water. Contact Customer Service Department.
- Keep the cord away from heated surfaces.
- Never operate the massage chair with the air openings blocked. Keep the air openings free of lint, hair and the like.
- Never drop or insert any object into any opening.
- Do not use outdoor.
- Do not operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
- To disconnect, turn all controls to the off position, then remove the plug from the outlet.
- Do not stand on or in the massage chair. Use only while seated.
- The product is not intended for use by children or persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the product by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the product.
- Temperatures sufficiently high to cause burns may occur regardless of the control setting. Do not use on an infant or invalid or on a sleeping or unconscious person. Check the skin in contact with the heated area of the appliance frequently to reduce the risk of blistering.
- Burns may result from improper use.
- Do not crush in order to avoid sharp folds.
- Keep children away from extended foot support (or other similar parts).
- DO NOT WET.
- DO NOT USE PINS.
- NEVER REMOVE COVER.
- Connect this appliance to a properly grounded outlet only. See Grounding Instructions.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

This massage chair is intended for household use only.

1. Usage Environment

- Do not use the massage chair in an excessively humid or dusty environment as this may result in malfunction or electric shock.
- Do not use the massage chair in a room with a temperature of 104°F or higher.
- Do not expose the massage chair to heaters, stoves or direct sunlight.
- Place and use the massage chair on an even, non-slip floor.
- The massage chair is designed for home use and not for commercial purposes.



Caution

- This massage chair is to be used indoors only.
- If you use the massage chair in a cold room, do not increase the room temperature abruptly. It is recommended that you increase the temperature gradually to a normal level.
- If the massage chair is stored in a cold place and is being brought into a warm environment, it is advisable to wait for one hour before use. This is because its performance may not be at optimum level, as there may be water droplets on the mechanical parts due to consideration. Using the massage chair under such conditions may result in malfunction.

2. Safety Precautions

- To ensure safe and correct use of the massage chair, do not operate it without reading this operation manual carefully.
- Do not use the massage chair when the upholstery or seat is removed. This may cause injury or malfunction.
- Do not use the massage chair in combination with other therapeutic equipment or electric blanket etc., as this may result in ineffectiveness or injury.
- Do not use the massage chair an hour before or after eating as this may have adverse effects on the user.
- Do not allow children or pets to play around the massage chair, e.g. behind the backrest, under the seat base or legrest of the massage chair. This may result in injury.
- Do not use the massage chair when your body is wet.
- Do not operate the massage chair with wet hands.
- It is not recommended to use the massage chair for more than 30 minutes.
- Do not perform continuous massage on the same spot of your body for more than 5 minutes at a time as this may result in excessive stimulation and may have adverse effects.
- Do not insert your hand or foot along the paths of the massage rollers during use as this may cause injury.
- Stop operation immediately if you feel any discomfort.
- This product is not intended for self-treatment of conditions that should be managed by a qualified health care provider.
- People on medication or with medical conditions, please consult your doctor before use. Please do not use the product if you are not feeling well.

3. People with Medical Conditions

Consult your doctor before use if you:

- are under medical rest as ordered by a doctor.
- have spinal disorders, an abnormal spinal condition or have suffered a spinal injury.
- have back problems.
- have diabetes, osteoporosis or sensory impairment.
- have joint dysfunction such as rheumatism, hammertoe or gout.
- have a pacemaker or other electronic medical devices.
- may be pregnant.
- have phlebitis or thrombosis.
- have an increased risk for blood clots.
- had recent surgery.
- Have surgical pins, screws, or anything mechanical in the legs, ankles or feet.



Caution

- This massage chair is not intended for use by children or persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction or instruction concerning use of the massage chair by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the massage chair.
- Avoid using the massage chair under the influence of alcohol.
- Do not apply massage rollers directly on the head, elbow or knee joints, torso or abdomen.
- If your legs or feet slip off the leg rest during massage, do not force them back in as this may result in injury.
- Remove the power plug from the electrical outlet immediately should liquid be accidentally spilled onto the massage chair. Do not use wet hands to connect or disconnect the power plug from the electrical outlet.
- Do not tamper with the power cord or use the massage with a damaged cord as this may result in malfunction and electric shock.

4. Instances When the Massage Chair Should Not Be Used

In the following events, please switch off the main power switch immediately and disconnect the power cord from the electrical outlet:

- If liquid is accidentally spilled onto the massage chair. This may result in electric shock or malfunction.
- If the fabric of the backrest is torn and the internal components are exposed.
- If pain or discomfort is felt during massage, stop operation immediately and consult your doctor.
- If you detect any malfunction or any other abnormal condition during operation.
- If there is power failure. Injury may occur when power is restored unexpectedly.
- If there is lightning.

5. Assembly and Repair of the Massage Chair

- Do not disassemble the backrest cover of the massage chair. Touching the internal components may result in malfunction or electrical shock.
- This massage chair must only be professionally serviced or repaired. Do not attempt to disassemble or repair the massage chair by yourself.

6. Things to Be Noted About the Power Plug and Cord

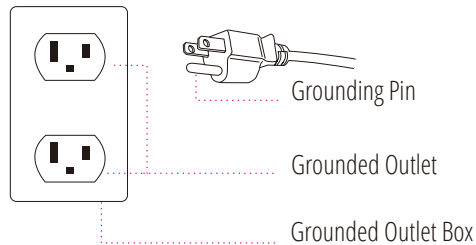
- Check that the Alternating Current (AC) voltage corresponds with the specifications indicated for the massage chair.
- Do not connect or disconnect the power plug from the electrical outlet with wet hands. This may result in malfunction or electric shock.
- When disconnecting the power plug, pull it by holding the plug, not the cord.
- Although operation will be stopped automatically by the Auto-Timer function, always remember to switch off the main power after use.
- Do not place the power cord under the massage chair or any other heavy objects.
- Do not wind the power cord around the massage chair as this may damage the cord and result in a fire or electric shock.
- Do not operate the massage with a damaged cord or extension cord.
- Do not use the massage if the electrical outlet is loose.
- If the power cord is damaged, it should be replaced by a qualified technician.

GROUNDING INSTRUCTIONS

This product must be grounded. If it should malfunction or break down, grounding provides a path of least resistance for the electric current to reduce the risk of electric shock. This product is equipped with a cord with an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

Danger-Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service technician if you provided with the product-if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

This product is for use on a nominal 120V circuit and has grounding plug that looks like that plug illustrated below. Make sure that the product is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No adapter should be used with this product.



TROUBLESHOOTING

This massage chair is controlled by a microcomputer and is thus susceptible to power surges of +10 to-15%. The following situations may arise in the event of a power surge:

Situation	Solution
The massage chair is connected to the power supply but is not functioning	<ol style="list-style-type: none">1. Check to see that the plug is properly connected and working2. Ensure the massage chair switch is in the 'I' position
The remote control works but the massage chair is not functioning.	Possible overheating due to prolonged use. Turn off the power for at least 30 to 50 minutes
Both the remote control and the massage chair are not functioning	<ol style="list-style-type: none">1. Ensure the chair is plugged into a working outlet2. Turn the power OFF and ON again

If you continue to have problems, please read the warranty card and contact the Cozia service department.

PRODUCT CARE AND STORAGE

1. Storing the Massage Chair

- Wipe off dust and dirt from the massage chair with a dry, soft, clean cloth after use.
- Keep the massage chair clean and away from places of high humidity.
- If the massage is not to be used for a long period of time, cover the massage chair with a dust cover and unplug its power plug from the electrical outlet.

Caution

- Do not store the massage chair in direct sunlight or in places of high temperature. This may cause the color of the upholstery to fade.
- Do not allow the massage chair to remain in contact with vinyl or wallpaper for extended periods of time as this could lead to discoloration.

2. Cleaning the Massage Chair

- Before cleaning, ensure that the main power switch is off and the power plug is disconnected from the electrical outlet.
- Wipe off dust and dirt from the massage with a dry, soft, clean cloth after each use.
- This product can be cleaned thoroughly with a slightly damp cloth.
- Do not iron the upholstery.
- Do not wash the upholstery using a home washing machine as this may result in deterioration of the upholstery's quality.

Caution

- Do not use abrasive cleaning agents like benzene or thinner to clean the massage chair. This may cause the upholstery to fade.

3. Cleaning the Controller

- Use only a clean, dry cloth to clean the controller.

Caution

- Do not use a wet cloth to clean the controller. This may result in malfunction.

COZZIA CONSUMER WARRANTY

Ogawa products have the following warranty:

This Ogawa massage chair provides a one year in-home service warranty and a two-year parts warranty. Ogawa customer service will not issue Return Material Authorizations (RMAs) for products. Ogawa products will be either repaired by the consumer or by an in-home technician. Ogawa will not issue Return Material Authorizations (RMAs) for buyer's remorse.

Service And Technical Support

Consumers may contact Ogawa's customer service department at 844-438-6429 between 9:00 am and 5:00 pm PST, Monday through Friday or email us at support@ogawaworldusa.com or visit our web at www.Ogawaworldusa.com for warranty or service issues.

Consumers are required to provide the unit serial number and dated proof of purchase (sales receipt) when they contact the Ogawa service department regarding a repair.

A Ogawa customer service representative will attend to most consumer inquiries, but in some cases a technical service specialist will provide advanced support.

Non-warranty repair is provided on a "per incident" basis. Ogawa customer service will verify that the unit has failed and provide instructions for repairing a unit. All applicable repairs, parts, shipping, handling, local tax and a "per incident" fee will be charged for non-warranty repairs and support calls.

Proof of purchase (original receipt) is required for all warranty repairs or service.

Extended Warranties:

Ogawa offers extended warranty programs to enhance ownership of Ogawa product. Extended warranty provides: 3-year limited repair or replacement massage chair warranty with on-site service. Please visit www.ogawaworldusa.com for the latest terms and pricing for extended warranties.

Product Repairs

Many Ogawa product repairs may be performed by the consumer in their own home with parts and instructions supplied by Ogawa such as remote controller replacements that don't require a technician. Canadian consumers may contact Ogawa's customer service department at 844-438-6429 between 9:00 am and 5:00 pm PST, Monday through Friday for warranty or service issues.

- Floor Models and Demonstration Units have a prorated warranty period that begins the day the model is placed on the floor and connected to an electrical outlet by the retail partner. Proof of purchase is required in order to obtain warranty service and parts. Non-warranty parts and service are available at a "per incident" charge.
- Warranty Coverage Period - Warranty coverage starts at the time that the consumer PURCHASES their chair. Proof of purchase is required for all warranty repairs. The warranty time period is measured by continuous calendar days based on a seven-day week.
- Field Service – Ogawa customer service department will diagnose and schedule an authorized service provider to repair the chair in the consumer's residence.
- Parts - All parts deemed necessary for repairs will be shipped to the consumer at no charge by the Ogawa service department.

CONSUMER WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

- Warranties are only valid in the 48 contiguous United States and Canada and are contingent upon the consumer operating the chair according to the corresponding instruction manual.
 - The warranty only applies to Ogawa products and does not include any accessories or enhancements.
 - Field service requires pre-approval and must be performed by Ogawa's authorized field service personnel. Field service is only available in the United States and in major metropolitan areas in Canada.
 - Softening of foams and filling composites in pillows, pads, and memory foam occurs naturally and does not constitute a defect under this warranty.
 - Fading, wear and piling of fabrics occurs naturally and does not constitute a defect under this warranty.
 - Natural markings, grain and dye variations in leather do not constitute a defect under this warranty.
 - Warranties do not cover any loss or damage resulting from improper installation, unauthorized repairs or modifications, improper use of electrical/power supply, loss of power, dropped product, a malfunction or damage of an operating part from failure to provide manufacturer's recommended maintenance, transportation damage, theft, abuse, misuse, neglect, vandalism or environmental conditions (fire, floods, rust, corrosion, sand, dirt, windstorm, hail, earthquake or exposure to weather conditions), loss of use during the period the product is at a repair facility, or otherwise awaiting parts or repair.
 - Damage due to shipping and handling does not constitute a defect under this warranty.
 - Under no circumstance shall Ogawa or its representatives be liable for indirect, consequential, or incidental damages (including damages for lost profits, business interruption, bodily injury, medical and the like), even if any party has been advised of the possibility of such damages.
 - Warranties are non-transferable and shall be in lieu of any other warranty, express or implied, including but not limited to any implied warranty or merchantability or fitness for particular use.
 - Ogawa's sole liability and the purchaser's exclusive remedy shall be for the repair, or at Ogawa's option, for the replacement of the defective part.
Notwithstanding the above, if replacements parts for defective materials are not available, Ogawa reserves the right to make substitutions in lieu of repair or replacement.
-
- All warranties begin on the DATE OF PURCHASE; no allowance or extension is offered for delivery and/or installation.
 - Warranties do not apply to rental, business, commercial, institutional or other non-residential users.

Revive



MANUEL D'INSTRUCTION | OG357

Bonjour.

Nous vous félicitons d'avoir fait l'acquisition d'Ogawa Revive OG357.

Chez Ogawa, nous savons que chaque corps est unique et en avons tenu compte pour concevoir notre fauteuil de massage. Mais assez à propos de nous, nous sommes là pour vous. Apprendre à utiliser votre nouveau fauteuil est très simple (on l'a conçu ainsi!)

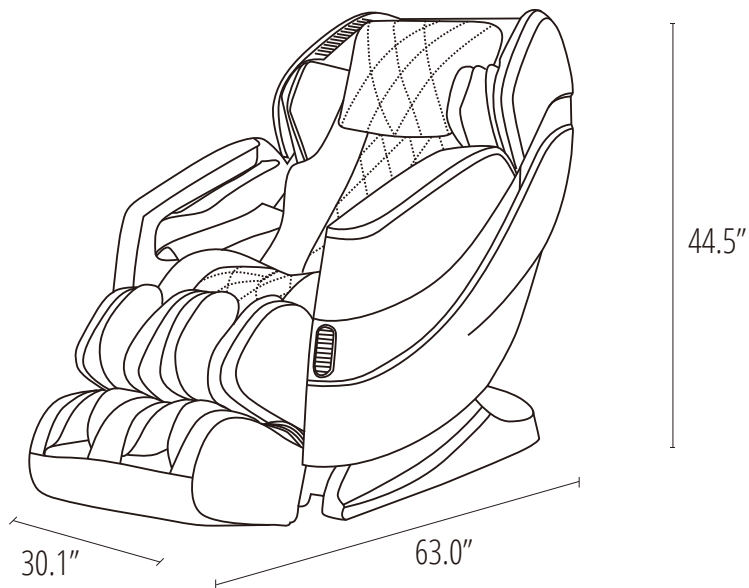
Alors commençons.

TABLE OF CONTENTS

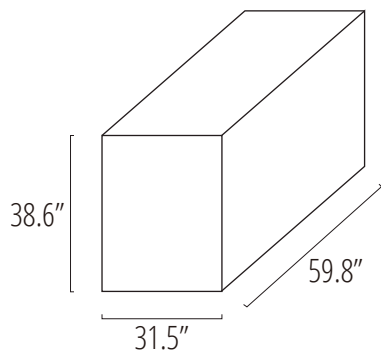
 INTRO	Dimensions	2
	Contenus	3
 Fauteuil	Déplacement et Espace libre	4
	Components	5
	Points de Massage	6
	Spécifications	7
 MASSAGE	Guide d'utilisation	8-10
	Description préprogrammée	11-12
 Entretien	Sécurité	13-14
	Instructions de Mise à la Terre	15
	Résolution des Problèmes	15
	Entretien et Rangement	16
	Garantie	16-17

DIMENSIONS

Tout d'abord, amenons votre fauteuil à l'intérieur.

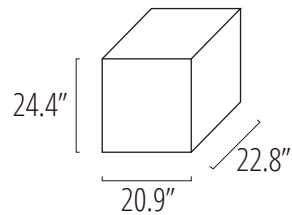


Box 1



Base du siège à fauteuil

Box 2



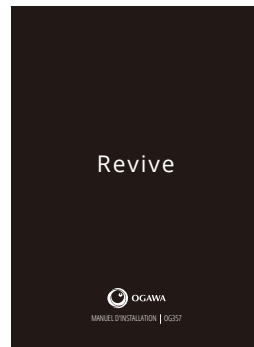
Repose-pieds

CONTENUS

Tout ce dont vous avez besoin pour une expérience relaxante.



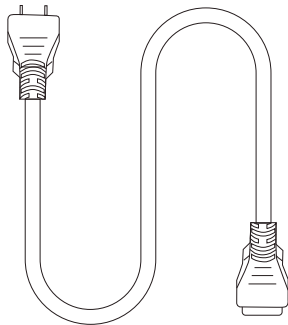
Manuel d'instruction



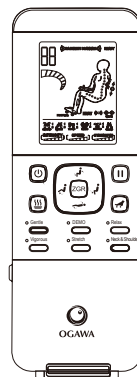
Manuel d'Installation



Carte de Garantie



Cordon d'alimentation

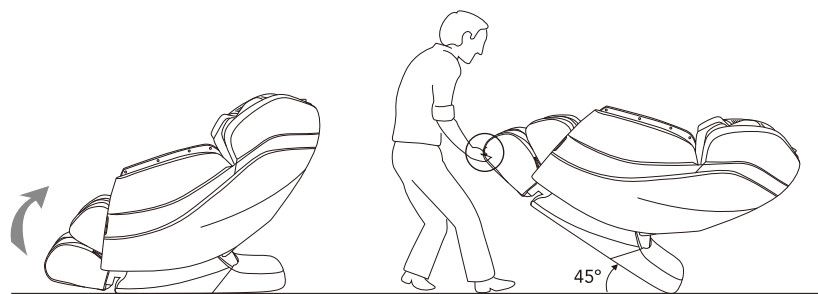


Télécommande

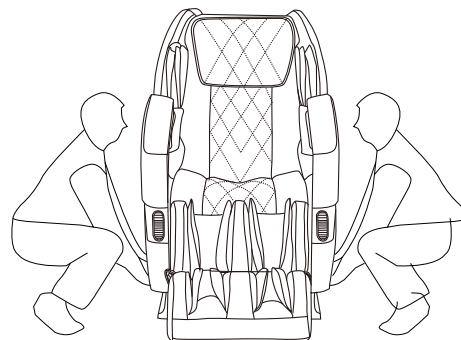


FAUTEUIL MASSANT OG357

INSTRUCTIONS DE MANUTENTION

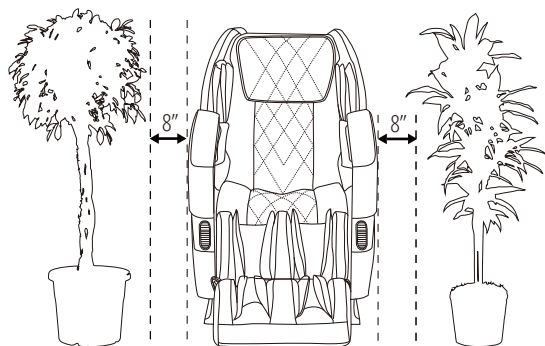


Soulever le repose-pieds à 45 degrés sur les roues

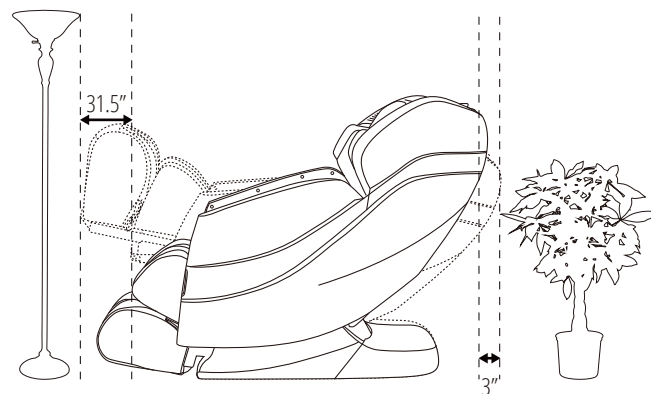


Le transport de ce fauteuil nécessite deux personnes

Espace libre



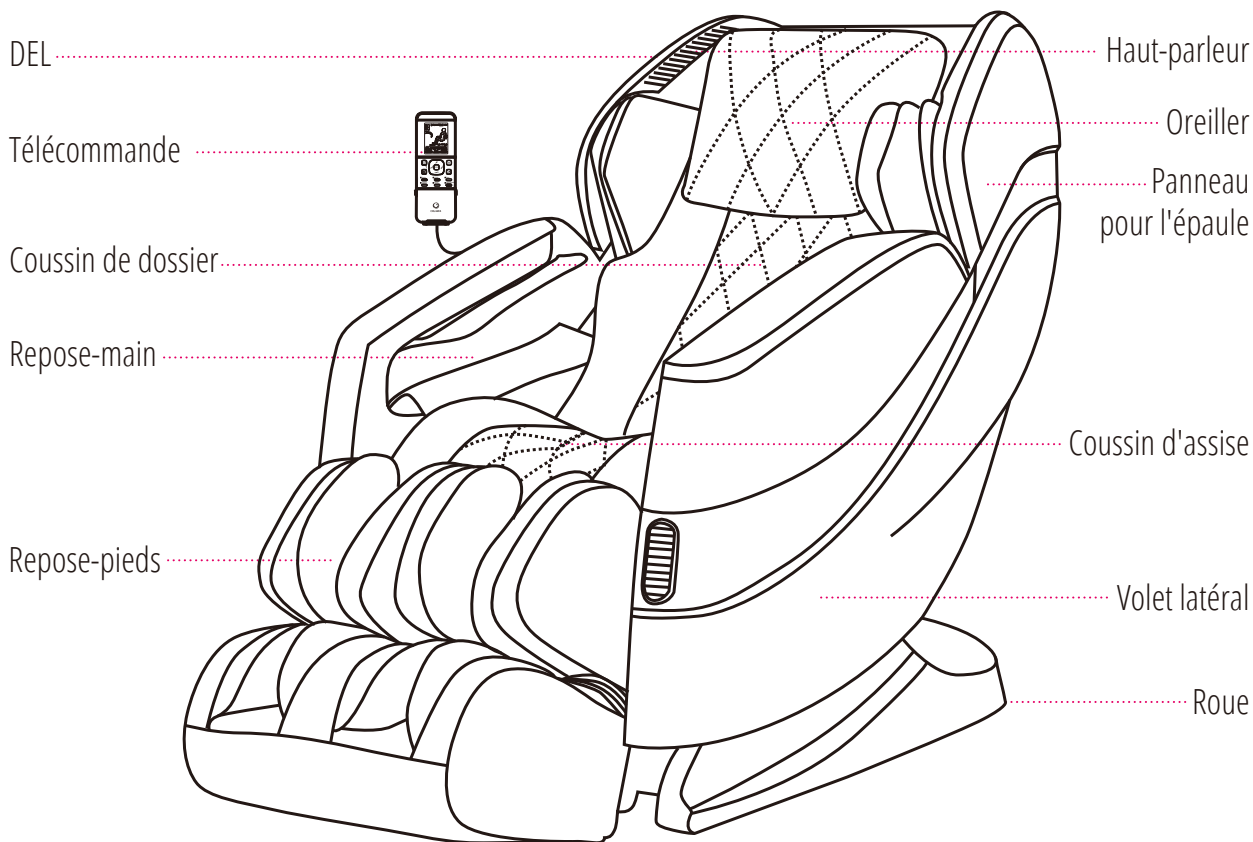
Réservez de l'espace à gauche et à droite



Réservez de l'espace devant et derrière

PARTIES DU FAUTEUIL

Quelques-uns des éléments les plus importants de votre fauteuil.

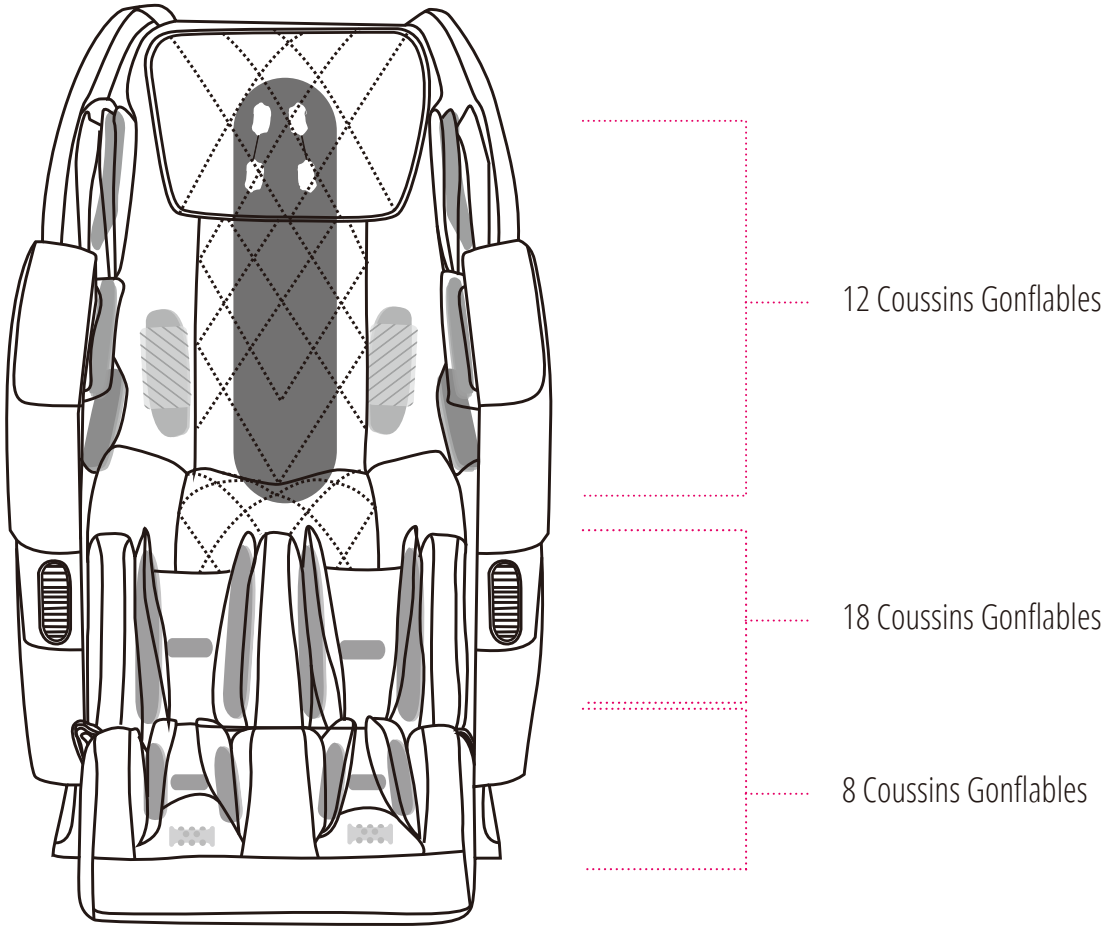


Remarque: Le haut-parleur ne fonctionne que lorsque la chaise de massage est mise en marche.



Connectez votre Smartphone, tablette ou autres appareils électroniques, au fauteuil avec la fonction Bluetooth pour faire jouer de la musique sur les haut-parleurs du fauteuil de massage.

POINTS DE MASSAGE



- Radiateur
- Mode massage dos
- Coussin Gonflable
- Rouleau

SPÉCIFICATIONS DU FAUTEUIL

A savoir à propos de votre fauteuil de massage.



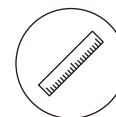
Modèle N°

OG357



Durée maximale d'utilisation

30 minutes



Dimensions (L x W x H)

Dimensions du fauteuil: 63.0"x30.1"x44.5"
Dimensions lorsqu'incliné: 72.1"x30.1"x37.0"



Poids à l'expédition

Poids brut: 225 lbs
Poids net: 185.2 lbs



Conditions pour utilisation

Température: 10 °C -40 °C
Humidité: 30-85RH



Conditions de stockage

Température: -20 °C-60 °C
Humidité: 30-85RH



Consommation électrique

100W



Tension nominale

110 - 120V



Fréquence nominale

60Hz



Puissance des haut-parleurs

14W (2 côtés)



Longueur du câblage

Câblage du contrôleur: 27.6"
Câblage de l'alimentation électrique: 70.9"



Dispositif de sécurité

Equippé avec des détecteurs de
surchauffe et surtension

GUIDE D'UTILISATION

Branchez le cordon d'alimentation et mettre l'interrupteur à la position « I »; le fauteuil est maintenant en mode inactif. En mode inactif, le bouton de MARCHÉ/ARRÊT clignotera, ce qui signifie qu'il est branché sur une source d'alimentation électrique. En mode d'attente, seules les touches ON/OFF, Pause, Leg rest Recline/Restore, Back rest, Recline/Restore, peuvent être actives.



1. MARCHE / ARRÊT



Touche de commande Marche / Arrêt

Appuyer sur cette touche pour activer le fauteuil de massage. Appuyer sur n'importe quelle touche de fonction de massage pour initier un massage. Appuyer de nouveau sur cette touche pour arrêter toutes les fonctions de massage et désactiver le fauteuil.

2. PAUSE



Appuyer une fois sur cette touche pour interrompre la fonction de massage en cours ainsi que la minuterie. En mode pause, le touche Pause se mettra à clignoter. Appuyer de nouveau sur cette touche pour arrêter la fonction « Pause » et reprendre la fonction de massage précédente, ainsi que la minuterie.

3. CHALEUR



Touche de commande marche / arrêt pour fonction de chaleur lombaire.

Appuyer sur cette touche pour activer la fonction de chaleur lombaire, appuyer de nouveau sur cette touche pour arrêter la fonction de chaleur.

Remarque: Pendant tous les programmes automatiques de massage, il suffit d'appuyer sur cette touche pour soit désactiver ou réactiver la fonction de chauffage.

4. ROULEMENT DES PIEDS

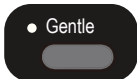


Touche de commande Marche / Arrêt pour la fonction de roulement des pied

Appuyer une fois sur cette touche pour activer le massage rythmique de roulement sur la plante des pieds, Appuyer à nouveau sur cette touche pour arrêter le roulement du massage sur la plante des pieds.

Remarque: Pendant ce programme de massage automatique, il suffit d'appuyer sur cette touche pour soit désactiver ou réactiver la fonction de roulement au pied.

5. DOUX



Un programme conçu pour fournir un massage silencieux et doux qui convient aux débutants ou à ceux qui préfèrent un massage plus souple.

6. DEMO



Ce massage bascule entre tous les différents types de massages rapidement en 5 minutes pour démontrer toutes les caractéristiques des différents massages.

7. DÉTENTE



Un programme conçu pour fournir un massage calmant, idéal pour la relaxation en profondeur, à utiliser avant le sommeil.

8. VIGOUREUX



Ce massage combine des tapotements vigoureux sur le dos et un massage à air concentré sur vos bras et jambes.

9. ÉTIREMENT



Ce massage étirer vos jambes et dos en utilisant une combinaison de massage à tapotements doux, de pétrissage, de roulage et de compression d'air.

10. COU ET ÉPAULE



Ce massage est focalisé sur vos épaules et votre cou en utilisant une combinaison de techniques de pétrissage et des méthodes de massage shiatsu.

11/12. INCLINAISON ET RESTAURATION DU REPOSE-JAMBES



Touche de réglage d'angle pour repose-jambes

Appuyer sur l'une des touches jusqu'à ce que le repose-jambes atteigne la position désirée.

13/14. INCLINAISON ET RESTAURATION DU FAUTEUIL



Maintenir cette touche appuyée pour se mettre confortablement allongé ou pour remettre le fauteuil dans sa position initiale.

15. ZGR



Appuyer sur cette touche pour activer la position de gravité zéro, où le repose-pied lève les pieds au-dessus du niveau du cœur.

16. ÉCLAIRAGE DEL

Touche de commande de Marche / Arrêt pour la fonction d'éclairage à DEL
Chaque fois que cette touche est appuyée, les couleurs de l'éclairage à DEL changent dans la séquence pré-réglée « Rouge > Bleu > Vert > Cycle automatique des trois couleurs > Arrêt ».

Remarque: Lorsque le fauteuil de massage est activé, les trois couleurs DEL pré-réglées parcourent le cycle. Une couleur DEL choisie peut également être réglée en appuyant sur la touche DEL.

17. PARTIEL / LOCALISÉ

Massage du dos ou massage localisé

Appuyez sur cette touche une fois, pour activer le Massage Localisé pendant que le mode de massage initial continue. Chaque appuie sur cette touche change la fonction de massage dans la séquence des "SPOT < PARTIAL < STOP" en cycle.

À noter: La fonction de massage localisé sélectionne la position la plus récente pour effectuer le Massage Partiel avec une distance approximative de 8 cm. La touche SPOT/PARTIAL fonctionne seulement sous le mode "MASSAGE MANUEL". La fonction SPOT ne fonctionne pas pendant que la fonction ROLLING est activée.

18/19. AJUSTEMENT HAUT / BAS

Lorsque la fonction de massage partiel / localisé est activée, utiliser cette touche pour déplacer les rouleaux de massage. Garder cette touche enfoncée pour déplacer les rouleaux de massage vers le haut ou le bas. Relâcher la touche lorsque la position désirée est atteinte.

Remarque: Lorsque le programme automatique est activé, le fauteuil balaye automatiquement la longueur du dos pour déterminer la plus haute position. La position peut être ajustée en appuyant sur ces deux touches après le bip sonore.

20. FONCTION DE MASSAGE MANUEL

PETRISSAGE, SUÉDOIS, TAPOTEMENTS, SHIATSU, CLAQUES, ROULEMENT

Appuyer sur cette touche pour activer la fonction de massage manuel de pétrissage pour un massage complet du dos à force moyenne. À chaque appui de cette touche, la fonction de massage manuel parcourt le cycle dans l'ordre suivant: Pétrissage > Suédois > Tapotements > Shiatsu > Claques > Roulement

Remarque: les fonctions de Pétrissage > Suédois > Tapotements > Shiatsu > Claques > Roulement contiennent deux modes.

21. PROFONDEUR

Touche de réglage de profondeur pour la fonction de pétrissage

Dans la fonction de pétrissage, chaque appui sur cette touche augmente l'intervalle de puissance et de vitesse du massage dans la séquence suivante « Lv1 > Lv2 > Lv3 > Lv4 > Lv5 ».

22. VITESSE

Le touche de réglage de largeur pour les fonctions de Tapotement, Claquements, Shiatsu et Roulements Fonction Shiatsu

Dans les fonctions Tapotement, Claquements, Shiatsu et Roulements, chaque appui sur cette touche augmente l'intervalle de vitesse du massage dans la séquence suivante « Lv1 > Lv2 > Lv3 > Lv4 > Lv5 ».

23. LARGEUR

La touche de réglage de largeur pour les fonctions Tapping, Clapping, Shiatsu et Rolling

Lorsque la fonction Tapping, Clapping, Shiatsu ou Rolling est activée, chaque pression sur cette touche modifie l'intervalle de largeur de massage dans la séquence «Étroit> Moyen> Large» dans le cycle.

24. VIBRATION

Touche de commande Marche / Arrêt pour fonction de vibration du siège

Appuyer une fois sur cette touche pour activer la vibration rythmique du siège, appuyer de nouveau sur cette touche pour arrêter la fonction de vibration.

Remarque: Lors d'un programme automatique, appuyer sur cette touche peut activer / désactiver la fonction de vibration.

25. PLEIN AIR

Appuyer sur cette touche pour activer la fonction de massage corporel à l'air (mollet, pied, bras, épaule). Appuyer de nouveau sur cette touche pour arrêter la fonction.

26. AIR PARTIEL

Appuyer sur cette touche pour activer le massage de compression d'air passant de l'épaule à la plante des pieds. À chaque appui de cette touche, la fonction de massage partiel de compression d'air change dans la séquence suivantes: Mollets > Pieds > Bras > Épaules > Arrêt.

Remarque: À l'appui de la touche « Plein air », la fonction manuelle de massage à l'air sera remplacée par la fonction « Plein air ».

27. INTENSITÉ

Le touche de réglage de l'intensité de compression d'air cycle entre 5 niveaux d'intensité.

Lorsque la fonction par compression d'air est activée, chaque appui sur cette touche change l'intensité de l'air dans le cycle suivant: « Lv1 > Lv2 > Lv3 > Lv4 > Lv5 ».

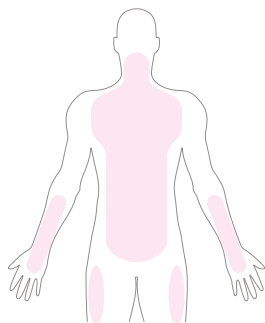
DESCRIPTION PRÉPROGRAMMÉE

DOUX



Un programme conçu pour fournir un massage silencieux et doux qui convient aux débutants ou à ceux qui préfèrent un toucher plus souple.

DOMAINE D'INTÉRÊT



INTENSITÉ



TECHNIQUE DE CONCENTRATION



KNEAD

ROLL

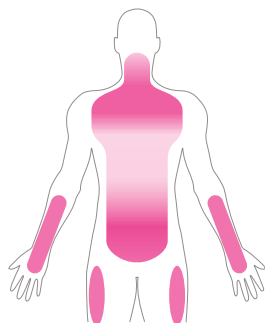
SHIATSU

DEMO



Ce massage démontre rapidement tout le massage caractéristique en 5 minutes. Ce massage bascule entre tous les différents types de massages rapidement en 5 minutes.

DOMAINE D'INTÉRÊT



INTENSITÉ



TECHNIQUE DE CONCENTRATION



KNEAD

ROLL

TAP

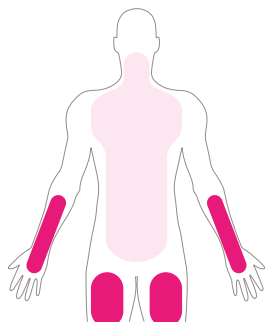
SHIATSU

ÉTIREMENT



Un massage qui étire vos jambes et dos en utilisant une combinaison de massage à tapotements doux, de pétrissage, de roulage et de compression d'air.

DOMAINE D'INTÉRÊT



INTENSITÉ



TECHNIQUE DE CONCENTRATION



KNEAD

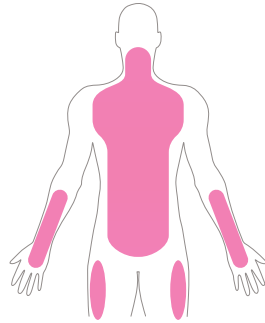
ROLL

DÉTENTE



Un programme conçu pour fournir un massage calmant, idéal pour la relaxation en profondeur, à utiliser avant le sommeil.

DOMAINE D'INTÉRÊT



INTENSITÉ



TECHNIQUE DE CONCENTRATION



KNEAD



ROLL



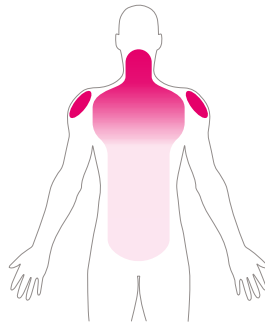
CLAP

COU ET ÉPAULE



Un massage qui se concentre sur les épaules et le cou en utilisant une combinaison de techniques de pétrissage et de shiatsu.

DOMAINE D'INTÉRÊT



INTENSITÉ



TECHNIQUE DE CONCENTRATION



KNEAD



ROLL



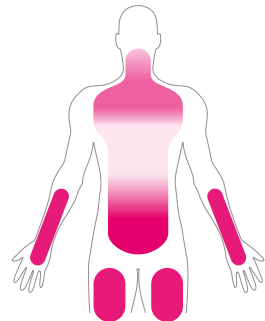
SHIATSU

VIGOUREUX



Un massage qui combine des tapotements vigoureux sur le dos et un massage d'air concentré sur les bras et les jambes.

DOMAINE D'INTÉRÊT



INTENSITÉ



TECHNIQUE DE CONCENTRATION



KNEAD



CLAP



TAP

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Nous prenons soin de vous.

IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Lorsque vous vous servez du fauteuil de massage, prenez toujours des précautions de base, y compris les suivantes :

Lisez toutes les instructions avant d'utiliser le fauteuil de massage.

DANGER-Pour réduire le risque d'électrocution :

- Débranchez toujours le fauteuil de massage de la prise de courant après l'utilisation et avant de le nettoyer.
- N'utilisez jamais d'épingles ou d'autres fixations métalliques sur ce fauteuil.
- Examinez attentivement le recouvrement du fauteuil avant chaque utilisation. Faites un appel de service si le recouvrement est endommagé, par exemple s'il cloque, pèle ou fissure.
- Gardez le fauteuil sec – Ne le faites pas fonctionner s'il est mouillé ou humide.

AVERTISSEMENT-Pour réduire les risques de brûlures, d'incendie, d'électrocution ou de blessures :

- Lisez toutes les instructions avant d'utiliser le fauteuil de massage.
- Ne laissez jamais sans surveillance un fauteuil de massage branché. Débranchez-le de la prise murale quand il n'est pas utilisé ou avant d'installer ou d'enlever des pièces.
- Il faut surveiller de près les enfants et les personnes ayant un handicap qui se trouvent sur le fauteuil de massage ou près de celui-ci. Ne laissez pas les enfants s'approcher du dossier inclinable ou de l'appui-jambes relevé.
- N'utilisez ce fauteuil de massage qu'aux fins décrites dans le présent manuel.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage si le cordon ou la fiche d'alimentation électrique est endommagé (e), s'il ne fonctionne pas correctement, s'il a été échappé ou endommagé ou encore s'il est tombé dans l'eau. Dans ces cas, communiquez avec le service à la clientèle.
- Tenez la fiche d'alimentation électrique loin des surfaces chauffées.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage si les canaux d'aération sont bloqués. Veillez à ce que ceux-ci ne soient pas obstrués par des peluches, des poils ou cheveux ou autres.
- N'insérez jamais (que ce soit volontairement ou accidentellement) d'objets dans l'une des ouvertures du fauteuil.
- N'utilisez pas ce fauteuil à l'extérieur.
- N'utilisez pas le fauteuil dans des endroits où l'on utilise des produits (pulvérisateurs) aérosol ou dans ceux où l'on administre de l'oxygène.
- Pour débrancher le fauteuil, mettez toutes les commandes en position d'arrêt (éteint), puis débranchez le fauteuil de la prise murale.
- Ne vous tenez pas debout sur le fauteuil de massage. N'utilisez le fauteuil qu'en position assises.
- Ce produit n'est pas conçu pour être utilisé par des enfants ou par des personnes qui ont des

capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou encore un manque d'expérience ou de connaissances, à moins qu'ils ne reçoivent d'une personne responsable de leur sécurité une supervision ou des directives concernant l'utilisation du produit.

- Surveillez les enfants en tout temps pour veiller à ce qu'ils ne jouent pas avec le fauteuil de massage.
- Il est possible que la température du fauteuil soit assez élevée pour causer des brûlures, et ce, quel que soit le réglage des éléments chauffants. Ne laissez pas des enfants en bas âge, des personnes ayant une limitation fonctionnelle ou des personnes endormies ou inconscientes utiliser le fauteuil. Touchez régulièrement la peau qui touche les endroits chauffants du fauteuil pour éviter la formation de cloques.
- L'utilisateur peut se brûler s'il n'utilise pas le fauteuil de façon appropriée.
- N'écrasez pas le fauteuil - évitez les plis accentués.
- Ne laissez pas les enfants s'approcher d'un appui-pieds relevé (ou d'autres pièces semblables).
- **NE PAS MOUILLER – N'UTILISEZ PAS D'ÉPINGLES.**
- **N'ENLEVEZ JAMAIS LA HOUSSE.**
- Ne branchez ce fauteuil que sur une prise murale qui est proprement mise à la terre. À cet effet, consultez les Instructions de mise à la terre.

CONSERVEZ LES PRÉSENTES CONSIGNES.

Ce fauteuil de massage est conçu pour un usage résidentiel seulement.

1. Environnement d'utilisation

- N'utilisez pas le fauteuil de massage dans un endroit excessivement humide ou poussiéreux, car cela pourrait rendre le fauteuil défectueux ou créer un risque d'électrocution.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage dans une pièce où la température est égale ou supérieure à 40 °C (104 °F).
- N'installez pas le fauteuil de massage près d'un appareil de chauffage ou d'un four, ni dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
- Installez et utilisez le fauteuil de massage sur une surface lisse et antidérapante.
- Le fauteuil de massage est conçu pour un usage résidentiel seulement, et non à des fins commerciales.



Attention

- Le fauteuil de massage doit être utilisé à l'intérieur seulement.
- Si vous utilisez le fauteuil de massage dans une pièce froide, n'augmentez pas brusquement la température de la pièce. On vous recommande d'augmenter graduellement la température jusqu'à l'atteinte de la température souhaitée.
- Si vous entreposez le fauteuil de massage dans un endroit où il fait froid et le déplacez dans un endroit plus chaud, il est préférable d'attendre une heure avant de l'utiliser, à défaut de quoi la performance du fauteuil risque de ne pas être optimale, parce que des gouttelettes d'eau pourraient s'être formées sur les pièces mécaniques du fauteuil en raison de la condensation. Utiliser le fauteuil de massage dans ces conditions pourrait rendre le fauteuil défectueux.

2. Mesures de sécurité

- Pour assurer une utilisation sûre et correcte du fauteuil de massage, ne l'utilisez pas sans avoir lu attentivement les présentes consignes.
- Ne vous servez pas du fauteuil de massage si le rembourrage ou le siège a été enlevé, car cela pourrait entraîner des blessures ou des défauts.
- Ne vous servez pas du fauteuil de massage en conjonction avec d'autres matériels thérapeutiques, une couverture électrique ou autre, car cela pourrait le rendre inefficace ou entraîner des blessures.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage une heure avant ou après un repas, car cela pourrait avoir des effets indésirables.
- Pour éviter les blessures, ne laissez jamais des enfants ou des animaux domestiques jouer autour du fauteuil de massage, par exemple derrière le dossier ou encore sous le siège ou l'appui-jambes.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage si vous avez le corps mouillé.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage si vous avez les mains mouillées.
- Il n'est pas recommandé d'utiliser le fauteuil de massage pendant plus de 15 minutes.
- N'utilisez pas les fonctions de massage sur le même endroit de votre corps pendant plus de cinq minutes consécutives, car cela pourrait provoquer une stimulation excessive ou des effets indésirables.
- N'insérez pas votre main ou votre pied le long des rouleaux de massage, car cela pourrait entraîner des blessures.
- Cessez immédiatement d'utiliser le fauteuil si vous ressentez un inconfort quelconque.
- Ce produit n'est pas conçu pour aider l'utilisateur à traiter lui-même ses troubles médicaux; ceux-ci devraient être gérés par un prestataire de soins de santé qualifié.
- Les personnes qui prennent des médicaments ou qui ont des troubles médicaux doivent consulter leur médecin avant d'utiliser le fauteuil. N'utilisez pas le fauteuil si vous ne vous sentez pas bien.

3. Toute personne avec un problème médical

Devraient consulter un médecin avant toute utilisation ceux qui :

- ont reçu une prescription de repos de la part d'un médecin.
- ont une anomalie de la moelle épinière ou ont subi une lésion médullaire.
- ont des problèmes de dos.
- souffrent de diabète, d'ostéoporose ou de toute autre déficience sensorielle.
- ont des problèmes de dysfonction articulaire comme un rhumatisme, un orteil en marteau ou la goutte.
- ont un stimulateur cardiaque ou tout autre dispositif électronique médical.
- sont ou pourraient être enceintes.
- souffrent de phlébite ou de thrombose.
- ont un risque accru de développer des caillots.
- ont récemment subi une intervention chirurgicale.
- ont des tiges ou vis chirurgicales ou tout autre dispositif métallique dans les jambes, les chevilles ou les pieds.



Attention

- Ce fauteuil de massage n'est pas conçu pour être utilisé par des enfants ou par des personnes qui ont des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou encore un manque d'expérience ou de connaissances, à moins qu'ils ne reçoivent d'une personne responsable de leur sécurité une supervision ou des directives concernant l'utilisation du fauteuil de massage.

- Surveillez les enfants en tout temps pour veiller à ce qu'ils ne jouent pas avec le fauteuil de massage.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage si vous êtes en état d'ébriété.
- N'appliquez pas les rouleaux de massage directement sur la tête, l'articulation du coude ou du genou, le tronc ou l'abdomen.
- Si vos jambes ou vos pieds glissent de l'appui-jambes pendant le massage, ne vous forcez

4. Circonstances dans lesquelles il ne faut pas utiliser le fauteuil de massage

Dans les circonstances suivantes, éteignez immédiatement l'interrupteur principal d'alimentation et débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant :

- si de l'eau tombe accidentellement sur le fauteuil de massage, car cela pourrait créer un risque d'électrocution ou rendre le fauteuil défectueux.
- si le tissu du dossier est déchiré et que les composants internes du fauteuil sont exposés.
- si vous ressentez de la douleur ou de l'inconfort pendant le massage, cessez immédiatement d'utiliser le fauteuil et consultez votre médecin.
- si vous remarquez toute défectuosité ou condition anormale pendant que le fauteuil de massage fonctionne.
- s'il y a une panne de courant, car des blessures pourraient survenir si le courant est rétabli de façon soudaine.
- s'il y a de la foudre.

5. Assemblage et réparation du fauteuil de massage

- Ne démontez pas la housse du dossier du fauteuil de massage et ne touchez pas aux composants internes, car cela pourrait rendre le fauteuil défectueux ou créer un risque d'électrocution.
- Ce fauteuil de massage ne doit être entretenu ou réparé que par un professionnel. N'essayez pas de démonter ou de réparer le fauteuil de massage par vous-même.

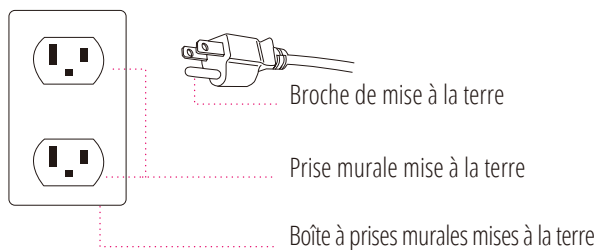
6. Remarques au sujet de la fiche et du cordon d'alimentation électrique

- Assurez-vous que la tension du courant alternatif (c.a.) correspond aux spécifications indiquées pour le fauteuil de massage.
- Ne touchez pas la fiche d'alimentation (pour la brancher ou la débrancher) si vous avez les mains mouillées, car cela pourrait rendre le fauteuil défectueux ou créer un risque d'électrocution.
- Pour débrancher la fiche d'alimentation électrique, tirez sur la fiche et non sur le cordon d'alimentation.
- Le fauteuil s'éteindra automatiquement grâce à la fonction de minuterie automatique, mais n'oubliez pas d'éteindre l'interrupteur principal d'alimentation après chaque utilisation.
- Ne placez pas le cordon d'alimentation sous le fauteuil de massage ou tout autre objet lourd.
- N'enroulez pas le cordon d'alimentation autour du fauteuil de massage, car cela pourrait endommager le cordon et faire augmenter le risque d'incendie ou d'électrocution.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage si le cordon d'alimentation ou la rallonge électrique est endommagé(e).
- N'utilisez pas le fauteuil de massage si la prise de courant est instable.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il faut le faire remplacer par un technicien qualifié

INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE DÉPANNAGE

Ce produit doit être mis à la terre. S'il est défectueux ou s'il tombe en panne, la mise à la terre offre un passage de résistance moindre au courant électrique, et ce, pour réduire le risque d'électrocution. Ce produit est équipé d'un câble d'alimentation doté d'un conducteur et d'une fiche d'alimentation électrique pour la mise à la terre. La fiche d'alimentation électrique doit être branchée sur une prise murale appropriée qui est proprement installée et mise à la terre conformément aux réglementations et codes locaux.

Danger – Un branchement incorrect du conducteur de mise à la terre peut entraîner une décharge électrique. Si vous n'êtes pas certain que votre produit est correctement raccordé à un système de mise à la terre, faites-le vérifier par un électricien ou un technicien qualifié. Si la fiche ne correspond pas à la prise, demandez à un électricien qualifié d'installer une prise adéquate.



Ce fauteuil de massage est contrôlé par un micro-ordinateur et peut donc faire l'objet de sautes de courant allant de +10 p. 100 à -15 p. 100. Les situations suivantes peuvent se produire s'il survient une saute de courant :

Situation	Solution
Le fauteuil de massage est branché sur la source d'alimentation électrique, mais ne fonctionne pas.	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez si la fiche est bien branchée et fonctionne correctement.2. Assurez-vous que l'interrupteur du fauteuil se trouve à la position « I ».
La télécommande fonctionne, mais le fauteuil de massage ne fonctionne pas.	Il est possible que la télécommande ait subi une surchauffe en raison d'un usage prolongé. Coupez l'alimentation électrique pendant au moins 30 à 50 minutes.
La télécommande et le fauteuil de massage ne fonctionnent pas.	<ol style="list-style-type: none">1. Assurez-vous que le fauteuil est branché sur une prise d'alimentation électrique qui fonctionne.2. Coupez et branchez de nouveau l'alimentation électrique.

ENTRETIEN ET RANGEMENT

1. Rangement du fauteuil de massage

- Enlevez la poussière et la saleté du fauteuil de massage au moyen d'un chiffon sec, doux et propre après l'usage.
- Faites en sorte que le fauteuil reste propre et à l'écart des endroits à humidité élevée.
- Si vous n'utiliserez pas le fauteuil de massage pendant une longue période, recouvrez-le d'une housse et débranchez sa fiche d'alimentation de la source d'alimentation électrique.

Attention

- Ne rangez pas le fauteuil de massage à la lumière directe du soleil ou dans des endroits où il fait très chaud, à défaut de quoi le revêtement pourrait se décolorer.
- Ne laissez pas le fauteuil de massage en contact avec du vinyle ou du papier peint pendant de longues périodes, à défaut de quoi il pourrait y avoir décoloration.

2. Nettoyage du fauteuil de massage

- Avant de nettoyer le fauteuil de massage, assurez-vous que l'interrupteur principal de marche/arrêt est à la position arrêt et que la fiche électrique est débranchée de la source d'alimentation électrique.
- Enlevez la poussière et la saleté du fauteuil de massage au moyen d'un chiffon sec, doux et propre après l'usage.
- Vous pouvez nettoyer ce produit en profondeur au moyen d'un chiffon légèrement humide.
- Ne repassez pas le revêtement.
- Ne lavez pas le revêtement au moyen d'une machine à laver domestique, à défaut de quoi la qualité du revêtement pourrait se détériorer.

Attention

- Ne vous servez pas d'agents de nettoyage abrasifs comme du benzène ou du solvant pour nettoyer le fauteuil de massage, à défaut de quoi le revêtement pourrait se décolorer.

3. Nettoyage de la télécommande

- Servez-vous d'un chiffon propre et sec pour nettoyer la télécommande.

Attention

- Ne vous servez pas d'un chiffon mouillé pour nettoyer la télécommande, à défaut de quoi cela pourrait provoquer une défectuosité.

RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE

Les produits Ogawa sont livrés avec garanties suivantes :

Les fauteuils de massage, les meubles rembourrés mécaniques et les fauteuils de massage pour cinéma maison de marque Ogawa sont livrés avec une garantie de service à votre domicile de UN AN et d'une garantie de DEUX ANS pour les pièces.

Le service à la clientèle de Ogawa n'accepte pas les retours de marchandise (RMA) pour ces produits.

Les produits Ogawa peuvent être réparés par le client ou par un technicien de réparation à votre domicile. Ogawa n'accepte pas les retours de marchandise (ARM) des consommateurs.

ENTRETIEN ET SOUTIEN TECHNIQUE

Pour plus d'informations sur la garantie et l'entretien, contactez le service à la clientèle d' Ogawa en composant le 1-844-438-6429, entre 9h et 17h du lundi au vendredi, en envoyant un courriel à support@ogawaworldusa.com ou en consultant le site Web www.ogawaworldusa.com (en anglais seulement).

Les clients devront avoir en main le numéro de série du produit ainsi qu'une preuve d'achat datée (reçu de vente) s'ils communiquent avec le service à la clientèle de Ogawa au sujet de réparations.

Les représentants du service à la clientèle de Ogawa pourront répondre à la majorité de vos questions, mais dans certains cas, il pourrait être nécessaire d'envoyer un spécialiste du service technique pour profiter d'un meilleur soutien technique.

Les réparations non couvertes par la garantie sont effectuées en fonction des incidents. Le service à la clientèle de Ogawa doit d'abord s'assurer que l'appareil est défectueux et quelles réparations seront nécessaires. Tous les frais applicables pour les réparations, les pièces, l'expédition, la manutention, les taxes locales et les frais supplémentaires par incident seront facturés au client, pour toutes réparations et appels de service non couverts par la garantie.

Une preuve d'achat (reçu original) est nécessaire pour les réparations et entretiens couverts par la garantie.

GARANTIE PROLONGÉE

Ogawa offre des programmes de garantie prolongée afin d'offrir une meilleure d'achat des produits OGAWA aux consommateurs. La garantie prolongée est une garantie limitée de trois ans sur la réparation ou le remplacement du fauteuil de massage y compris le service à domicile.

Consultez le site Web www.ogawaworldusa.com (en anglais seulement) pour toutes mises à jour concernant les modalités et la tarification des garanties prolongées.

Réparations du produit

Souvent, la réparation des produits Ogawa peut facilement être effectuée par le client à son propre domicile grâce aux pièces et instructions fournies par OGAWA (par exemple: le remplacement d'une télécommande), et ce sans nécessiter d'appeler un technicien.

- **Appareils en montre et équipement de démonstration:**

Les appareils sont livrés avec une période de garantie proportionnelle débutant le jour où l'article a été mis en montre et branché sur une prise de courant par le détaillant ou filiale. Le client doit être muni d'une preuve d'achat pour tirer avantage de la garantie de service et sur les pièces. Les pièces et l'entretien non couverts par la garantie peuvent être aussi procurés à des frais supplémentaires.

- **Période de garantie :** commence dès l'achat du fauteuil. Une preuve d'achat est nécessaire toutes réparations couvertes par la garantie. La période de garantie se calcule en jours civils continus en fonction de semaines de sept jours.

- **Entretien mobile :** le service à la clientèle OGAWA déterminera le problème et organisera la visite d'un fournisseur des services autorisés, qui sera en mesure de réparer le fauteuil à la résidence du client.

- **Pièces:** toutes les pièces requises pour les réparations seront envoyées gratuitement au client par le service à la clientèle de Ogawa.

LIMITES ET EXCLUSIONS DES GARANTIES DU CONSOMMATEUR

- Les garanties ne sont en vigueur que dans les 48 états contigus des États Unis et au Canada et ne sont valides que si le client se sert du fauteuil en suivant les directives du manuel d'instructions approprié.
- Les garanties ne s'appliquent qu'aux produits Ogawa, et non aux accessoires et autres améliorations.
- L'entretien mobile doit être préapprouvé et réalisé par le personnel autorisé de COZZIA. Le Service Mobile est seulement disponible aux États-Unis et dans les grandes régions métropolitaines du Canada.
- Le ramollissement de la mousse et des matériaux composites qui forment les coussins, le rembourrage et la mousse à mémoire de forme se produit naturellement et n'est pas considéré comme une défaillance en vertu de la présente garantie.
- La décoloration, l'usure et l'empilage du tissu se produisent naturellement et ne sont pas considérés comme des défaillances en vertu de la présente garantie.
- Les marques naturelles et les variations dans le grain et la teinture du cuir ne sont pas considérées comme des défaillances en vertu de la présente garantie.
- Les garanties ne couvrent pas les pertes ou dommages résultant de ce qui suit : installation inadéquate, réparations ou modifications non autorisées, utilisation inappropriée de l'alimentation électrique, panne d'électricité, chute d'un produit, défaillance ou endommagement d'une pièce à la suite du non-respect des directives du manuel d'instructions approprié, transport, vol, abus, utilisation incorrecte, négligence, vandalisme ou conditions environnementales (incendie, inondation, rouille, corrosion, sable, saleté, vents violents, grêle, tremblement de terre ou exposition aux conditions climatiques). En outre, les garanties ne couvrent pas les pertes survenues pendant que le produit se trouve dans une installation de réparation ou qu'il est dans l'attente de pièces ou de réparations.
- Les dommages résultant de l'expédition ou de la manutention ne sont pas considérés comme des défaillances en vertu de la présente garantie.
- Ogawa et ses représentants ne peuvent en aucun cas être tenus responsables de dommages indirects, consécutifs ou accidentels (y compris les dommages résultant d'une perte de profits, d'une interruption des activités, de blessures corporelles ou de problèmes médicaux), et ce, même si l'autre partie a été informée de la possibilité de tels dommages ou d'autres problèmes.
- Les garanties ne sont pas transférables et ont priorité sur toute autre garantie expresse ou tacite, y compris, sans toutefois s'y limiter, toute garantie tacite, commercialité ou adaptation à une fin particulière.
- L'unique responsabilité de Ogawa et l'unique voie de recours de l'acheteur s'appliquent à la réparation ou, à la discrétion de Ogawa, au remplacement de la pièce défectueuse. Nonobstant ce qui précède, si les pièces de remplacement pour l'équipement défectueux ne sont pas disponibles, Ogawa se réserve le droit de substituer l'appareil au lieu de le réparer ou de le remplacer.
- Toutes les garanties commencent au moment de l'achat; aucune allocation ni aucun prolongement ne sera accordé pour la livraison ou l'installation.
- Les garanties ne sont pas valides si l'appareil est loué ou s'il est utilisé à des fins commerciales ou par d'autres consommateurs non résidentiels.



OGAWA

861 S. Oak Park Road,
Covina, CA 91724

TEL: 844-438-6429
support@ogawaworldusa.com

www.ogawaworldusa.com